SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023

HAYAT

Gerçek bir sürdürülebilirlik gönüllüsü
Sayın Lütfi Aydın'ın anısına...

Hayat Kimya'nın Global Kağıt Üretim Direktörü olarak 20 yılı aşkın süreyle Türkiye, Rusya, İran ve Mısır'daki projelere liderlik eden; sürdürülebilirlik ve çevre konularındaki duyarlılığı, ileri görüşlü çalışmalarıyla hem sektöre hem de bizlere ilham veren değerli büyüğümüz Lütfi Aydın'ı sevgi, özlem ve saygıyla anıyoruz.

(1958 - ∞)

İçindekiler

SUNUŞ 3

CEO MESAJI 4

HAYAT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MANİFESTOSU 5

BİR BAKIŞTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ 6

HAYAT HAKKINDA 7

Hayat'taki Değerlerimiz 8

Hayat'taki Kilometre Taşlarımız 9

Hayat'a Değer Katan Markalarımız 10

Sayılarla Hayat 11

Hayat'taki Başarılarımız 12

TOPLUMA İYİ BAKARIZ 14

Hayat İyi Yaşam Merkezi 15

Molfix Hayat Bağım Projesi 18

Molped 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü Farkındalık Hareketi 19

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi 20

HAYAT'A İYİ BAKARIZ 24

Kurumsal Yönetim 25

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz 26

Sürdürülebilirlik Modelimiz 28

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz 29

Paydaş Katılımı 31

Sivil Toplum Paydaşlarımız 33

Tedarik Zinciri 34

Tüketici Memnuniyeti 38

Etik ve Uyumluluk 39

Risk ve Fırsat Analizi 40

GEZEGENE İYİ BAKARIZ 42

Su Tüketimi ve Suyun Korunması 45

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi 47

Atık Yönetimi 50

Biyoçeşitlilik Anlayışı 51

İNSANA İYİ BAKARIZ 53

Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Stratejimiz 53

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 54

Çalışan Bağlılığı 56

Çalışanlarımıza Sağladığımız Yan Haklar 56

Make Your Move 59

Yetenek Yönetimi 61

İş Sağlığı ve Güvenliği 70

Hayat Mükemmellik Sistemi 89

Ar-Ge ve İnovasyon 95

Ürün Kalitesi ve Güvenliği 96

Sunuş

Dördüncü sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu rapor, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında kaydettiğimiz gelişmeleri ve sürdürülebilir bir gelecek için attığımız adımları tüm şeffaflığıyla sunma taahhüdümüzün bir göstergesidir. Her geçen yıl büyüyen sorumluluğumuz ve nesiller boyu fayda sağlama vizyonumuz doğrultusunda, daha iyi bir dünya için kararlılıkla çalışıyoruz.

Bu rapor, Türkiye'de Kocaeli'ndeki deterjan, temizlik kağıtları, hijyen ve NW&FP fabrikalarımız ile Mersin'deki temizlik kağıdı tesislerimizin sürdürülebilirlik performansını paylaşmak amacıyla, 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 döneminde gerçekleştirdiğimiz çalışmaları kapsamaktadır. Hayat olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, paydaşlarımızla güçlendirdiğimiz bir değer olarak görüyoruz. Bu raporda, gelecek nesillere daha sağlıklı, yaşanabilir ve adil bir dünya bırakma yolunda ortak çabalarımızın sonuçlarını paylaşıyoruz. Paydaşlarımızla kurduğumuz iş birliği ve diyalog, çevresel etkimizi azaltma ve toplumsal faydayı artırma konusundaki motivasyonumuzu güçlendirmektedir.

Rapor, GRI Standartları, WEF Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri ve UNGC İlerleme Bildirimi gerekliliklerine uygun olarak hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanmıştır. Aynı zamanda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmaların performansını da gözler önüne sermektedir.

Bu raporda, çevresel ayak izimizi azaltma, topluma katkı sağlama ve paydaşlarımızla güçlü iş birlikleri kurma yönündeki adımlarımız detaylandırılmıştır. Ayrıca, gelecek dönem hedeflerimizi, risk ve fırsat değerlendirmelerimizi de kapsamaktadır. Raporlama sürecimizde doğruluk, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalarak, tüm veriler tarafsız bir şekilde aktarılmıştır.

Sürdürülebilirlik performansımızı yıllık olarak raporlayarak paydaşlarımızla paylaşmayı hedefliyoruz. Geri bildirimleriniz, çalışmalarımızı geliştirerek geleceğe dair projelerimizi şekillendirmemize katkı sağlıyor. Görüşlerinizi bizimle hayataiyibakariz@hayat.com.tr adresinden paylaşabilirsiniz.

Şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğunda belirlediği öncelikli alanları ve stratejik yaklaşımımızı gözler önüne seren bu raporun tüm paydaşlarımız için faydalı olmasını diliyoruz.

CEO Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Dördüncü sürdürülebilirlik raporumuzla sizlere seslenmekten büyük mutluluk duyuyorum. Hayat olarak, uzun yıllara dayanan deneyimimizle, toplum ve çevre için uzun vadeli değerler üretmeye kararlıyız. Faaliyetlerimizi, küresel sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda ilerletiyor ve daha yaşanabilir bir geleceğe katkı sunma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2023 yılı, ülkemizin yüzyılın felaketi olarak adlandırılan Kahramanmaraş merkezli depremlerle derinden sarsıldığı bir yıl olarak hafızalarımıza kazındı. Deprem sonrası ilk evrede, toplumsal dayanışma sorumluluğumuz doğrultusunda, bölgeye ayni ve nakdi desteklerimizi hızla seferber ettik. Rehabilitasyonun öncelik kazandığı ikinci evrede ise, Türkiye'nin en büyük kalıcı konteyner yerleşimi olan ve 3.800 konteynerin bulunduğu Malatya Samanköy'de, Hacettepe Üniversitesi iş birliğiyle Hayat İyi Yaşam Merkezi'ni hizmete sunduk.

Bu merkez, deprem bölgesinde bir üniversitenin bilimsel yaklaşımı ve akademik perspektifiyle hayata geçirilen ilk sosyal fayda odaklı girişim olma özelliğini taşıyor. Özellikle çocuklara, gençlere, annelere ve yaşlılara yönelik kapsamlı destek ve rehabilitasyon programları ile bölgedeki yaşam kalitesini artırmayı amaçladık. Hayat olarak, bu merkezin faaliyetlerini gönüllülük esasıyla yürütüyor ve bu modelin diğer konteyner yerleşimlerine de örnek olmasını hedefliyoruz.

Çevresel sorumluluklarımız çerçevesinde, iklim krizine karşı stratejik adımlar atarak, doğal kaynakların korunması ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik önemli yatırım kararları aldık. Kocaeli ve Mersin tesislerimizde karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik enerji projeleri ile bu alandaki taahhüdümüzü somutlaştırdık.

Küresel ekonomik dinamikler, iş dünyasının sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum sağlamasının ne kadar kritik olduğunu açıkça ortaya koyuyor. Bu bağlamda, çevresel etkileri en aza indiren, kaynakları sorumlu şekilde kullanan ve ekonomik dayanıklılığı destekleyen bir iş modeliyle ilerliyoruz.

Geleceğe hazırlanırken, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek amacıyla kapsamlı eğitim programları sunuyoruz. Bu programlar, yalnızca mevcut iş süreçlerimizi güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda çalışanlarımızı geleceğin gereksinimlerine hazır hale getiriyor. Dijital dönüşüm projelerimizle ise, teknolojiyi iş yapış biçimimize entegre ederek operasyonel verimliliğimizi artırıyor ve inovasyona dayalı büyümeyi destekliyoruz.
Bu raporla, sürdürülebilirlik performansımızın faaliyet gösterdiğimiz ekosistemde tüm paydaşlarımıza ilham vermesini amaçlıyoruz. Hayat olarak, yalnızca bugünü değil, geleceği de düşünerek; daha temiz, sağlıklı ve adil bir dünya için kararlılıkla çalışıyoruz. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimiz, her gün bizi motive eden en büyük güç. Bu yolculukta siz değerli paydaşlarımızın desteğini en büyük güç kaynağımız olarak görüyoruz.

Hep birlikte, daha sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmak için adımlarımızı sağlamlaştırmaya devam edeceğiz.

M. Avni Kığılı
İcra Kurulu Başkanı

Hayat Sürdürülebilirlik Manifestosu

hayata iyi bakarız

HAYAT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MANİFESTOSU

HAYAT Ailesi olarak...

Kaynaklara ve insanlığa sorumluluk bilinciyle kendimizi sürdürülebilir gelecek mücadelesinin ayrılmaz bir parçası olarak gördüğümüzü;

İşimizin sürdürülebilirliği için, sürdürülebilir bir dünya ve sağlıklı toplumlar olması gerektiği bilinciyle çalışacağımızı,

Ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltırken, amaç odaklı marka yaklaşımını benimseyerek, toplumsal fayda esasıyla çalışacağımızı,

Ana değerlerimiz olan girişimcilik, azim ve cesaret, aidiyet, açık fikirlilik, adalet ve dürüstlük, insana ve doğaya saygı temellerini doğrultusunda ürettiğimiz faydayı gezegenimizin en uzak köşelerine kadar ulaştırırken, başarımızın temelini oluşturan ve en büyük değerimiz olan çalışanlarımızla birlikte küresel sürdürülebilirlik ilkelerini ve evrensel etik kodları gözeteceğimizi,

Paydaşlarımız için sürdürülebilir bir ekonomik değer oluştururken, küresel ölçekte karşı karşıya olduğumuz sorunların çözümüne katılımı temel önceliklerden biri kabul ettiğimizi;

Tüm faaliyetlerimizi dünyaya ve toplumlara saygılı bir anlayış ile gerçekleştireceğimizi, geleceğe yönelik plan ve hedeflerimizi oluştururken bu çizgiden ayrılmayacağımızı;

ve

HAYATA İYİ BAKACAĞIMIZI

beyan ve taahhüt ediyoruz.

HAYAT

Bir Bakışta Sürdürülebilirlik Performansımız*

HAYAT'A İYİ BAKARIZ

- 2023 yılı boyunca online platformlarda **1.076.882** müşteriye hizmet sunuldu.
- Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi'nde **5** üzerinden **4,94** müşteri memnuniyeti sağlandı.
- Tedarik zincirinde dijital dönüşüm projeleri ile verimlilik artırıldı; tedarikçilerle entegrasyon sağlanarak sürdürülebilir iş ortaklıkları kuruldu.

İNSANA İYİ BAKARIZ

- Global ölçekte **5.007 çalışanın katılımı** ile gerçekleştirdiğimiz Çalışan Bağlılığı Anketi'nde **çalışan bağlılığının %78** çalışan bağlılığı sağlandı, 9 farklı liderlik gelişim programı ile toplamda **67.638** kişi*saat eğitim verildi.
- İş kazası sıklık oranı **%18**, kaza ağırlık oranı ise **%33** azaltıldı.
- Çalışanlara yönelik toplam **1.300** Kaizen ödülü verildi.
- 118 araştırmacıdan oluşan bir ekip, Ar-Ge ve yenilikçi projeler üzerinde çalışarak **100'den fazla** patent başvurusu gerçekleştirdi.

GEZEGENE İYİ BAKARIZ

- **1.426** kişi*saat çevre eğitimi verildi; çevre bilincini artırmak için düzenli eğitim programları düzenlendi.
- Mersin tesislerinde **482,48** MWh yenilenebilir enerji (GES) üretildi.
- Üretim süreçlerinde kullanılan suyun **%52'si** deniz suyu olarak sağlandı, suyun verimli kullanımına yönelik iyileştirmeler yapıldı.

TOPLUMA İYİ BAKARIZ

- 6 Şubat depremlerinin hemen ardından sivil toplum örgütleri, kamu kurum ve kuruluşları aracılığıyla 100 milyon TL nakdi, 30 milyon TL ayni bağış yapıldı. Akabinde Malatya'da **Hayat İyi Yaşam Merkezi** kuruldu. Bu merkezde **9.500**'den fazla kişiye psikolojik ve sosyal destek hizmeti sağlandı.
- **"Molped Ped Kardeşliği"** projesi ile **34.658** kadına **69.008** paket Molped bağışı yapıldı.
- **"Molfix Hayat Bağım"** projesi kapsamında 2019 yılından bu yana toplam **195** bin ebeveyn ve **5.500** sağlık çalışanına erişerek **4.700** eğitim ve seminer düzenlendi. 31 ilde 40 hastaneye ulaşarak hastanelerin yenidoğan yoğun bakım ünitelerine **350** adet ekipman bağışı yapıldı.
- **"Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık"** projesi kapsamında toplamda **600** okulda **2.400** öğretmene, **120.000** anne-babaya ve **60.000** öğrenciye ulaşıldı. Toplam 170.000 eğitim ve bilgilendirme materyali, **60.000** gözlem kitabı ve **474.000** oyun materyali ve ekipmanı okullara dağıtıldı.

* Raporlama döneminde

Hayat Hakkında

Hızlı tüketim sektöründe dünya çapında bir oyuncu olarak, 16 markamızla 5 kıtada 100'den fazla ülkede milyarlarca insana ulaşıyoruz. Ev bakım, bebek bakım, kadın kişisel bakım, kişisel sağlık, temizlik kağıtları ve evcil hayvan bakım kategorilerinde; Molfix, Bebem Natural, Molped, Bingo, Papia, Familia, Focus ve Evony gibi güçlü markalarımızla tüketicilerimize yenilikçi çözümler sunuyoruz.

Başta Türkiye olmak üzere, Cezayir, İran, Mısır, Pakistan, Rusya, Nijerya ve Vietnam'daki üretim tesislerimiz; Fas, Bulgaristan, Kenya, Malezya ve Tayland'daki satış ofislerimizle toplam 13 ülkede faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Herkesin kaliteli ürünlere erişim hakkı olduğuna inanıyor ve ürünlerimizi dünyanın dört bir yanında milyarlarca tüketiciye ulaştırıyoruz. Bebek bezi üretiminde dünyanın en büyük 4. üreticisi, temizlik kağıtlarında ise Orta Doğu, Doğu Avrupa ve Afrika'nın lider üreticisi konumundayız. Üretim gücümüz ve yenilikçi ürünlerimizle sektöre yön veriyoruz.

2023 yılı itibarıyla Türkiye'de 4.106 kişiye, globalde ise 10.830 kişiye istihdam sağlıyoruz. Türkiye'den dünyaya yayılan bir şirket olarak, güçlü altyapımız ve ileri teknolojimizle bulunduğumuz pazarlarda fark yaratıyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz, "Hayata İyi Bakarız" yaklaşımıyla şekilleniyor. Bu doğrultuda, çevre dostu üretim süreçleri ve yenilikçi uygulamalarla hem doğal kaynakları koruyor hem de topluma değer katıyoruz. Üretim tesislerimizde enerji ihtiyacımızın tamamını kendimiz karşılıyor, temizlik kağıdı üretiminde sektör standartlarından dört kat daha az su kullanıyoruz. Yer altı su kaynaklarının kullanımını yarıya indirirken, atık su miktarını sürekli olarak azaltıyoruz.

Sürdürülebilirliği, sadece bir iş modeli değil, aynı zamanda topluma karşı bir sorumluluk olarak görüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm pazarlarda, gezegen, toplum ve tüm canlılar için kalıcı fayda sağlamayı hedefliyoruz.

Hayat'taki Değerlerimiz

Girişimcilik
Global bir şirket olma yolundaki enerjimizi girişimciliğimizden alıyoruz. Geleceğe yönelik hayallerimizi cesaret ve kararlılıkla hayata geçirerek hızlı adımlarla hedeflerimize yürüyoruz.

İnsana ve Doğaya Saygı
Daha sağlıklı nesiller, daha kaliteli bir yaşam ve gezegenimizin geleceği için sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. İnsanların ihtiyaçlarına odaklanan erişilebilir ürünlerimiz ve çevreye saygılı üretimimizle daha güzel bir Hayat için çalışıyoruz.

Açık Fikirlilik
Gelişimin çok seslilikle, paylaşmakla ve karşılıklı öğrenmekle sağlanacağına inanıyoruz. Yaratıcılığa izin veren ve fikirlerin özgürce paylaşılabildiği bir ortamda birlikte büyüyor, hedeflerimize birlikte koşuyoruz.

Aidiyet
Hayat ailesi olarak biz bir bütünüz. İşimize sadece zihnen değil, kalben de bağlıyız. Hayatın paylaştıkça güzelleştiğini benimseyerek birlikte büyüyor, birbirimizden güç alarak geleceğimizi birlikte şekillendiriyoruz.

Azim ve Cesaret
Başarı, başaracağına inananların hakkıdır. Hedeflerimizi sahipleniyor, başarıya ulaşmak için zorluklarla yılmadan ve cesaretle mücadele ediyoruz.

Adalet ve Dürüstlük
Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizin temelinde doğruluk, sadakat, şeffaflık ve güven var. İnsana, çevreye, topluma, yasalara, gelenek ve göreneklere saygılı, taahhütlerine sadık ve âdil bir şirket olmayı en temel düsturumuz sayıyoruz.

Hayat'taki Kilometre Taşlarımız

1989
Bingo markasıyla Rusya ve Irak'a ilk ihracat yapıldı.

1987
Hayat, deterjan fabrikası ile ev bakım kategorisine yönelik ilk yatırımını gerçekleştirdi. Bingo ve Test markaları pazara sunuldu.

1998
İlk bebek bezi fabrikası kuruldu. Türkiye Molfix markasıyla tanıştı.

1999
Hijyenik ped markası Molped pazara sunuldu.

2001
Hayat'ın Kocaeli deterjan, hijyenik ped ve bebek bezi fabrikaları faaliyete geçti.

2005
Hayat, Cezayir'de kurduğu deterjan fabrikasıyla tüketici grubunun ilk yurt dışı yatırımını yaptı.

Kastamonu Entegre ve Hayat tarafından satın alınan Bosna-Hersek'te Kraft kağıt fabrikası Natron Hayat adıyla faaliyete başladı.

2006
Kocaeli'nde temizlik kağıtları fabrikası devreye girdi. Papia ve Familia markaları tüketicilerle buluştu.

2007
Hayat, Cezayir Blida'da bebek bezi fabrikasını kurdu. Hayat'ın en büyük kullanım markası Focus, kağıt ürünleri ile profesyonel hijyen çözümleri sunmaya başladı.

2011
Hayat, İran'da hijyenik ped ve bebek bezi üretim tesisi faaliyete geçti.

2012
Hayat Kocaeli kampüsünde sektörün ilk Ar-Ge merkezi açıldı. Hayat tarafından Mısır'ın 6 Ekim şehrinde bebek bezi fabrikası kuruldu.

2013
Hayat kişisel sağlık kategorisine girdi. Joly ve Evony markaları tüketicilerle buluştu. Fas'ta Molfix markası pazara sunuldu. İran'da temizlik kağıtları üretimine başlandı. Papia ve Teno pazara girdi.

2015
Kocaeli'nde Non-woven ve Esnek Ambalaj Fabrikası ile Tam Otomatik Yüksek Depo hizmete girdi. Hayat tarafından Mersin'de temizlik kağıdı tesisi devreye alındı. Hayat, Rusya'da temizlik tesisi kurdu. Nijerya'da Molfix markası pazara sunuldu.

2016
Nijerya'da hijyen ve temizlik kağıdı fabrikası hizmete girdi. Hayat Mısır'da non-woven üretimine başladı.

2017
Hayat'ın Mısır'da temizlik kağıtları ve esnek ambalaj tesisleri devreye girdi.

2018
Hayat, Papia, Molfix ve Familia markaları ile Pakistan pazarına girdi. Kenya'da Molfix markası pazara sunuldu.

2019
Kenya'da Molfix markası pazara sunuldu.

2020
Hayat, Evony ve Goodcare markalarıyla Türkiye'nin en büyük cerrahi maske üreticisi oldu.

2021
Hayat, Vietnam'da kurduğu bebek bezi fabrikasıyla Güney Asya pazarına girdi. Hayat bebek bakım kategorisine Bebem Natural markası eklendi. Hayat, Molfix markasıyla Malezya ve Tayland pazarlarına girdi.

2022
Rusya Kaluga'da yeni kâğıt fabrikası kuruldu. Mısır'da Non-woven fabrikası kuruldu.

2023
Tayland ve Vietnam'da Molped markası pazara sunuldu.

hayata iyi bakarız

Hayat'a Değer Katan Markalarımız

Bebek Bakım

- molfix
- Bebem Natural
- Goodcare

Kadın Kişisel Bakım

- molped

Kişisel Sağlık

- Joly
- evony

Ev Bakım

- TEST
- HAS
- Bingo

Temizlik Kağıtları

- Papia
- familia
- Teno
- FOCUS
- nelex
- Goodcare

Evcil Hayvan Bakım

- SHOLK Can Dostu

Sayılarla Hayat

16
Marka

26
Üretim Tesisi

10.000 +
Çalışan

1 milyon ton/yıl toplam
deterjan kapasitesi

100'den
fazla patent başvurusu

100 +
Ülkeye İhracat

630 bin ton/yıl
toplam temizlik kâğıdı kapasitesi

Avrupa'da kapasitesi ve
yüksekliği ile en büyük depo

12 milyar adet/yıl
toplam bebek bezi kapasitesi

2,5 milyar
dolar ciro

4 milyar adet/yıl
toplam hijyenik ped kapasitesi

6 milyar adet/yıl toplam
maske kapasitesi

Global
Ar-Ge Merkezi

16 doktora,
29 yüksek lisanslı
135 bilim insanı

13
ülke iştirak

Hayat'taki Başarılarımız

Hayat 26. Kader Kalite Çemberleri ve Kaizen Ödülleri
2023 yılı Kalite Çemberi Ödülü

SAP Dönüşüm Ödülleri
"Yılın SAP Dijital Dönüşüm Ödülü"

Turkishtime Ar-Ge 250
Ar-Ge'ye En Fazla Yatırım Yapan 61. Şirket
Sektöründe 3. Sırada

Capital 500 En Büyük Şirketler Sıralaması
39. Sırada
Sektöründe 1.

Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Listesi
51. Sırada

Capital Dergisi- İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri Listesi'nde yerimizi aldık.

Top 100 Talent Programı 2023
"Hayat'ı Keşfet ile Hızlı Tüketim (Hijyen ve Temizlik)
Kategorisinde 1.

Molped Kız Sözü Akademi Projesi
Master Of Events Corporate Awards
"En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi"
Jüri Özel Ödülü

Molfix Hayat Bağım
International CSR Excellence Awards

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık
Brandverse Awards
"Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik"
Bronz Ödül

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık
Best Business Awards
"Yılın En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi"

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık
The Hammers Awards
İklim Krizi Alanında En İyi Ekip

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık
Sürdürülebilir İş Ödülleri
Sosyal Etki – Çevre Odaklı Kurumlar

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık
MarCom Awards
Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık
Brandverse Awards
İklim Değişikliği ile Mücadele

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık
İstanbul Marketing Awards
Kurumsal Sosyal Sorumluluk
İklim İçin İnisiyatif
Sürdürülebilirlik İçin Kurum İş Birliği

Molped Ped Kardeşliği
Stevie Awards "Kurumsal Sosyal Sorumluluk"
Gümüş Ödül

Hayat Bağım
The Hammer Awards "En İyi Sosyal Sorumluluk Ekibi"
Gümüş Ödül

Topluma İyi Bakarız

Topluma İyi Bakarız

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda, sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal refahı artırmak amacıyla, uzun vadeli ve kalıcı etki yaratacak projeler geliştirmeyi temel bir ilke olarak benimsiyoruz. Toplumların ihtiyaçlarını gözeten ve değer odaklı bir yaklaşımı rehber edinerek, nesiller boyu sürecek fayda sağlamayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu, "Hayata İyi Bakarız" teması etrafında şekillendiriyor ve bu anlayışı iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesini ve erişilebilirliğini sağlamakla yetinmiyor; faaliyet gösterdiğimiz her alanda insan hayatına anlamlı dokunuşlar yapmayı görev kabul ediyoruz.

Ürettiğimiz değeri, coğrafyaların sınırlarını aşarak en uzak noktalara ulaştırmak ve bu değeri yerel toplulukların yaşamlarında somut bir fark yaratacak şekilde dönüştürmek, bizim için yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda bir tutku. Her adımda, daha iyi bir geleceğin mümkün olduğunu hatırlatarak yol alıyoruz.

Çağlayan Kent
Global Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü

HAYATA DEĞER KATMAK İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR ADIMLAR

Hayat olarak pozitif etkiyi "Hayata İyi Bakmak" anlayışıyla ele alıyoruz. Çünkü hayata ne kadar iyi bakarsak, yarattığımız etkinin o kadar derin ve sürdürülebilir olacağına inanıyoruz. Sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı, amaç odaklı bir kurum olma vizyonumuz, sadece stratejik ajandamızın değil, aynı zamanda tüm iş yapış biçimimizin temel taşını oluşturuyor.

8 ülkedeki 26 üretim tesisimiz ve 16 markamızla milyarlarca insanın hayatına dokunuyoruz. Bu süreçte, çevresel ayak izimizi azaltmak için yenilikçi çözümler geliştirmeye ve kaynaklarımızı sorumlu bir şekilde kullanmaya öncelik veriyoruz. Çevresel etkilerimizi en aza indirme çabamız, ekonomik ve ticari sürdürülebilirliğimizi güçlendirmekle kalmıyor; aynı zamanda gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimizi de destekliyor.

Sadece iş hedeflerimizi büyütmekle yetinmiyor, aynı zamanda topluma ve çevreye karşı vicdani ve ahlaki sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyoruz. Bu anlayışla, kitlesel fayda sağlamak için sürdürülebilir projeler geliştiriyor ve tüm iş süreçlerimizi bu değerlerle uyumlu hale getiriyoruz. Hayat olarak, yalnızca bugünün değil, yarının ihtiyaçlarını da karşılayan bir sistem inşa etmeye kararlıyız.

Hayat İyi Yaşam Merkezi

Hayat İyi Yaşam Merkezi- Malatya Samanköy Konteyner Kenti

'Hayata iyi bakarız' mottomuzun arkasında, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir dünya bırakmak için çevre ve kaynakların korunmasından kapsayıcı bir sosyal ilerlemenin desteklenmesine kadar anlamlı ve geniş bir vizyon var.

6 Şubat 2023'te yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerin ortaya çıkardığı tablo, vizyonumuzun toplumsal dayanışma ve sorumluluk ilkeleriyle nasıl hayata geçirilebileceğini gözler önüne serdi.

Bölgede sürdürülebilir çözüm üretme amacıyla Hacettepe Üniversitesi ile deprem bölgesinde özel sektör-üniversite iş birliğiyle kurulan **ilk toplumsal fayda projesi** Hayat İyi Yaşam Merkezi'ni hizmete açtık.

Hayat İyi Yaşam Merkez'i, toplumsal fayda yaratma amacıyla kurulmuş olup özellikle çocuklar, gençler, anneler ve yaşlıların desteklenmesi için kapsamlı programlar sunmakta. **"Sağlıklı Bireyler", "Nitelikli Eğitim", "Eşitsizliklerin Azaltılması" ve "Hedef için Ortaklıklar"** gibi sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda planlandı. AFAD, Malatya Valiliği iş birliği ile Hacettepe Üniversitesi ile yapılan iş birliği sonucunda, bölgede yaşayanların faydalanabileceği kapsamlı hizmetler sunuldu.

Deprem nedeniyle Malatya'da resmi verilere göre 1.393 kişi hayatını kaybetti. Şehrin genelinde 71.519 bina ağır hasarlı veya yıkık, on binlercesi de orta ve az hasarlı olarak kayıtlara geçti.

Malatya'da can kaybı fazla olmadığı için, burası nispeten daha az göz önünde oldu. Oysa Malatya'da da ciddi bir yıkım yaşandı. Malatyalılar yaralarını sarmaya çalışırken Hayat Holding olarak biz de onların yanında yer almaya, fayda sağlamaya çalıştık, çalışıyoruz.

Hayat İyi Yaşam Merkez'i, toplumsal fayda yaratma amacıyla kurulmuş olup özellikle çocuklar, gençler, anneler ve yaşlıların desteklenmesi için kapsamlı programlar sunmakta.

Hayat İyi Yaşam Merkezi

İlk aşamada, temel ihtiyaçları karşılamak amacıyla bölgeye bebek bezi, hijyenik ped, deterjan ve tuvalet kâğıdı gibi ürünlerden oluşan 200 tır dolusu yardım malzemesi gönderdik.

İlerleyen günlerde deprem bölgesindeki çalışmalarımız sırasında, sosyal ve psikolojik anlamda da yapılması gereken ciddi işler olduğunu gördük. Bu kadar büyük bir travmanın sonrasında verilecek hizmetin akademik bir alt yapısının olması son derece önemliydi. Buradan yola çıkarak, Hacettepe Üniversitesi'nin iş birliğiyle Türkiye'nin en büyük konteyner yerleşkesi olan Malatya Samanköy'de Hayat İyi Yaşam Merkezi'ni kurduk.

Bu merkezde annelerin, çocukların, gençlerin ve yaşlıların psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarına odaklanılıyor; zihinsel, bilişsel ve fiziksel gelişimlerini önceliklendirilerek orta ve uzun vadede rehabilite edilmelerine katkı sağlanıyor. Hacettepe Üniversitesi'nden gönüllü akademisyenler haftanın 6 günü sabah 09.00'dan akşam 18.00'e kadar süren konteyner kentteki vatandaşlarımızla birebir ilgileniyor ve destek oluyorlar.

Merkezimizde 4 bin kitaplık kütüphane, 30 adet masa üstü bilgisayarın bulunduğu bilgisayar odası, anne ve bebek destek ünitesi, 65 yaş üstü destek ünitesi, ergoterapi ünitesi, oyun ve sanatla gelişim bölümleri, etüt ünitesi ve iki büyük çamaşırhane bulunuyor. Ayrıca konteyner kentin bahçesinde çocuklarımız için bir açık hava parkı da yer alıyor.

Çocukların gönüllerince oyun oynayabilmesi, eğitimlerinin desteklenmesi, sanatla buluşabilmeleri, psikolojik ve sosyal açıdan güçlendirilmesi için her detayı en ince ayrıntısına kadar düşündük ve uyguladık. Hacettepe Üniversitesi ile çocukların oyunla gelişimine yönelik bir rehabilitasyon programı tasarladık. Çocuklara burada geçirdikleri vakit içerisinde onları oyunla hem iyileştirebilecek hem de bulundukları seviyeden öteye taşıyabilecek birtakım bilgiler kazandırmayı amaçladık.

Alanımıza gelen çocuklar bir günlerini gerçekten dolu dolu geçiriyorlar. İçinde sanat var, faaliyet var, fiziksel aktivite var. Onların günlük hayatın stresiyle başa çıkabilmelerini sağlayacak küçük pratik uygulamalar var. Ve tabii ki kitaplarını okuyabilecekleri, ders çalışabilecekleri ve ödevlerini yapabilecekleri, onlar için hazırlanmış sessiz sakin ortamlar var.

Hayat İyi Yaşam Merkezi

Konteyner kentte yaşayan gençler, kadınlar ve özellikle 65 yaş üstü kişiler için de farklı ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlayacak adımlar attık. Konteyner kenti özellikle bu dezavantajlı gruplar için 'yaşayan bir yere' dönüştürdük.

Deprem gibi büyük afetlerde en büyük zararı, kadınlar ve çocuklar görüyor. Böyle ortamlarda kadınların işi her zamankinden çok daha zor. Kadınların ilk ve en büyük ihtiyaçları, değer görmek. Anlaşılmak, konuşmak, içlerini birine dökmek istiyorlar. Biz, uzman hocalarımız kanalıyla bu hissiyatı onlara yaşatmaya çalışıyoruz. Mesela nefes terapilerine katılıyor ve çok rahatlıyorlar. Yaşamak zorunda kaldıkları küçük ve kalabalık ortamlarında nefes alabilecekleri, kendilerine özel hiçbir alanları yok! Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde onlara böyle bir alan sunuyoruz. Merkezin etrafındaki yeşil alanın bile kendisine bir nevi terapi sağladığını söyleyen kadın sakinlerimiz var.

Yaşam merkezi ayrıca, konteyner kentte yaşayan ve Malatya'nın diğer bölgelerinden gelenlere, bugüne kadar hiç karşılaşmadıkları yeni insanlarla tanışma ve arkadaşlık komşuluk ilişkisi kurma fırsatı sağladı. Konteyner kent sakinleri bu merkezde hiç tanımadıkları insanlarla etkileşime giriyorlar, bunun da iyileştirici bir gücü oluyor onların üzerinde.

Daha ileri yaştaki konteyner kent sakinlerine de psikolojik desteğin yanı sıra ergoterapi tarafında kas gerilemesi gibi sıkıntılarını durduracak birtakım destekler sağlıyoruz. Öncelikle bunu uzmanların eliyle yapabilmek çok önemli. Hacettepeli akademisyenlerin yanı sıra şirketin farklı departmanlarından arkadaşlarımız da burada gönüllü olarak çalışıyor.

Yeni Hayat Konteyner Kenti'nde yaşayanların **'çölde bir vaha', 'parlayan yıldız' ya da 'nefes alma alanı'** diye tanımladıkları Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde, 6 ay boyunca (30 Ekim 2023 itibarıyla) depremzedelerle gerçekleştirilen Etki Değerlendirme Araştırması'nın sonuçlarına göre, merkezde yapılan eğitim ve faaliyetleri deprem bölgesinin iyilik halini kalıcı bir şekilde artırmayı başardı.

Ekim 2023 itibarıyla Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde 9.500'den fazla depremzede, psikolojik ve sosyal destek hizmetlerinden faydalanmıştır. Ayrıca okuma-yazma eğitimleri, sağlık taramaları ve fiziksel gelişimi destekleyen aktiviteler düzenlenmiştir. Bu çalışmalar, toplumsal fayda sağlama amacı doğrultusunda sürdürülebilir bir sosyal destek modeli yaratmayı hedeflemektedir.

Projemizin videosunu izlemek için tıklayın!

Prof. Dr. Mine Durusu
Hacettepe Üniversitesi
Toplumsal Katkı Koordinatörü

Hacettepe Üniversitesi olarak, toplumsal katkı misyonumuz doğrultusunda Hayat Holding ile Malatya Samanköy'de hayata geçirilen Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi, akademi-kamu-özel sektör iş birliği için örnek bir model oluşturdu. Bu proje ile depremden etkilenen bireylere koruyucu sağlık, ergoterapi, fizyoterapi, beslenme danışmanlığı, sanat ve oyunla gelişim, eğitim ve sosyal rehabilitasyon gibi alanlarda destek sağlandı.

Projenin bir yılı aşkın süredir yürütülmesiyle, gönüllü öğretim üyeleri ve öğrencilerimizin katkılarıyla toplumsal fayda yaratarak, süreçlerin yönetimi ve kaynakların etkin kullanımı için kurumsal kapasite geliştirildi. Sosyal transkript mekanizması ve etki değerlendirme çalışmaları ile projenin çıktılarını görünür kılmaya özen gösterildi. Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi, hem bölgede oluşturduğu etki hem de kurumsal memnuniyet nedeniyle uzatılarak, toplumsal katkı faaliyetlerimize güç katmaya devam ediyor.

Molfix Hayat Bağım Projesi

Bugün doğan her bebeği, yarının geleceği olarak görüyor ve kaliteli sağlık hizmetlerine ulaşımın tüm insanlar için temel bir hak olduğuna inanıyoruz. Hayat olarak bebek bakım kategorisindeki markamız Molfix ile T.C. Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ve Bebek Ruh Sağlığı Derneği iş birliği ile 2019 yılından bu yana Molfix Hayat Bağım Güvenli Bağlanma Programı'nı hayata geçirdik. Bu programla erken veya sağlıksız doğan bebeklerin hayata sevgiyle bağlanması, anne ve bebek arasındaki güvenli bağlanmanın sağlanması ve önlenebilir nedenlerden kaynaklı bebek ölümlerinin azaltılmasını amaçladık. Bu amaç doğrultusunda programımızı eğitim ve ekipman desteği olmak üzere iki aşamada yürüttük.

Ülkemizin her bölgesinde ebeveyn adayı ve ebeveynlerin bilgiye erişimleri konusunda fırsat eşitliği sağlamayı amaçlarken güvenli bağlanma, çocuk gelişimi ve evde erken doğan bebek bakımına yönelik anne ve babaları kapsayan eğitim programları düzenledik. Ebe & hemşirelere yönelik hazırladığımız seminerlerde ise uzman kurul eşliğinde hazırlanan içerikler, ebeveyn & bebek iletişimini güçlendirmenin yolları, ailelerle güçlü ve açık iletişim gibi konu başlıkları esas alınarak aktarıldı. Yanı sıra hastanelerin Yeni Doğan Yoğun Bakım Üniteleri'ne küvöz, solunum cihazı, sarılık cihazı gibi hayati ekipman desteği sağladık.

2019 yılından bu yana toplam 195 bin ebeveyn ve 5.500 sağlık çalışanına erişerek 4.700 eğitim ve seminer düzenledik. 31 ilde 40 hastaneye ulaşarak hastanelerin yenidoğan yoğun bakım ünitelerine 350 adet ekipman bağışı yaptık.

Eğitimler sayesinde çocuk gelişimi konusunda ebeveynlerin bilgi artışı oranının %61, güvenli bağlanma konusundaki oranın ise %64 olduğu tespit edildi. Eğitimler sonrası yapılan anketlere göre memnuniyet oranı %98 olarak ölçüldü. Hastalık farkındalıklarında ise %99 oranında bir artış sağlandı.

2019 yılından bu yana projenin ekipman bağışı ayağında; doğum oranı yüksek hastanelere yönelik teknik ekipman desteği ile daha fazla bebeğin hayata tutunmasına katkıda bulunmak amacıyla, 28 ilde 32 hastaneye ulaşarak hastanelerin yenidoğan yoğun bakım ünitelerine 284 adet ekipman bağışı yaptık.

Molfix Hayat Bağım projesi başladığı günden bu yana ulusal ve uluslararası arenada birçok ödül adı.

- 2023 International CSR Excellence Awards
- 2023 MarCom Awards En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi
- 2023 The Hammers Awards En İyi Sosyal Sorumluluk Ekibi
- 2022 Brandverse Awards Sağlıklı Yaşam Kategorisi Gümüş Ödül
- 2021 Best Business Covid-19 Olağanüstü Destek Ödülü
- 2021 Altın Pusula KSS Sağlık Kategorisi
- 2021 Best Business Awards En İyi KSS Projesi
- 2021 Stevie International Business Awards
- 2020 SABRE AWARDS KSS Kategorisi Birincisi
- 2019 KSS Derneği SDGs Sağlıklı Bireyler Amacı Ödülü

Molped 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü Farkındalık Hareketi

Molped markamızla, 1999 yılından beri genç kızların yol arkadaşı olarak onların yanında olmak, regl dönemlerinde ihtiyaçları olan konfor ve güveni sağlamak için çalışıyoruz. Regl döneminin birçok toplumda hala bir tabu olarak görülmekte olduğunun ve bu doğal süreç hakkında konuşmanın genellikle uygunsuz kabul edildiğinin farkındayız. Bu doğrultuda, topluma reglin normal bir süreç olduğu bilincini yaymak ve kadınların bu doğal süreci daha rahat bir şekilde karşılamalarına yardımcı olmak için bir farkındalık hareketi başlattık.

Toplumsal tabuları dönüştürme hedefimiz doğrultusunda, Alman WASH United'ın girişimiyle hayata geçirilen ve dünya genelinde farkındalık yaratmayı amaçlayan 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü'nü sahipleniyoruz. Bu özel gün, kız çocuklarının ve kadınların regl dönemi hakkında daha bilgili olması, hijyen yönetimini yapabilmesi ve toplumun bu konudaki tabularını yıkması için önemli bir farkındalık misyonu taşımaktadır.

Molped olarak bu farkındalık hareketimizle reglin doğal bir süreç olduğunu vurgularken, toplumun farklı kesimlerine bu mesajı ulaştırmayı hedefledik. Projemizde, regl döngüsünü temsilen 28 günde bir ortalama 5 gün süren bu süreci sembolize eden bileklikler tasarladık. Son 2 yıldır yerel derneklerle iş birliği içinde sürdürdüğümüz bu projeyi, medya iletişimi ve influencer gönderimleriyle geniş kitlelere ulaştırdık.

Regl dönemi hakkında toplumsal bilinci artırmak ve bu döneme dair toplumsal tabuları yıkmak amacıyla, Alman WASH United tarafından ortaya çıkan 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü'nü sahiplendik.

Son iki yıl içinde gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalarla, 3 milyondan fazla erişim elde ettik. Elde ettiğimiz bu sonuçlar, toplumsal tabuları yıkma ve regl hakkında daha açık bir iletişim kültürü oluşturma hedefimize önemli katkılar sağladı.

Molped olarak, "Regl Doğaldır" söylemimizle yola çıktığımız bu farkındalık hareketini, bundan sonraki yıllarda da faaliyet gösterdiğimiz diğer ülkelere yaymayı ve bu projeyi tam anlamıyla küresel bir sürdürülebilirlik girişimine dönüştürmeyi hedefliyoruz. Kadın sağlığı ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda kalıcı bir etki yaratma kararlılığımızla çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Konuşmamız Gerek Derneği

"Konuşmamız Gerek Derneği olarak kurulduğumuz ilk yıllardan beri Hayat ve Molped ekibiyle omuz omuza sahada dayanışmaktan gurur duyuyoruz. Regl yoksulluğu ve tabusuyla 2016 yılından beri sürdürdüğümüz mücadelemizde, Molped ile kurduğumuz güçlü işbirliği, onbinlerce kadına ve kız çocuğuna menstrüel bakımları için gerekli sürdürülebilir desteği sağladı.

Molped ve Konuşmamız Gerek Derneği'nin ağında bulunan kamu kurumları, okullar ve mahalle dayanışma merkezlerinde regl odaklı farkındalık atölyelerimizi gerçekleştirmeyi sürdürüyoruz. Molped ile "konuşmak" ve dayanışmak bizim için çok kıymetli.

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi

İklim Değişikliğine Uyum, Eğitim ve Gelişim Programı

- 20 il
- 600 okul
- 2.400 öğretmen
- 120 bin veli
- 60.000 öğrenci
- 60.000 kitap
- 170.000 öğretmen, öğrenci ve veli eğitim ve bilgilendirme materyali
- Öğrencilerin bilgi seviyelerinde %78'den %97'ye artış
- 474.000 oyun materyali

Ekolojik Okuryazarlık ile Geleceğe Yatırım

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü iş birliğiyle başlattığımız **"Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi"** ile genç nesillerin çevresel farkındalığını artırmayı ve iklim değişikliğine uyum sağlama becerilerini geliştirmeyi amaçlıyoruz. Proje, ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin yanı sıra öğretmenler ve velilere de ekolojik okuryazarlık bilinci kazandırarak kaynakların sürdürülebilir kullanımı konusunda toplumsal farkındalık sağlamayı hedeflemektedir.

Projemiz kapsamında Türkiye genelinde, **Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nün kuraklık haritası** doğrultusunda belirlenen 20 ilde uygulamalar gerçekleştirdik. Bu şehirlerde, sürdürülebilir yaşam ve doğa koruma konularında bilgi ve beceri kazanımı sağlayarak yeşil bir gelecek için bilinçli bireyler yetiştirmeye odaklanıyoruz.

Öğrenci, Öğretmen ve Velilere Yönelik Eğitim Materyalleri

Proje kapsamında hazırlanan eğitim materyalleri, öğrencilerin çevre bilincini eğlenceli ve öğretici etkinliklerle artırmaktadır. Öğrenci kitapçıkları, gözlem defterleri ve videolar gibi çeşitli materyaller, ekolojik okuryazarlık konusunda bilgiyi kalıcı hale getirmektedir. Öğretmen yönergesi ve veli kitapçığı gibi içeriklerle ise proje, eğitim-öğretim sürecini desteklemekte ve ekolojik okuryazarlık hedeflerini yaygınlaştırmaktadır.

Öğrenci Gelişim Değerlendirmesi

Eğitim sürecinin etkisini ölçmek amacıyla düzenli olarak ön test ve son test uygulamaları yapılmaktadır. İlgili dönemde, proje içeriğine katılan öğrencilerde bilgi seviyesinin %20-30 oranında arttığı gözlemlenmiştir. Bu sonuçlar, ekolojik okuryazarlık konusundaki eğitimlerin çocukların bilgi ve davranışlarında olumlu değişim sağladığını ortaya koymaktadır.

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi

Dijital Yayılım ve Sosyal Medya Katılımı

Hayata İyi Bakarız projemiz kapsamında, ilköğretim okullarında çocuklarımızın ekolojik vatandaşlar olarak yetişmelerine destek verirken, sosyal medya ve dijital platformlardaki çalışmalarımızla kamuoyu genelinde farkındalık oluşturmayı ve toplumsal duyarlılığı artırmayı hedefliyoruz.

Ulusal ve Uluslararası Ödüller

Ekolojik Okuryazarlık Projesi, çevreye ve eğitime sağladığı katkılarla ulusal ve uluslararası alanda birçok ödüle layık görüldü. Bu kapsamda, **Brandverse Awards, Best Business Awards, The Hammers Awards, Stevie Awards, MarCom Awards, İstanbul Marketing Awards, ACE of M.I.C.E Awards, IPRA Golden World Awards** gibi prestijli ödüllerle başarımız tescillenmiştir. Bu ödüller, sürdürülebilirlik odaklı eğitim projelerimizle geleceğe yatırım yapma taahhüdümüzün bir göstergesi olarak önemli bir yere sahiptir.

Hayata İyi Bakarız
Ekolojik Okuryazarlık Projesi

Eğitimcilerin Projeye Bakışı

"Kırsalda ve ekonomik durumu iyi olmayan dezavantajlı bölgelerde bu projenin uygulanması mutluluk verici. Çocuklarda farkındalık yaratabilmek ve çevre bilincini geliştirmek adına büyük fayda sağladık."
GAZİANTEP

"İçeriklerin oldukça zengin ve üzerinde çalışılmış olması, materyallerin dijital ortamlarda USB bellekler ile yeteri kadar gönderilmiş olması gibi hususlar projenin yüksek kalitesini ortaya koyuyor."
ZONGULDAK

"Konular çok detaylı anlatılmış. Müfredat ile paralel devam ediyor. Okullarda uygulanan etkinlik sayısı artırılabilir. Gözlem defterleri ve hikâye kitapları öğrenciler tarafından çok sevildi."
DENİZLİ

"Böyle bir projede yer aldığımız için çok mutlu olduk. Zaten güncel ve müfredatımızda olan konulardı. Öğrencilerimiz büyük bir zevkle katılım sağladı. Özellikle materyallerin gönderilmesi bizim için çok değerliydi. Çünkü depremden etkilenen bir okulduk, binamız yıkıldı ve şu an misafir bir okuldayız."
MALATYA

"Gönderilen materyaller çok özenli ve yeterliydi. Müfredat ile uyumlu bir proje olması 'konu konu' işlenmesini kolaylaştırdı. Projede çeşitli etkinliklere yer verilmesi, çocukların keyifle öğrenmesini sağladı. Özellikle doğadaki etkinlikleri yaparken öğrencilerimiz çok eğlendi."
ÇANAKKALE

"Doğanın korunmasının ve sürdürülebilirliğin gelecek için önemine istinaden bu konuda çocukların bilinçlendirilmesi, bilinçlendirmenin eğlenceli etkinliklerle yapılması çok önemli. Projenin devam etmesi hatta ders olarak programlara eklenmesi gerekiyor."
BATMAN

Projemizin videosunu izlemek için tıklayın!

Total Gelişme Skoru

+23,4

Mutlak Fark

+18,3

%78,2	ÖN TEST BAŞARI
%96,5	SON TEST BAŞARI

Top 3 Gelişim Skoru

Gereksiz kullanılan elektrikli ev eşyaları iklim değişikliğini etkiler.	%41,8
Su, yalnızca insanlar ve denizde yaşayan canlılar için önemlidir.	%28,4
Hava kirliliği günümüzdeki en önemli sorunlardan biridir.	%27,7

Hayata İyi Bakarız

Hayata İyi Bakarız

Kurulduğumuz günden bugüne edindiğimiz sektörel deneyimimizle süreçlerimizi yönetirken kendimizi ekonomik değer üreten bir yapıdan daha fazlası olarak tanımladık. Kurumsal yönetim anlayışımızın temeline **Hayata İyi Bakarız** görüşünü yerleştirerek yönetim süreçlerimizi şeffaf, âdil ve hesap verilebilir bir anlayış ile sürdürüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz her alanda, içinde bulunduğumuz değer zincirini sürdürülebilir kılmak için performansımızı çevresel, sosyal ve iyi yönetim göstergeleri üzerinden takip ediyor, bu alanlarda koyduğumuz hedeflere ulaşmayı temel başarı olarak görüyoruz.

Hayat olarak kurumsal amacımızın odağında, herkes için yaşanabilir ortak bir gelecek bulunuyor. Sürdürülebilirliği, tüm paydaşlarımız ile ulaşacağımız bir hedef olarak kabul ediyoruz.

Aysel Aydın
Strateji ve Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı

TÜKETİCİ ODAKLILIK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI STRATEJİSİ

Pazarlama stratejimizin temelinde, tüketicilerimizi derinlemesine anlamak ve onların beklentilerini merkeze alan çözümler sunmak yer alıyor. Bu doğrultuda pazarın nabzını ölçüyor, kapsamlı araştırmalar gerçekleştiriyoruz. Tüketicilerimizin ihtiyaçlarını doğru anlamak ve onların yaşamlarına değer katan ürünler sunmak başarımızın yapı taşını oluşturuyor. Kapsamlı bir portföy stratejisiyle bulunduğumuz kategorileri güçlendiriyor ve pazardaki liderliğimizi sürdürüyoruz.

Bu başarının gücü yalnızca tüketici odaklı yaklaşımdan gelmiyor. Stratejimizin ana ekseninde, daha iyi bir geleceği inşa etmeye odaklanan, amaç odaklı marka anlayışı bulunuyor. Bu anlayış, sadece bugünü değil, nesiller boyu fayda sağlayacak bir gelecek yaratmayı hedefliyor. Amaç odaklı marka yaklaşımımız, ürün ve hizmetlerimizin kalitesini ve erişilebilirliğini artırırken aynı zamanda topluma ve çevreye duyarlı çözümler sunmayı esas alıyor.

Bu çözümleri geliştirirken en önemli dayanağımız ise inovasyondur. Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi, tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde geliştirmek için sürekli çalışıyoruz. Yenilikçi teknolojiler ve yaratıcı çözümlerle, tüketicilerimize yalnızca kaliteli ürünler sunmakla kalmıyor, aynı zamanda topluma ve çevreye duyarlı bir iş modeli ortaya koyuyoruz. İnovasyona dayalı iş modelimiz, sürdürülebilir büyümeyi desteklerken, pazardaki güçlü konumumuzu da pekiştiriyor.

Kurumsal Yönetim

Hayat'ta en üst yönetim ve karar organı şirketin genel kuruludur. Yönetim Kurulunun seçimi ve değiştirilmesi, sermaye artırımı, şirket esas sözleşmesinin değiştirilmesi gibi önemli konular, genel kurulun devredilemez yetkilerindendir.

Hayat, genel kurulun dışında, Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu olmak üzere iki farklı yönetim organına sahiptir.

Hayat'ın yönetimi ve işleyişini belirlemek Yönetim Kurulu'nun görevidir. Hayat Yönetim Kurulu bir başkan, bir başkan yardımcısı ve genel kurul tarafından seçilecek sayıda üyeden oluşan şirketin yasal temsili ve gözetiminden sorumlu en yüksek yönetim organıdır. Yönetim Kurulu, şirket hissedarlarının önerdiği isimler arasından Genel Kurul tarafından seçilir. Yönetim kurulunda bağımsız üye yer almaktadır.

İcra Kurulu, Yönetim Kurulu'nun devredilemez yetkilerinin dışında kalan ve şirketin günlük ve genel işlerinin gerçekleştirilmesi için yetkili ve görevlidir. İcra Kurulu'nun TTK anlamında yasal temsil sıfatı bulunmamaktadır.

Hüseyin Okur
Finanstan Sorumlu Başkan Yardımcısı

FİNANSAL DAYANIKLILIK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: GELECEK ODAKLI BİR YAKLAŞIM

Finansal dayanıklılık, yalnızca iş hedeflerimizi gerçekleştirmek için bir araç değil, aynı zamanda tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer üretmenin temel bir yolu olarak görülmelidir. Değişen küresel koşullara uyum sağlamak, ekonomik performansı korumak ve çevresel sorumlulukla hareket etmek, stratejimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor.

Finansal performansımızı yönetirken, ekonomik göstergelerin yanı sıra çevresel ve sosyal etkimizi de gözetiyoruz. Sürdürülebilirlik, yalnızca mali tablolardaki büyüme değil, aynı zamanda risklerin etkin yönetimini ve gelecekteki fırsatları yakalamaktır. Çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) kriterlerine uygun yatırımların, hem maliyet avantajı sağladığını hem de uzun vadede sermaye maliyetlerini düşürdüğünü görüyoruz. Sürdürülebilir iş modelleri, şirketlerin finansal dayanıklılığını artırırken, yatırımcılar ve diğer paydaşlar nezdinde güven ve itibar kazanılmasını sağlıyor. Bu nedenle, finansal kararlarımızda sürdürülebilirliği temel bir öncelik olarak ele alıyoruz.

Kurumsal Yönetim

İcra Kurulu daha çok iç işleyişte fiili yönetim organı olup şirketin yurt içi ve yurt dışı operasyonlarından sorumlu başkan ve başkan yardımcılarından oluşmaktadır. İcra kurulu çoğunlukla şirkette tam zamanlı olarak çalışan kişiler arasından seçilir ve çoğunlukla bunlar ile anonim şirket arasında hizmet sözleşmesi bulunur.

İcra Kurulu Başkanı'na bağlı olarak, yurt içi ve yurt dışı; Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Strateji ve Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Ar-Ge'den Sorumlu Başkan Yardımcısı, Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Finanstan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Global Tedarik Zinciri ve Satın Alma Başkan Yardımcısı, Asya'dan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Avrasya & Amerika Bölgesi'nden Sorumlu Başkan Yardımcısı, Orta Doğu ve Afrika'dan Sorumlu Başkan Yardımcısı ve İcra Kurulu Başkanı Danışmanı bulunmaktadır.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası /TSKB

Türkiye'nin ilk kalkınma ve yatırım bankası olarak, kurulduğumuz günden bu yana ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasını hedefleyen ve ilk çevresel sosyal etki ölçümünü bundan yaklaşık 40 yıl önce uygulamaya koyan bir kurumuz. TSKB'de çok yönlü bir bakış açısıyla ele aldığımız sürdürülebilirlik kavramı, değer yaratma modelimizin merkezinde yer alıyor.

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşabilmesi için yerel ve uluslararası güçlü iş birliklerinin önemine inanıyor, ulusal ve uluslararası paydaşlarımızla kurduğumuz uzun soluklu iş birlikleriyle sürdürülebilir ve kapsayıcı geleceğimize katkı sunacak yatırımları önceliklendiriyoruz.

Paydaşlarımızla yarattığımız sinerji sayesinde etkimizi büyütüyor ve birlikte başarmanın gücüne inanıyoruz. Uzun yıllardır iş birliği yaptığımız Hayat Kimya ile ortaklığımız, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekleyen kredilerin finansmanıyla Türkiye'nin sürdürülebilir geleceğine değer katmaya devam ediyor. Bu anlamlı iş birliğimizin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmamıza kalıcı katkılar sunmasının mutluluğunu da birlikte yaşıyoruz.

Sürdürülebilir Önceliklerimiz

Gelecek nesillere daha sürdürülebilir bir dünya bırakma amacıyla çıktığımız bu yolda, sürdürülebilirlik bizim için yalnızca ulaşılması gereken bir hedef değil; aynı zamanda iş süreçlerimizin her aşamasına yerleşmiş temel bir değer. Çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki sürdürülebilirlik önceliklerimiz, günlük faaliyetlerimize yön verirken aynı zamanda uzun vadeli stratejik kararlarımızın da temelini oluşturmaktadır.

Hayat olarak, 2019 yılında yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzdan bu yana, ülkemizde ve dünyada yaşanan önemli gelişmeleri yakından takip ettik. Bu dönemde, ekonomik performansımızı güçlendirerek iş dünyasındaki konumumuzu korumaya çalışırken, doğal kaynakların sınırlı olduğunu göz önünde bulundurarak toplumsal refaha katkı sağlama sorumluluğumuzu yeniden değerlendirdik. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik önceliklerimizi hem küresel gereksinimlere hem de paydaşlarımızın beklentilerine uyumlu olacak şekilde yeniden tanımlama ihtiyacı duyduk.

Bu doğrultuda, 2022 yılında sürdürülebilirlik performansımızı detaylı bir şekilde analiz edebilmek amacıyla, "Hayata İyi Bakarız" (HİB) Sürdürülebilirlik Komitesi liderliğinde, kurum içi tüm fonksiyonlardan temsilcilerin yer aldığı 41 kişilik bir ekiple Sürdürülebilirlik Çalıştayı düzenledik. Bu çalıştayda, sosyal, çevresel ve yönetişim alanlarında stratejik öneme sahip 26 odak konu belirledik.

Odak konuları dikkate alarak, sürdürülebilirlik önceliklerimizi oluşturmak amacıyla iç ve dış paydaşlarımızla çevresel, sosyal ve yönetişim risklerini değerlendiren kapsamlı bir analiz süreci yürüttük. Çevrimiçi anket yoluyla yürütülen bu analizde, bankalar, sivil toplum kuruluşları, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarımız dahil 40 önemli dış paydaşımız ile 428 iç paydaşımızın görüşlerine başvurduk. Toplamda 468 paydaşımızın katılım sağladığı bu sürecin sonuçlarını değerlendirerek sürdürülebilirlik önceliklendirme matrisimizi güncelledik.

2023 yılında ise yine "Hayata İyi Bakarız" (HİB) Sürdürülebilirlik Komitesi liderliğinde sektörün geleceği, Türkiye ve Dünyadaki gelişmeleri değerlendirdiğimiz çalıştayda 2022 yılında belirlediğimiz önceliklerimizi güncelledik. Komitelerimiz aracılığıyla sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda yapılan çalışmaları daha yakından izleyerek, 2023 yılı boyunca iş süreçlerimize entegre etme konularında kayda değer ilerlemeler sağladık.

Enes Çizmeci
Avrasya & Amerika Bölgesi'nden
Sorumlu Başkan Yardımcısı

HAYAT: BUGÜN KELİMENİN TAM ANLAMIYLA KÜRESEL BİR OYUNCU

Global ölçekte büyüyen ve çeşitlenen bir iş portföyüne sahibiz. Bu yolculukta, markalarımız ve ürünlerimiz kendi kategorilerinde liderlik yarışında ön sıralarda yer alıyor. Başarı hikayemizin başladığı yer olan Türkiye, bu stratejik yolculukta bize yön veren ve ilham kaynağı olan en önemli ülke. Yenilikçi fikir ve projelerimizi ilk olarak Türkiye'de hayata geçiriyor; burada elde ettiğimiz güçlü sonuçlar ve örnek uygulamalarla bu deneyimi diğer ülkelere taşıyoruz.

Hızlı tüketim sektörünün global oyuncularından biri olarak, 100'den fazla ülkede faaliyet gösteriyoruz. Türkiye'de her 10 evin 9'una en az bir Hayat markasıyla girerken, bulunduğumuz diğer coğrafyalarda da %60 ile %90 arasında penetrasyon oranlarına sahibiz.

Tüm operasyonlarımızda stratejik bir bütünlük ve koordinasyonla hareket ediyor, sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda uzun vadeli, kalıcı hedeflerle ilerliyoruz. İş süreçlerimizde bugüne kadar hayata geçirdiğimiz öncü uygulamalar bu yaklaşımın somut örnekleridir ve daha fazlasını gerçekleştirmek için çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

Gelecek nesillere fayda sağlama vizyonumuz doğrultusunda ülkemize yaptığımız yatırım, sağladığımız istihdam ve güçlü ihracat performansımızla hem işimizi büyütüyor hem de Türkiye ekonomisine değer katıyoruz.

Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Matrisimiz

Yönetimle İlgili öncelikli konularımız:

- Müşteri Memnuniyeti
- Ar-Ge İnovasyon
- Etik ve Uyumluluk

Gezegenle İlgili öncelikli konularımız

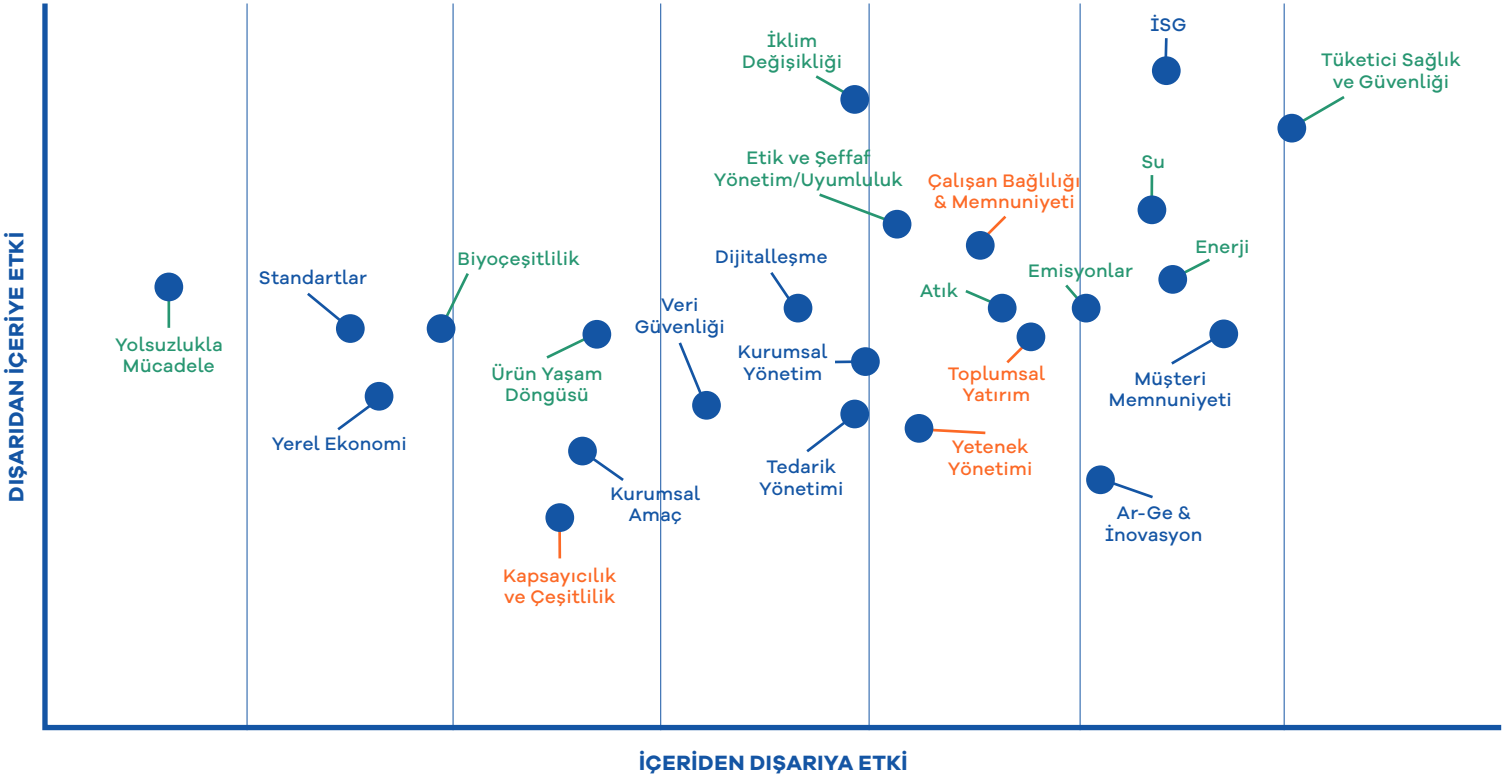
- İklim Değişikliği
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi

İnsanla İlgili öncelikli konularımız:

- İSG
- Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- Yetenek Yönetimi

Toplumla İlgili öncelikli konularımız:

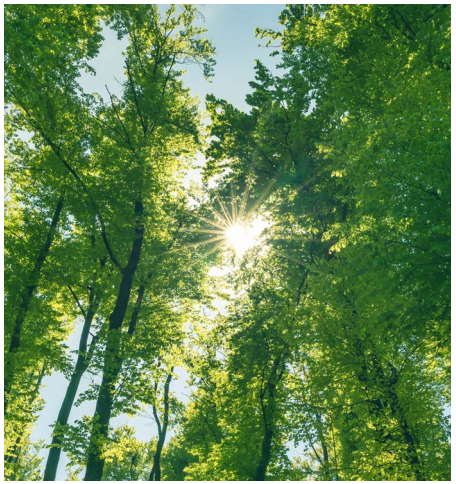
- Toplumsal yatırımlar ve KSS
- Tüketici Sağlığı ve Güvenliği



Sürdürülebilirlik Modelimiz

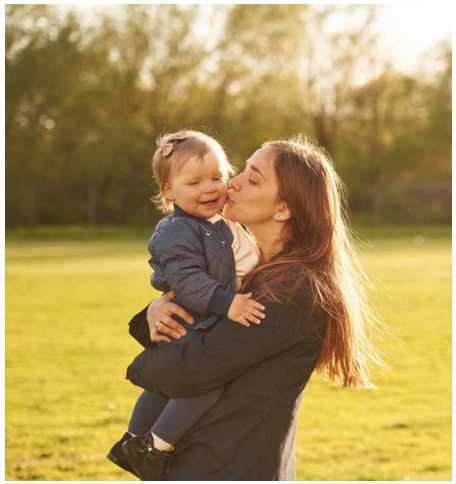
Belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimizi; Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum olmak üzere 4 kategoride değerlendirdik ve bu bağlamda kurumsal yönetim anlayışımız olan Hayata İyi Bakarız modelini sürdürülebilirlik anlayışımıza yansıttık.

HAYAT'A İYİ BAKARIZ
yaklaşımımızla risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak geleceğe sağlıklı bir şekilde ilerliyor, paydaşlarımızla her zaman etkileşim ve iletişim halinde olarak sektörün ihtiyaçlarına yanıt veriyoruz. Tüm bunları yaparken etik kurallara uymaya azami özen gösteriyoruz.



GEZEGENE İYİ BAKARIZ
yaklaşımımızla gezegenimize olan sorumluluklarımızın bilinciyle gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için hareket ediyoruz. Doğal kaynaklarımızın sonsuz olmadığının farkındayız ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmak ve bunu garanti altına almak için tatlı su kaynaklarımızı koruyor, daha temiz üretim yöntemlerini hayata geçiriyoruz.

İNSANA İYİ BAKARIZ
yaklaşımımızın temeline eşitlik, adalet ve dürüstlük değerlerini yerleştiriyoruz. Bu kapsamda eşitlikçi çalışma ortamları yaratıyor ve bu ortamları çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini koruyacak şekilde oluşturuyoruz. Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (UN WEPs) imzaladığımızı mutlulukla ifade etmek isteriz. Tüm bunlar çalışanlarımızın memnuniyetini sağlayacak kapsayıcı bir kurumsal kültürün yerleşmesinin olmazsa olmazlarıdır.



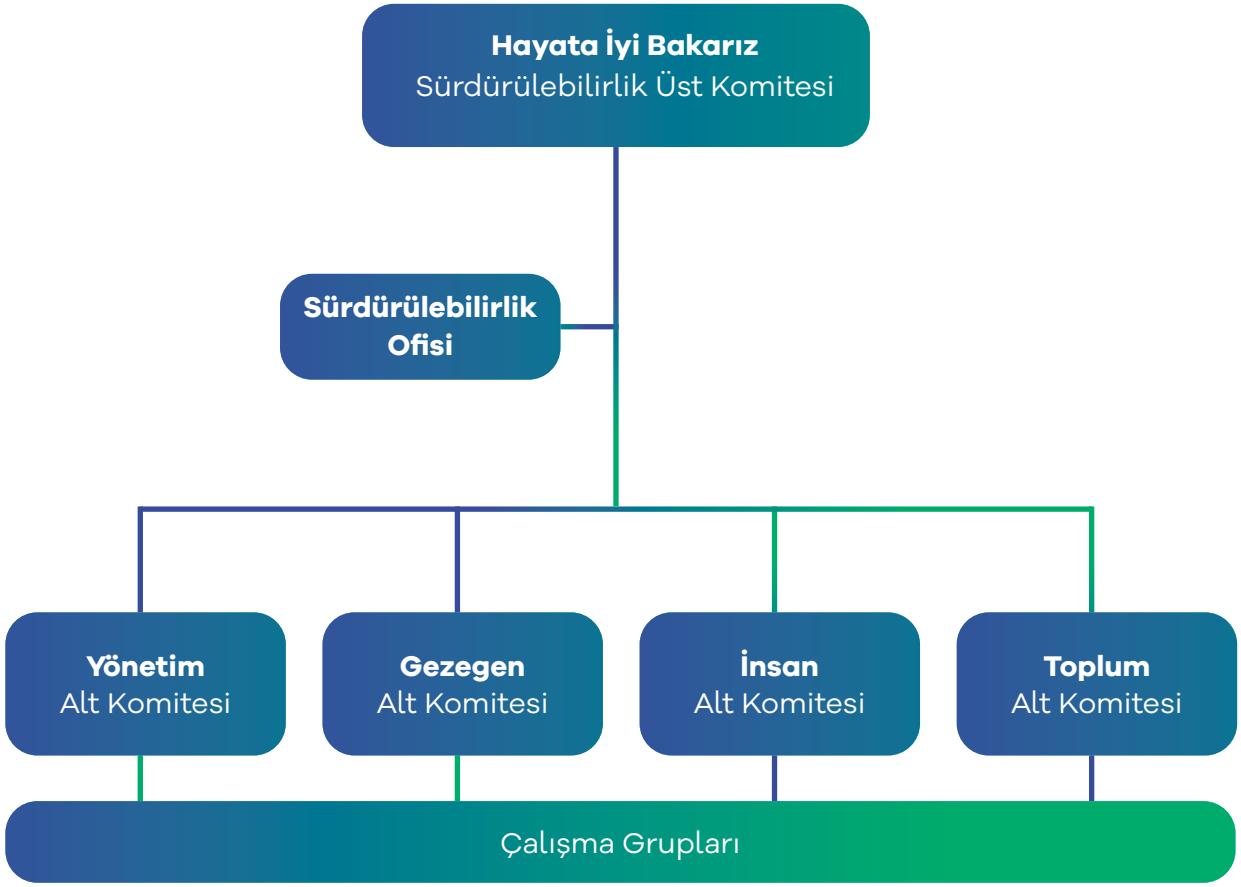
TOPLUMA İYİ BAKARIZ
yaklaşımımızla, hayatın her alanına değer katma misyonumuz doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde kurumsal iyilik yaklaşımının yayılması için çaba sarf ediyoruz. Çevre ve sağlık alanındaki sosyal etki projelerimizle, bireysel ve toplumsal iyilik halinin artmasına katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Kurumların etkili sürdürülebilirlik yönetimi için kararlı liderliğe, açık yönlendirmeye ve stratejik etki yaratabilecek güce sahip olması gerekmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi ancak başarılı bir yönetişim yapısı ile gerçekleşebilir. Bu doğrultuda, gelecek nesiller için daha iyi bir yaşam sağlamak amacıyla; çevrenin ve kaynakların korunarak kapsayıcı bir sosyal ilerlemenin ve değişimlere dayanıklı istikrarlı bir büyümenin sağlanması için tüm paydaşlarımız ile **"Hayata İyi Bakarız"** anlayışına uygun faaliyetler gerçekleştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Hayat olarak Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum odaklı yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmalarının etkili yönetimi için İcra Kurulu'na bağlı **Hayata İyi Bakarız (HİB) Sürdürülebilirlik Komitesi**'ni oluşturduk. 2023 yılında sürdürülebilirlik performansının takibi ve yönetilmesi amacıyla Hayata İyi Bakarız Sürdürülebilirlik Üst Komitesinin de bağlı olacağı Hayat Sürdürülebilirlik Merkezi'nin kurulması hedeflenmektedir.

HİB Komitesi, üst şirketin üst düzey başkan ve direktörlerinden oluşmaktadır. HİB komitesine bağlı Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum Komitelerinde ise konu özelindeki yönetici, müdür ve direktörler görev almaktadır.



Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

HİB Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum alt komitelerinin çalışmalarını takip ederek yıl içerisinde yapılan çalışmaları belirli aralıklarla İcra Kurulu'na sunar. İcra Kurulu komite çalışmalarını yakından takip ederek denetler ve sürdürülebilirlik yönetişim süreçlerini desteklemek, Hayat'ın sürdürülebilirlik yaklaşımını duyurmak için paydaşlarla iletişim kurar. İcra Kurulu gerekli gördüğü durumlarda komitelere üst düzey yönetici atar ve süreçlerin takibi konusunda yetkilerini üst düzey yöneticiye atayarak çalışmaların düzenli olarak İcra Kurulu toplantılarında raporlanmasını ister. İcra Kurulu şirketin öncelikli konularını Yönetim Kurulu'na onaylatmakla görevlidir. Ayrıca düzenli aralıklarla şirketin sürdürülebilirlik performansını Yönetim Kurulu'na bildirmektedir. Yönetim Kurulu, gerekli gördüğü durumlarda çalışmaları Genel Kurul'a bildirmektedir.

Yönetim Alt Komitesi, Hayat'ın yönetişim performansının takibinin yapılarak geliştirilmesi için oluşturulmuştur. Yönetim Alt Komitesi'nin odağında kurumsal amaç, etik iş anlayışı, risk fırsat analizleri, tedarik zinciri ve paydaş iletişimi bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik önceliklerine bağlı olarak odaklandığı konuları yönetmek üzere Yönetim Alt Komitesi'ne bağlı dört adet çalışma grubu bulunmaktadır.

Gezegen Alt Komitesi, şirketin faaliyetlerinin çevresel etkileri değerlendirmek, mevcut en iyi yöntemleri araştırmak ve çevresel etkileri en aza indirecek politikalar geliştirmek için oluşturulmuştur. Odağına kaynak verimliliğini alan Gezegen Alt Komitesi'ne ait dört çalışma grubu bulunmaktadır. Bu gruplar enerji, emisyon, atık ve su yönetimi konularını değerlendirecek, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevreye verdiği etkileri azaltmaya yönelik projeler geliştirecek şekilde çalışmaktadır.

İnsan Alt Komitesi, kapsayıcı çalışma modelini benimseyerek, kadın istihdamını artırmak, İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarını takip ederek insan haklarına saygılı çalışma ortamları oluşturmak amacıyla oluşturulmuştur. İnsan Alt Komitesi bünyesinde beş adet çalışma grubu oluşturularak odak konuların yakın takibinin yapılması ve yönetilmesi hedeflenmiştir.

Toplum Alt Komitesi, hayatın her alanına değer katma misyonu doğrultusunda çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik performansının, toplumsal fayda odaklı olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, komitenin önceliğidir. Bu doğrultuda toplumsal iyilik halinin artmasına yönelik olarak, etki yaratan başlıklarda dört çalışma grubu oluşturarak odak alanların takibi hedeflenmiştir.

HİB Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum alt komitelerinin çalışmalarını takip ederek yıl içerisinde yapılan çalışmaları belirli aralıklarla İcra Kurulu'na sunar.

Paydaş Katılımı

Hayat olarak, paydaşlarımızla sürdürülebilir bir ilişki kurmak amacıyla şeffaflık ilkesini benimsiyor, toplumla ve diğer iş ortaklarımızla etkin bir iletişim sağlıyoruz. Projelerimizde, toplumsal beklentilere ve yerel gereksinimlere duyarlı bir yaklaşım sergileyerek paydaş katılımını artırmayı hedefliyoruz. Bu sayede, faaliyetlerimizin çevreye ve topluma olan etkilerini sürekli iyileştirme yönünde çalışmalar yapıyoruz.

Kanallar (Çevrimdışı Çevrimiçi)	Müşteriler (Yurt içi ve Yurt dışı)	Genel Kamu (Toplum)	Sivil Toplum, Sektörel STK'lar	Sivil Toplum, Sektör Dışı STK'lar	Sivil Toplum, Sendikalar	Finansal Kuruluşlar (Yurtiçi ve Yurtdışı)	Devlet, Sektörle İlgili Bakanlıklar	Devlet, Sektör Dışı Bakanlıklar	Devlet, Düzenleyici Kurumlar	Kamu, Yasama Daireleri, Daireler ve Birimler	Kamu, Adli Daireler ve Birimler	Kamu, Yerel Merkezi Paydaşlar	Kamu, Yerel Seçilmiş Paydaşlar	Akademik Enstitüler	Medya Kuruluşları	Yurtdışı, Sektörle İlgili Kuruluşlar	Yabancı, Sektör Dışı Kuruluşlar	Yurtdışı, BM ve AB Kuruluşları	Hissedarlar	Üst Düzey Yönetim	Çalışanlar (Beyaz Yaka)	Çalışanlar (Mavi Yaka)
F2f İletişimi			■				■								■	■	■	■	■	■	■	■
Birim Toplantıları																			■	■	■	■
E-Posta			■				■								■	■	■	■	■	■	■	■
Direkt Hatlar	■	■																	■	■	■	■
Intranet Portalı																			■	■	■	■
İç Ekranlar																			■	■	■	■

Paydaş Katılımı

Kanallar (Çevrimdışı Çevrimiçi)	Müşteriler (Yurt içi ve Yurt dışı)	Genel Kamu (Toplum)	Sivil Toplum, Sektörel STK'lar	Sivil Toplum, Sektör Dışı STK'lar	Sivil Toplum, Sendikalar	Finansal Kuruluşlar (Yurtiçi ve Yurtdışı)	Devlet, Sektörle İlgili Bakanlıklar	Devlet, Sektör Dışı Bakanlıklar	Devlet, Düzenleyici Kurumlar	Kamu, Yasama Daireleri, Daireler ve Birimler	Kamu, Adli Daireler ve Birimler	Kamu, Yerel Merkezi Paydaşlar	Kamu, Yerel Seçilmiş Paydaşlar	Akademik Enstitüler	Medya Kuruluşları	Yurtdışı, Sektörle İlgili Kuruluşlar	Yabancı, Sektör Dışı Kuruluşlar	Yurtdışı, BM ve AB Kuruluşları	Hissedarlar	Üst Düzey Yönetim	Çalışanlar (Beyaz Yaka)	Çalışanlar (Mavi Yaka)
İç Panolar																						
Başlangıç Kiti																						
Toplantılar ve Ziyaretler																						
Brifingler ve Seminerler																						
Web Siteleri (Ana ve Alt)																						
Müşteri Hizmetleri																						
Sosyal Medya																						
Geleneksel Medya																						
KSS Faaliyetleri																						

Sivil Toplum Paydaşlarımız

Bebek Ruh Sağlığı Derneği

Molfix Hayat Bağım projesinde ortak fayda yaratıyoruz.

İnteraktif Reklamcılık Derneği

Markalarımız için hazırladığımız reklamların toplumsal sorumluluğunu sağlıyoruz.

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği

Sürdürülebilirlik alanındaki iş birliklerimizi güçlendiriyor, sürdürülebilirlik trendlerini takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Akademisi

Sürdürülebilirlik alanındaki iş birliklerimizi güçlendirmek için uygulamalarımızı sektör ile paylaşıyor, iyi uygulama örneklerinden faydalanıyoruz.

Konuşmamız Gerek Derneği

Molped Ped Kardeşliği projesinde ortak fayda yaratıyoruz.

Kozmetik ve Temizlik Ürünleri Sanayicileri Derneği

Sektörel bilgi birikimimizi paylaşıyor, paydaşlarımızla etkileşim kuruyoruz.

Reklamverenler Derneği

Markalarımız için hazırladığımız reklamların toplumsal sorumluluğunu sağlıyoruz.

Türkiye Kojenerasyon Derneği

Üretimde kojenerasyon teknolojisinin kullanılması ve verimliliğinin artması için bilgi birikimimizi paylaşıyoruz.

UNICEF

Çocuklara umut olabilmek adına düzenli olarak bağış yapıyoruz.

Selüloz ve Kağıt Sanayii Vakfı

TOBB'da kâğıt üreticilerini temsil ediyor, sanayi bakanlığına sektöre dair yönetmelik ve yasa önerilerinde bulunuyor.

Kimya Mühendisleri Odası

Mesul Müdürlük ve Sorumlu Teknik Eleman çalışmalarımızı bu üyelik üzerinden yürütüyoruz.

Türkiye Kalite Derneği (KALDER)

Kalite Çemberi, Kaizen ve Sürdürülebilirlik konularında projelerimizle bu platformda firmamızı temsil edip, ödül yarışmalarına katılmaktayız.

ÇEVKO

Çevre koruma ve ambalaj atıklarının değerlendirilmesi vakfı

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği

Kurumsal yönetim anlayışının ülkemizde tanınması, gelişmesi ve en iyi uygulamalarıyla hayata geçirilmesi misyonuyla hareket eden Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nde eğitimler, webinarlarla kurum kültürümüzü geliştiriyoruz.

Tedarik Zinciri

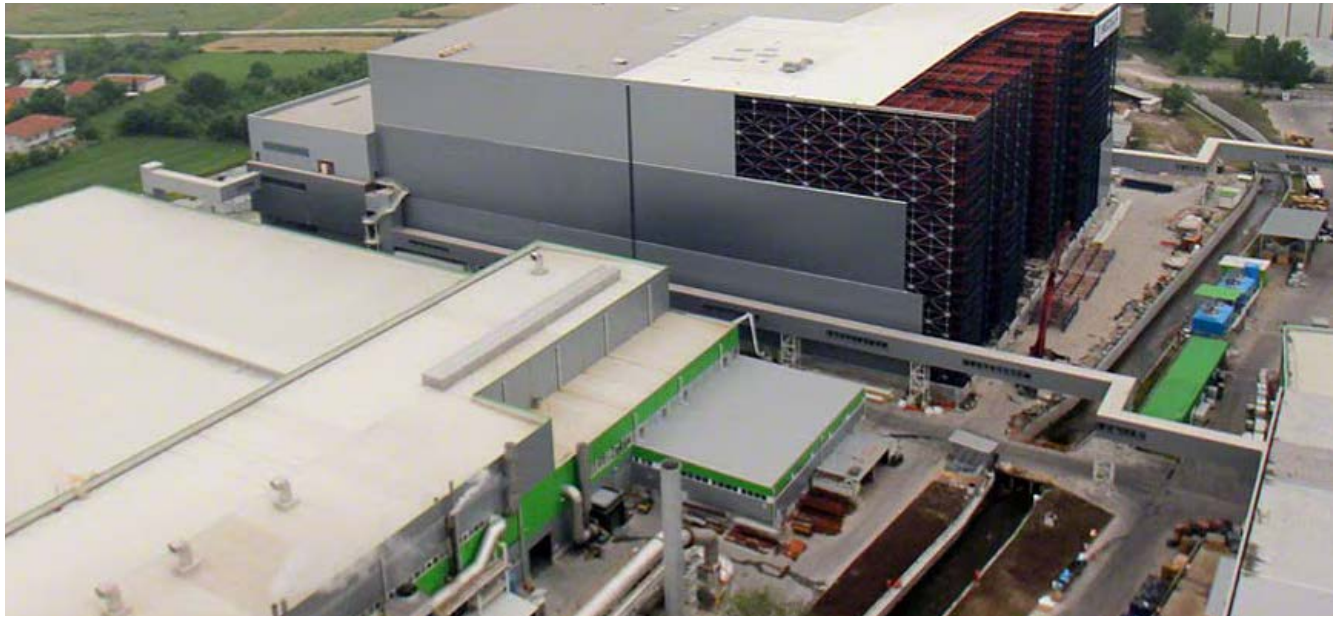
Tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini sağlamak, yüksek etik standartların korunmasını, çevresel etkilerin azaltılmasını ve sosyal sorumluluğun en üst düzeyde uygulanmasını gerektiriyor. Bu bilinçle, her tedarikçimizi yalnızca bir malzeme sağlayıcı değil, sürdürülebilirliğe katkı sunan uzun vadeli bir iş ortağı olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, güvene dayalı bir ekosistem inşa ederek tedarikçilerimizle uyum içinde çalışıyor, tüm süreçlerde şeffaflığı ön planda tutuyoruz. Bu ortak yaklaşım, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada önemli bir temel sağlıyor.

Ürünlerimizin üretiminden tüketicilerimize ulaşmasına kadar her aşamada sağlığı ve güvenliği ön planda tutuyoruz. Özellikle **tek kullanımlık hijyen ürünleri** gibi yüksek standartların kritik olduğu ürün gruplarında hem çevresel hem de etik sorumlulukları göz önünde bulundurarak çalışıyoruz. Tedarik zincirimizde sürdürülebilirliği sağlayabilmek için **Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirme Prosedürü** kapsamında tedarikçilerimizi değerlendiriyor; onların da aynı yüksek standartları karşılamasını amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirliği iç süreçlerimizle desteklemek adına, bazı **ambalaj ve ham madde** üretimini kendi NW&FP fabrikalarımızda gerçekleştiriyoruz. Bu üretim modeliyle tedarik zincirinin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini artırıyor, tedarikçileri ham madde ve ambalaj malzemesi sağlayanlar ile diğer malzeme ve hizmet sağlayanlar olarak iki ana kategoriye ayırarak etkin bir yönetim sağlıyoruz. Her yıl SAP sistemi üzerinden yürüttüğümüz performans değerlendirmeleriyle tedarikçilerimizin kalite, teslimat hızı ve finansal uyum gibi kriterlere göre ayrıntılı bir şekilde incelenmesini sağlıyoruz. Bu süreçte Global Satın Alma, Global Kalite, Ar-Ge Direktörlükleri ve ilgili diğer birimlerle birlikte hareket ederek, her tedarikçiye özel bir performans karnesi oluşturuyoruz. Performans sonuçları, **Kritik Tedarikçi Matrisi** adı verilen analiz çerçevesinde yıllık olarak gözden geçiriliyor.

Tedarikçilerimizi **kalite, çevre ve insan haklarına uyum** alanlarında 1.000 puan üzerinden değerlendiriyoruz.

Tedarikçilerimizi kalite, çevre ve insan haklarına uyum alanlarında 1.000 puan üzerinden değerlendiriyoruz. SAP sistemi üzerinde kayıt altına aldığımız bu sonuçlar, gerekli durumlarda iyileştirme önerileri sunmamıza olanak tanıyor.



Tedarik Zinciri

SAP sistemi üzerinde kayıt altına aldığımız bu sonuçlar, gerekli durumlarda iyileştirme önerileri sunmamıza olanak tanıyor. Eksiklikleri tespit edilen tedarikçiler için **Tedarikçi Denetim İyileştirme Planı** hazırlanarak 15 gün içinde bir iyileştirme planı sunmaları talep ediliyor.

Denetim puanı 700'ün altında kalan tedarikçiler için 6 ay sonra bir takip denetimi gerçekleştiriliyor. Eksikliklerin giderilmediği durumlarda ise uyarı, yaptırım ya da iş ortaklığının sonlandırılması gibi adımlar devreye alınıyor. Bu şekilde, sürdürülebilir bir değer zincirinin tüm unsurlarını sağlama hedefimize daha da yaklaşıyor ve çevresel etkilerimizi en aza indirgemeyi amaçlıyoruz.

Tedarik Zinciri İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansı

2023 yılı boyunca Tedarik Zinciri'nde iş sağlığı ve güvenliği performansının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş ve bu kapsamda olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Yıl boyunca meydana gelen kazaların çoğunluğu sınıf 1 ve 2 gibi hafif seviyelerde gerçekleşmiş, ciddi yaralanmalara yol açabilecek kazaların oranı düşük seviyede tutulmuştur. Kazalar genellikle outbound, teknik bakım ve e-ticaret bölümlerinde yoğunlaşmıştır, bu da bu alanlarda güvenlik önlemlerinin kritik önem taşıdığını göstermektedir.

Kayıp gün sayısı 2023 yılı boyunca düşüş trendini sürdürmüş ve yılın ilerleyen aylarında daha düşük seviyelere inmiştir. Bu durum, alınan önleyici tedbirlerin iş sağlığı ve güvenliği üzerindeki olumlu etkilerini yansıtmaktadır. Kaza sıklık oranı 0,17 seviyesine kadar düşürülerek sektör hedeflerinin oldukça altında bir performans sergilenmiştir; bu da güvenli çalışma ortamının sağlanmasında önemli bir başarı olarak değerlendirilmektedir.

Kazasız geçen gün sayıları incelendiğinde, e-ticaret ve promosyon biriminde 1.117 gün gibi uzun bir süre kazasız çalışma sağlanmıştır. Bu veriler, ilgili birimlerde güvenlik kültürünün etkin bir şekilde yerleştiğini ve güvenli çalışma alışkanlıklarının sürdürüldüğünü göstermektedir.

2023 yılı içinde alınan İSG aksiyonlarının %100'ünün devam ettiği görülmektedir; bu aksiyonlar henüz tamamlanmamış olmakla birlikte, iş güvenliği süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir. Kaza piramidi analizine göre, güvenlik risklerinin büyük ölçüde önceden tespit edilmesiyle ciddi kazaların önüne geçilmiş, uzuv kaybı veya ölümlü kaza yaşanmamıştır.

Tarık Demiryakan
Global Tedarik Zinciri ve Satın Almadan Sorumlu Başkan Yardımcısı

Tedarik zincirimiz, dünyanın dört bir yanına yayılan geniş bir ekosistemde çalışmamızı sağlıyor.

Bu süreçte, ikili ve çok taraflı ekonomik anlaşmalara uyum sağlayarak uluslararası standartlarda iş yapıyoruz.

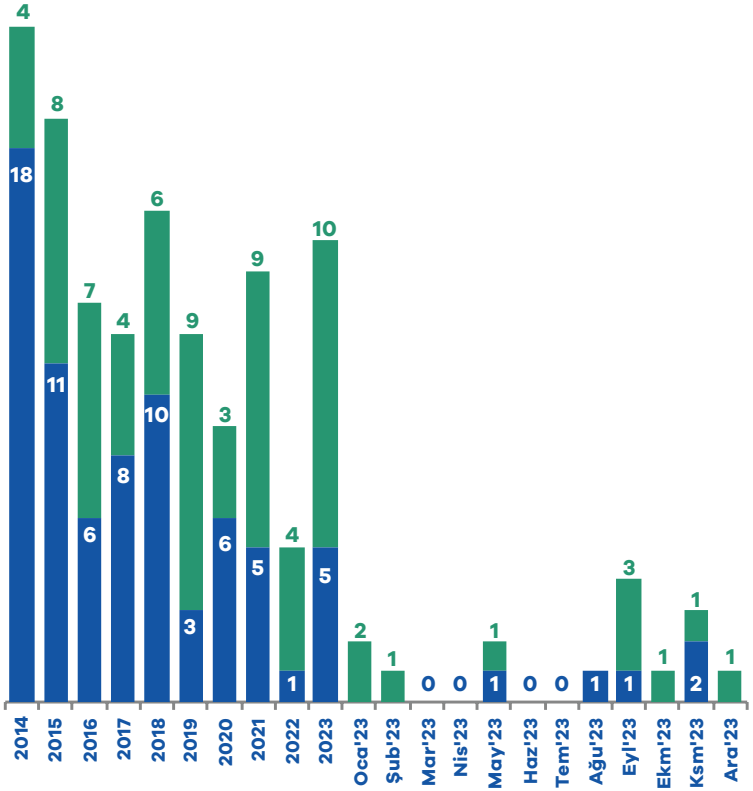
Veri odaklı karar alma süreçlerimiz sayesinde, hızlı ve esnek çözümler geliştiriyor, böylece müşteri deneyimini iyileştirirken operasyonel etkinliği de artırıyoruz.

Sürdürülebilirlik perspektifinden baktığımızda, geniş tedarikçi ağımızın çevresel ve sosyal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket etmesini sağlamak temel önceliklerimiz arasında. Tedarik zincirinin her aşamasında daha çevre dostu ve sorumlu uygulamaları teşvik ediyor, bu sayede yalnızca ekonomik hedeflerimizi değil, sürdürülebilirlik taahhütlerimizi de gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

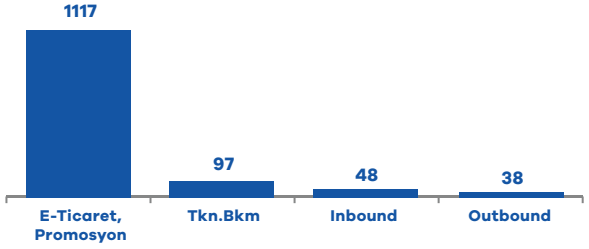
Esnek ve veri odaklı yapımız, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına hızlı çözümler sunmamızı değil, aynı zamanda geleceğin tedarik zinciri modellerini oluşturacak sürdürülebilir uygulamalara liderlik etmemizi sağlıyor.

Tedarik Zinciri İSG Performansı

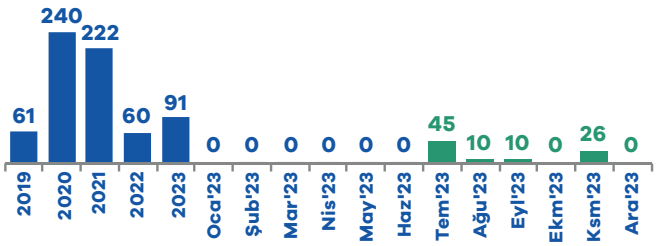
Kaza Sayısı



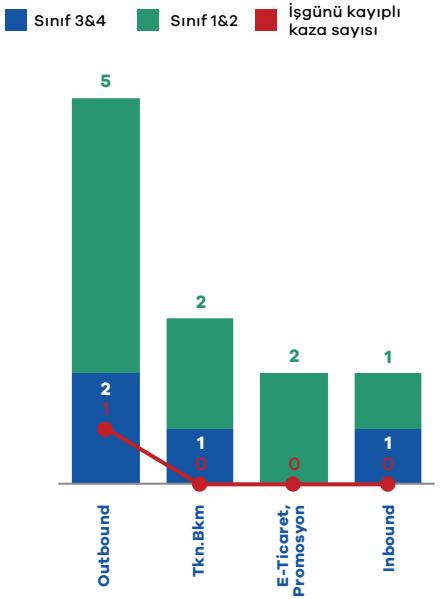
Kazasız Geçen Gün Sayıları



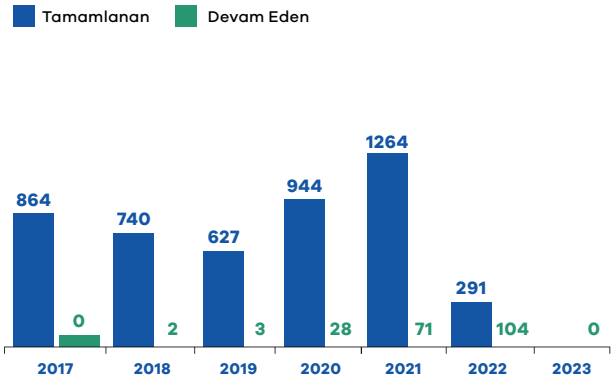
Kayıp Gün Sayısı / Ay



Kaza Dağılımı 2023



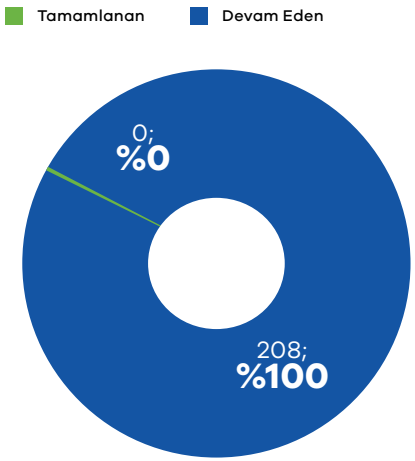
Aksiyon Detayları



Tedarik Zinciri İSG Performansı

Aksiyon Tamamlanma Oranı

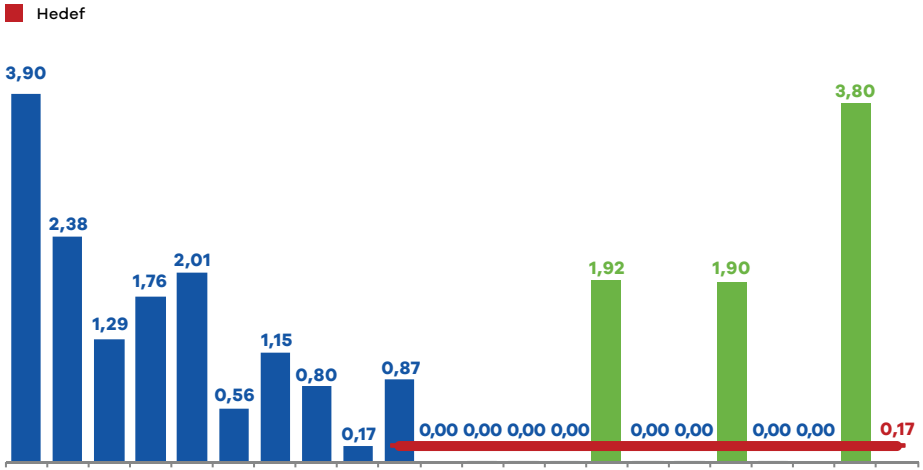
Önceki yıllar açık ve 2022 aksiyonları



Kaza Piramidi

Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



Tüketici Memnuniyeti

İnsanların günlük yaşantısında hijyen ve sağlık koşullarını sağlaması için ürettiğimiz hızlı tüketim malzemeleri ile her gün milyonlarca hayata dokunuyoruz. Bu noktada tüketicilerimizin ihtiyaçlarına yönelik çözümler geliştirebilmek için farklı kanallardan tüketicilerimizin ürünlerimizle ilgili görüş ve bildirimlerini alıyoruz. Çağrı merkezi, e-posta ve sosyal medya platformları üzerinden gelen tüketici bildirimlerini **Tüketici İlişkileri Merkezimiz (TİM)** kayıt altına alarak yapılan tüm bildirimleri itina ile değerlendiriyor ve ilgili durumlarda tüketici memnuniyetini sağlamak için kısa sürede çözüm üretiyor.

Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Göre Tüketicilerimiz Ürün ve Ürün Sonrası Hizmetlerimizden Memnununiyeti

Gelişen teknoloji ve pandemi sonrası değişen tüketici alışkanlıkları ile tüketicilerimizin online alışveriş platformları üzerinden ürünlerimize gösterdiği ilgi arttı. Raporlama dönemi boyunca yıllık ortalama **1.076.882 kişi** online platformlardan ürünlerimizi sipariş etti. 2022 yılı ile müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla başlattığımız **Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi** uygulaması kapsamında çağrı merkezimize yapılan aramalar sonrasında tüketicilerimizden aldıkları ürün ve ürün sonrası çağrı merkezi hizmetimize karşılık 1'den 5'e kadar puan vermelerini istedik. 2023 yılında yaptığımız anket sonucunda tüketicilerimizin memnuniyet oranı 5 üzerinden **4,94** olarak değerlendirildi.

Müşteri İletişim Merkezi'ne Gelen Şikayetler	2020	2021	2022	2023
Şikayetler	5.958	6.495	5.117	7187
Çözümlenen Şikayetler	5.958	6.495	4.933*	7169

2022 yılında yapılan şikayetlerin bir kısmında eksik bildirimler bulunmaktadır. Çözülemeyen şikayetler 2023 yılı içerisinde incelenmiş ve müşteri memnuniyeti gözetilerek şikayetler giderilmiştir.

Etik ve Uyumluluk

Adil ticaret uygulamaları ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, tüm iş süreçlerimizde yolsuzlukla mücadele politikalarına bağlı kalıyoruz. İç denetim sistemlerimiz ve etik ticaret prensiplerimizle, adil ticaretin ve etik değerlere bağlılığın önemini tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla paylaşarak güvene dayalı bir iş ortamı oluşturuyoruz.

Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin yasalarına uyumun yanı sıra insana, çevreye, topluma, gelenek ve göreneklere saygılı davranmayı da iş kültürümüzün bir gereği sayıyoruz. Çalışanlarımızın temel değerlerimiz olarak belirlediğimiz iş etiği kurallarına uymasına rehberlik edecek **Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri** dokümanını oluşturduk ve tüm paydaşlarımızın erişimine açık olarak web sitemiz üzerinden yayımladık. Tüm çalışanlarımız iş etiği ilkelerini benimsemek ve bu ilkeleri davranışlarına yansıtmakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu'nun hazırladığı Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri iki ana bölümden oluşuyor. İlk bölümünde genel etik konularına ait davranış ilkeleri, ikinci bölümde ise Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri'ne ait yönetişim ve uygulama bilgileri yer alıyor.

Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri'nde açıklanan etik konuları şunlardır:

- Temel Etik Değerlerimiz
- Çıkar Çatışmalarının Yönetimi
- Sorumluluklarımız
- Ticari Sırların Korunması
- Gizlilik

Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri'ne ilişkin uyumsuzluk durumları, Hayat Global Etik Kurulu tarafından çözüme kavuşturulmaktadır. Bu kurulda, Hayat İcra Kurulu Başkanı başkanlık görevini yürütürken; Global İnsan Kaynakları Direktörü, Global Hukuk Direktörü, Global İş Geliştirme Direktörü ve Global Kurumsal İletişim Direktörü daimî üyeler arasında yer almaktadır. Etik kurallara uyumsuzluğun yaşandığı ülke veya fonksiyona bağlı olarak, ilgili konuda geçici üyeler de kurulda görevlendirilir. Denetim Direktörü ise Etik Kurulu'nun raportörlüğünü üstlenir. Ek olarak, Global Etik Kurulu, Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri'ne aykırı durumların çözümü için ülke düzeyinde alt kurullara yetki verebilir.

Hayat çalışanları ve tüm iş ortakları, etik ihlallerini ethics.hayat.com.tr adresi üzerinden bildirebilir. Bildirimler, Global Etik Kurulu'nun görevlendirdiği Etik Kurulu Raportörü tarafından incelenir ve kurula iletilir. Etik Kurulu, Etik Hat veya diğer kanallardan gelen ihlal bildirimlerini değerlendirmek ve gerekli soruşturmayı başlatmak amacıyla öncelikle Denetim Direktörlüğü'nü, gerektiğinde ise diğer ilgili birimleri devreye alabilir. Raporlama dönemi boyunca herhangi bir görev ihlali geri bildirimi alınmamıştır.

Yolsuzlukla Mücadele ve Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Hayat olarak ham madde tedarikinden ürünlerimizin satışına ve paydaş iletişimimize kadar gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde iş etiği ilkelerine bağlı hareket ediyor, kurumsal kimliğimizi zedeleyecek her türlü çıkar çatışmasından kaçınıyoruz. Çalışanlarımızın ve değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımızın yolsuzlukla mücadele karşısında bizimle aynı noktada hareket etmesini hedefliyoruz.

Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri dokümanı içerisinde tedarikçi, müşteri ve rakiplerimizle olan iş ilişkilerimizin nasıl yönetilmesi gerektiğini, hediye alma ve verme durumlarında rüşvet olarak nitelendirilebilecek her türlü davranışı açıklayarak yolsuzlukla mücadele kapsamında çalışanlarımızın uygulamalarını beklediğimiz davranışları paylaştık. Bu dokümana göre çalışanlarımız rüşvet ve yolsuzluk ihlaline tanık oldukları durumları Etik Hat üzerinden bildirmek ile yükümlüdür.

Tüm iş faaliyetlerimizi yürütürken her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partiye herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede durarak yükümlülüklerimizi sorumluluk bilinciyle yerine getiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine tam uyum sağlayacak şekilde tüm çalışmalarımızı doğruluk ve şeffaflık ile yürütüyoruz.

Risk ve Fırsat Analizi

Hedeflerimize ulaşırken karşımıza çıkabilecek risk ve fırsatları proaktif bir yaklaşımla yönetiyor, her birini kurumumuz için değer yaratacak stratejik unsurlar olarak değerlendiriyoruz. **Denetim Direktörlüğümüz** öncülüğünde yürütülen bu süreçte, iş sürekliliğimizi korumanın yanı sıra çalışanlarımız, finansal varlıklarımız ve çevre üzerinde olası olumsuz etkileri önceden belirlemeye büyük önem veriyoruz. Risk yönetim anlayışımız, potansiyel tehditleri yalnızca tanımlamakla kalmayıp, bunlara dair esnek ve etkili çözümler geliştirmeyi hedefliyor.

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2022 Küresel Risk Algısı Araştırması'ndan edindiğimiz içgörüler doğrultusunda, gelecekte etkisini artıracağı öngörülen risk alanlarını ele alıyoruz. Aynı zamanda sektörel değişimleri ve tüketici beklentilerindeki dönüşümü yakından izleyerek, bu değişimlerin sunduğu yenilikçi fırsatları değerlendiriyoruz. İş modellerimizi dönüştürme potansiyeli taşıyan bu gelişmeleri, esneklik kazanma ve büyüme fırsatları olarak görüyoruz.

Risk ve fırsat yönetimini, yapılandırılmış bir sistem çerçevesinde dört aşamalı bir süreç olarak ele alıyoruz: risklerin ve fırsatların tanımlanması, etki-olasılık değerlendirmesi, izleme ve uygulama planlarının hazırlanması, ardından sonuçların **İcra Kurulu'na** raporlanması. Bu sürecin her aşamasında, **Denetim Direktörlüğü** bağımsız ve tarafsız bir yaklaşımla analizler yürütmektedir. 2022 yılı itibarıyla 23 risk ve 14 fırsatı sistematik olarak izleyen bu analizler, şirketimiz için değer yaratacak sürdürülebilir adımlar atmamıza rehberlik etmektedir. **2023 yılında da bu analiz sürecine aynı kararlılıkla devam ederek, yeni gelişmeleri ve potansiyel riskleri değerlendirip sürdürülebilir büyümemizi destekleyecek önlemler almaktayız.**

Hayata İyi Bakarız

Gezegen

Gezegene İyi Bakarız

Hayat olarak, ürünlerimizin ham madde temininden üretimine, üretiminden tüketicinin son kullanım ve ürünün bertarafına kadar her aşamada doğrudan dünyaya entegre bir sektörde yer alıyoruz. İş süreçlerimizin devamlılığını sağlamak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakabilmek amacıyla çevresel sorumluluk bilinci ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Çevreye olan etkilerimizi azaltmak ve kaynakların sürdürülebilir kullanımını sağlamak, çevresel sorumluluk politikamızın temel unsurlarından biridir. Bu doğrultuda, 2023 yılında çevresel performansımızı iyileştirmeye yönelik önemli adımlar attık. Tüm tesislerimizde su kullanımı, atık yönetimi ve emisyon kontrolü alanlarında sürdürülebilir çözümler uygulamaya devam ettik.

Su tüketimi konusunda, her tesis için su kullanım verileri dikkatle izlenerek suyun verimli kullanımı sağlandı. Su kaynaklarının korunmasına yönelik olarak, 2016 yılında Desalinasyon tesisimizin kurulumunu gerçekleştirdik. Atık yönetiminde ise, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların çevreye olumsuz etkilerini en aza indirme hedefiyle atık azaltma programları yürütüldü. Üretim süreçlerinde oluşan atık miktarını azaltmak için yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamalarını artırdık. Özellikle tehlikeli atık yönetimi alanında, mevzuata uygun güvenli depolama ve bertaraf yöntemleri uygulayarak çevresel riskleri minimize ettik.

Sera gazı emisyonlarının azaltılması için CO_2 başta olmak üzere emisyon verilerini düzenli olarak izledik ve tesis bazında emisyon azaltıcı önlemler aldık. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ile karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik projeler üzerinde çalışmaya devam ettik.

2023 yılı boyunca çevreye olan etkilerimizi azaltmaya yönelik olarak birçok alanda iyileştirme çalışmaları yürütülmüş ve önemli sonuçlar elde edilmiştir. Bu kapsamda çevre kazaları, atık yönetimi, su tüketimi ve sera gazı emisyonları gibi çeşitli çevresel göstergeler üzerinde yoğunlaşılmıştır.

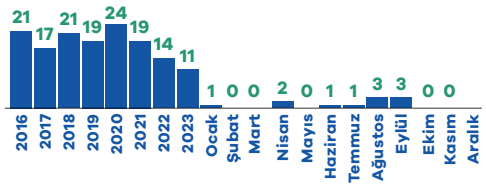
2023 yılında toplam atık miktarı, fabrika başına değişiklik göstererek Türkiye genelinde 27,23 kg/ton FP seviyesinde kaydedilmiştir.

Sera gazı emisyonları açısından değerlendirdiğimizde, Türkiye genelinde emisyon değeri 0,430 tCO_2e/ton/ay olarak ölçülmüştür.

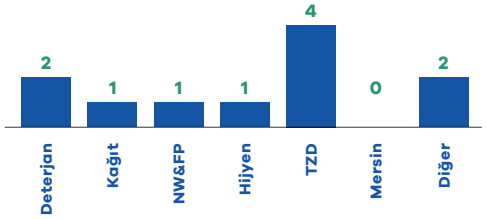
2023 yılında çevresel performansımızı iyileştirmeye yönelik önemli adımlar attık. Tüm tesislerimizde su kullanımı, atık yönetimi ve emisyon kontrolü alanlarında sürdürülebilir çözümler uygulamaya devam ettik.

Türkiye Çevre Performansı

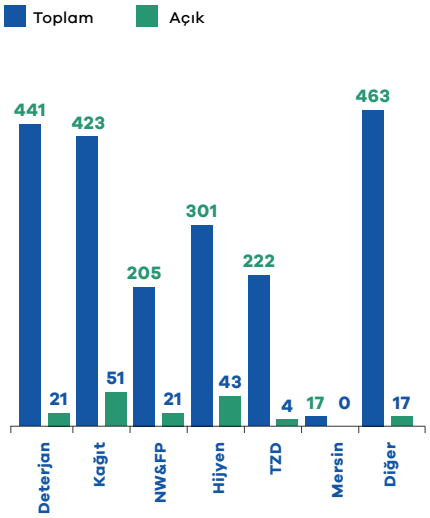
Çevre/Proses Vakası Sayısı



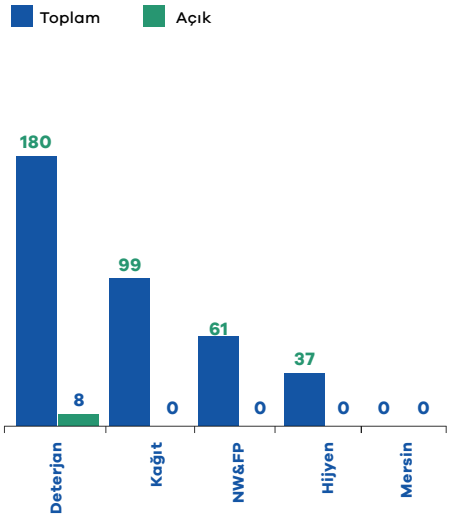
Çevre/Proses Vakası Dağılımı 2023



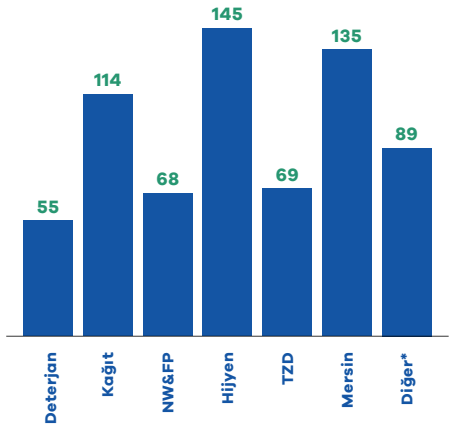
DİF/ Aksiyon 2023 (Adet/Yıl)



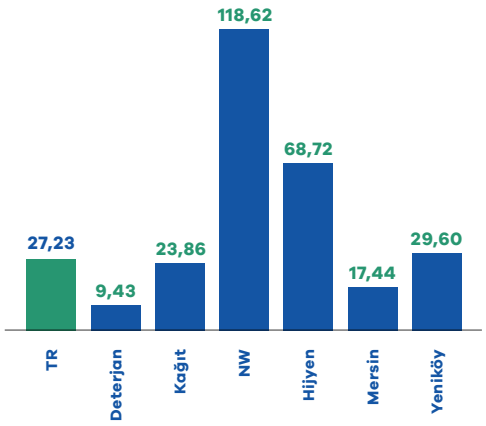
Proses Güvenliği ve PKD Aksiyon 2023



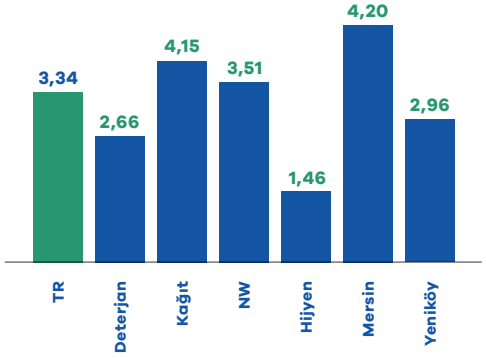
Çevre Eğitim Saatları 2023
Adam/Saat



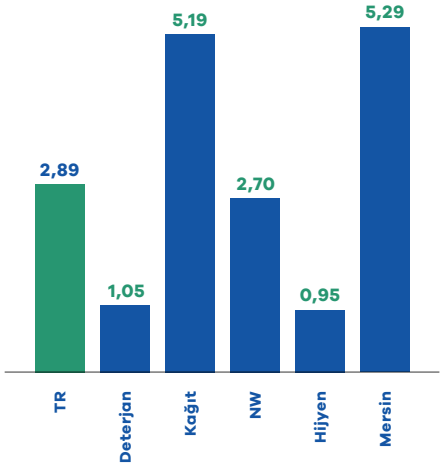
Toplam Atık 2023 YTD
(kg/ton FP)



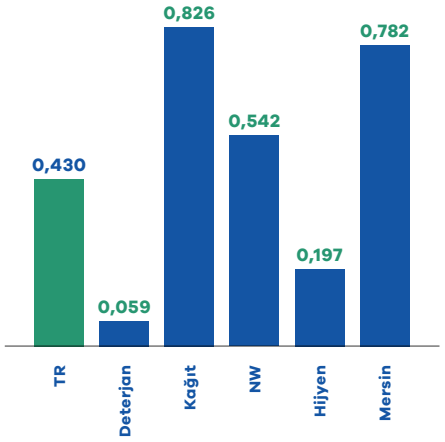
Tehlikeli Atık Dağılımı 2023 YTD
(kg/TON)



Su Tüketimi Dağılımı 2023 YTD
(m^3/ton)



Sera Gazı Dağılımı 2023 YTD
(tCO_2/ ton/ay)



Gezegene İyi Bakarız

Çalışanlarımıza ve tüm tedarikçilerimize çevresel sorumluluk bilincini güçlendirecek eğitim faaliyetleri organize ediyoruz. Çünkü bireysel farkındalıkların artırılmasının iklim eylemine uyumda atılacak en önemli adım olduğunu biliyoruz.

Çevre Eğitimleri	2020	2021	2022	2023
Çevre Eğitimleri (kişi*saat)	871	1.136	954	1.426

Global çapta operasyonel mükemmelliğe odaklanan **"Hayat Mükemmellik Sistemi" (HMS)** ile iş yapma kültürümüzü dünyadaki en iyi uygulamalarla harmanlıyor, tüm şirketlerimizin birbirinden öğrenip ilham aldığı bir ortamda üretim süreçlerimizi geliştiriyoruz. İklim ve çevre üzerindeki etkilerimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, çevresel süreçlerimizi faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasal mevzuatına ve uluslararası standartlara uygun olarak **Sağlık, Emniyet, Çevre (SEÇ) Yönetimi Politikası** öncülüğünde yönetiyoruz.

Çevresel Yatırımlar (Dolar)	2020	2021	2022	2023
Çevresel yatırım harcamaları	136.000	408.142	80.000	254.000

Türkiye'deki tüm tesislerimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı gerekliliklerine uygun olarak yönetilmektedir. Türkiye'de ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonunu akredite olarak alan ilk Türk şirketi olmanın verdiği mutlulukla enerji yönetimi ve verimliliği projelerine öncelik veriyoruz.

Sağlık, Emniyet, Çevre (SEÇ) Yönetimi Politikası'nda bulunan taahhütlerimiz:

- Çevreye saygılı, kullanıcısına güven veren ürün çeşitlerini müşteri istek ve beklentileri doğrultusunda geliştirmek,
- Çalışanları ve tedarikçileri sürekli gelişim ve iyileştirme bilinciyle eğitmek,
- Tüm paydaşların Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği politikası hakkında bilgilenmelerini ve görüşlerini rahatça aktarmalarını sağlamak,
- Konusunda ileri olan çevre dostu teknolojileri seçerek çalışanlar için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve bu ortamda ürettiğimiz ürünleri dünya pazarına taşımak,
- Önleyici yaklaşımlarla çevresel boyutları ve risklerini, İş Sağlığı ve Güvenliği tehlikelerini ve risklerini değerlendirmek, iş kazalarının, meslek hastalıklarının ve çevre kazalarının önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak,
- Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi ile ilgili yerel ve uluslararası tüm mevzuata uymak ve yönetim sistemlerinin iyileştirilmesini ve sürekliliğini sağlamak,
- Doğal kaynakları etkin ve verimli kullanarak çevre kirliliğini kaynağında önlemeyi hedefleyip en üst düzeyde önlemler almak.

2022 yılında paydaşlarımızın katılımı ile enerji yönetimi, su yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadele konularını öncelikli sürdürülebilirlik konularımız olarak belirledik. Bu konuları Sürdürülebilirlik Komitesi Gezegen Alt Çalışma Grubu'nun takibinde yönetiyoruz.

Alper Kiriş
SEÇ Müdürü

ÇEVREYE SAYGILI ÜRETİM BİLİNCİYLE ÇALIŞIYORUZ.

Hayat olarak, çevresel sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, tüm süreçlerimize entegre edilmiş bir sorumluluk olarak görüyoruz. Küresel iklim krizinin etkilerinin giderek daha belirgin hale geldiği günümüzde, doğal kaynakların bilinçli kullanımını sağlamak ve döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemek, stratejik önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2023'te de su tüketimimizi optimize etmek ve karbon ayak izimizi azaltmak için yenilikçi adımlar atarak, çevreye duyarlı üretimin standartlarını yeniden tanımladık. SEÇ alanındaki sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesi için yürüttüğümüz performans izleme, periyodik gözden geçirme ve iç denetim süreçleri, bizi daha güçlü ve daha dayanıklı bir geleceğe hazırlıyor. Bu kapsamda, tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımızla iş birliği içinde sürdürülebilir bir iş modeli oluşturma hedefimizi ilerletiyoruz.

Global standartları ve yasal gereklilikleri temel alarak, işimizi her açıdan iyileştiren uygulamaları hayata geçirmeye kararlılıkla devam edeceğiz.

Su Tüketimi ve Suyun Korunması

Dünya üzerinde insani faaliyetler için kullanılabilir tatlı su kaynaklarının sınırlı olması, kurumları su tüketimini sınırlamaları ve verimli hale getirmeleri konusunda baskılıyor. Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (World Resources Institute, WRI) yayımladığı Su Riski Atlası'na göre iklim krizinin etkileri ve kaynakların verimsiz kullanımı nedeniyle Türkiye yüksek su stresinin görüldüğü ülkeler arasında yer alıyor.[1]

Hayat olarak sıvı deterjan, temizlik kağıtları, bebek bezi ve hijyenik ped başta olmak üzere birçok farklı kategorideki ürünümüzün üretiminde yüksek miktarda su kullanıyoruz. Üretim faaliyetlerimizin sürekliliği için suyun korunmasını en önemli konu olarak görüyoruz. Tesislerimizde etkili su yönetim mekanizmaları oluşturabilmek için su kullanımlarımızı yıllık bazda takip ediyor ve ürün başına kullandığımız su yoğunluğunu azaltmak amacıyla proseslerimizde geliştirmeler yapıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, su kullanımımızı verimli hale getirmek ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmak için 2023 yılında çeşitli su yönetimi uygulamaları gerçekleştirdik. Toplam su tüketim miktarlarımızda artış gözlemlenirken, verimlilik

Su kullanım yoğunluğu incelendiğinde, 2022 yılında 2,99 olarak kaydedilen oran, 2023 yılında 2,89'a düşerek iyileşme gösterdi.

[1] WRI, Aqueduct Water Risk Atlası

Su Tüketimi ve Suyun Korunması

odaklı çalışmalarımız su kullanım yoğunluğu oranımızda iyileşme sağlamıştır.

Su kullanım yoğunluğu incelendiğinde, 2022 yılında 2,99 olarak kaydedilen oran, 2023 yılında 2,89'a düşerek iyileşme göstermiştir.

Üretim tesislerimizin bulunduğu Kocaeli ve Mersin'de su kaynaklarını korumak, su tüketim miktarlarımızı azaltmak amacıyla su kullanımı konusunda operasyonlarımızı verimli hale getirecek özel mühendislik yatırımları gerçekleştiriyoruz.

2016 yılında, kuyu suyu kullanım miktarımızı düşürerek faaliyet gösterdiğimiz bölgenin yeraltı kaynaklarını korumak amacıyla farklı su kaynakları arayışına girdik. Pazar araştırmaları ve sektör takibi ile deniz suyundan ters ozmos ve ultra filtrasyon sistemleri ile üretimde kullanılabilecek kalitede su elde edebileceğimiz "Desalinasyon Tesisi" yatırımını hayata geçirdik.

Desalinasyon Tesisi sayesinde raporlama dönemimiz boyunca kullandığımız suyun yarısından fazlasını yani %52'sini deniz suyundan karşıladık.

Hayat olarak üretimden kaynaklı atık sularımızı yasal deşarj standartlarına uygun olarak arıtmaktayız. Arıtma tesislerimizde 2 mühendis, 2 arıtma formeni ve 15 arıtma personelimiz çalışmaktadır. Arıtma tesislerimizin KOİ verimini hesaplamak amacıyla arıtmanın giriş ve çıkış suyundan numune alarak iç izleme amaçlı analizler yapıyor ve arıtma verimlerimizi sürekli olarak kontrol ediyoruz.

Atıksu deşarj parametrelerinin takibi için yasal ölçüm aralıkları içinde akredite laboratuvarlar aracılığıyla atıksu parametreleri takip edilmektedir. Ayrıca 2023 yılı içerisinde Kocaeli Fabrikalarımıza hizmet veren Arıtma Tesisi ve Desalinasyon Tesisi deşarj hattına Sürekli Atıksu İzleme İstasyonu (SAİS) kurulmuş olup, deşarj suyu sonuçları 7/24 takip edilmekte ve yetkili mercilere raporlanmaktadır.

Desalinasyon Tesisi sayesinde raporlama dönemimiz boyunca kullandığımız suyun yarısından fazlasını yani %52'sini deniz suyundan karşıladık.

Su Tüketim Miktarı (m^3/yıl)	2020	2021	2022	2023
Şebeke suyu	430.226	521.189	730.320	788.985
Yüzey suları	524.795	641.903	578.931	489.183
Yeraltı suyu	517.766	379.621	471.071	608.797
Toplam Su Tüketimi	1.472.787	1.560.713	1.780.322	1.886.965
Su Kullanım Yoğunluğu	2,59	2,62	2,99	2,89

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi

Günümüzde aşırı hava olayları, kuraklık, seller ve orman yangınlarının artması ile etkilerini daha net gösteren iklim değişikliği, küresel bir sorundur. Bu doğrultuda bir araya gelen ülkeler uzun yıllar boyunca Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Toplantıları ile iklim değişikliği konusunda ortak kararlar almaya çalıştılar. 21. COP Toplantısı'nda 150'den fazla dünya lideri bir araya gelerek küresel sıcaklığın 2°C'nin olabildiğince altında tutulmasını amaçlayan Paris İklim Anlaşması'nı imzaladı. Yıllar içerisinde Avrupa Yeşil Mutabakatı, Emisyon Ticaret Sistemi, Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizmaları gündeme gelerek küresel iklim değişikliğine dair ülkelerin yanı sıra şirketlerin de iklim değişikliği ile mücadele çalışmalarına ağırlık vermesi, düşük karbonlu ekonomi politikaları izlemesi gerektiğini gösterdi. Biz de global çapta faaliyet gösteren bir şirket olarak, Hayata İyi Bakabilmek için iklim değişikliğinin etkilerini azaltma konusunda daha fazla aksiyon almamız gerektiğinin bilincindeyiz.

Hayat olarak, Türkiye'de ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahip ilk Türk şirketiz.

Fosil yakıt kullanımının atmosfere salınan sera gazı emisyonları üzerindeki etkisinin farkındalığı ile iklim değişikliği ile mücadele kapsamında odağımıza enerji ve emisyon yönetimini aldık. Bu doğrultuda enerji yönetim anlayışımızın temelini oluşturacak Enerji Politikası'nı hazırladık.

Enerji Politikamız

- Tüm süreçlerde enerji etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji performans değerlerini yükseltmek,
- Tüm süreçlerde enerji verimliliği doğrultusunda geliştirmeler yaparak maliyetleri azaltmak,
- Gelişen teknolojileri sürekli izleyerek ve bu yolla enerji yönetim kalitesini artırarak sektörde enerjiyi en verimli kullanan firma olmak,
- Enerji verimliliği hususunda eğitim ve deneyimleri artırılan çalışanlar ve iletişime açık yönetim anlayışı ile sürekli gelişimi sağlamak,
- Enerji yönetimi hususunda ulusal ve uluslararası kanun yükümlülüklerine uymak,
- Enerji üretirken ve tüketirken verimliliği esas alarak emisyon değerlerini düşürmek ve çevreye özen göstermek,
- Yakıt çeşitlerimizi ve tedarik kaynaklarımızı çeşitlendirerek enerjide sürdürülebilirliği sağlamak,
- Enerji ölçme, değerlendirme ve raporlamaları en sağlıklı şekilde yaparak izlenebilir olmak,
- Enerji performansını iyileştirmek için enerji verimli ürünlerin, hizmetlerin ve tasarımların satın alınmasını sağlamak ve gerekli iyileştirmeler için bütçe ayırmak,
- Yenilenebilir enerji kaynakları ile üretim olanaklarını artırarak fosil yakıt tüketimlerini azaltmayı içeriyor.

Kurum İçi (Kapsam 1) Enerji Tüketimi	2020	2021	2022	2023
Doğalgaz (MWh)	935.337,54	1.342.320,95	1.500.130,74	1.499.601,92
Elektrik (elektrik + buhar + kurutma) (MWh)	810.679,04	902.503,37	1.012.296,82	1.015.728,79
Kömür (ton)	0,00	0,00	0,00	0,00
Fueloil (ton)	0,00	0,00	0,00	0,00
Motorin (litre)	588.827,08	591.737,39	338.769,61	358.048,64
Benzin (litre)	3.314,79	37.375,74	376.606,56	475.390,24

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi

Hayat olarak enerji politikamız doğrultusunda enerji verimliliği çalışmalarını yürütüyoruz. 2022 yılında tesislerimizde enerji verimliğini sağlamak amacıyla kolaylıkla uygulanabilecek brülör bakımından sıcak sudan enerji üretimini sağlayacak kompleks projelere uzanan 70 farklı enerji verimliliği projesi planladık. Üst düzey yönetici ve çalışanlarımızdan 33 kişinin katılımı ile gerçekleştirdiğimiz **Enerji Çalıştayı'nda** bu projeleri enerji verimliliği projelerini verim yeterliliği, sürdürülebilirliğe sunduğu katkı, yatırım maliyeti gibi konular üzerinden değerlendirdik. 2023 yılında ise bu projeleri hayata geçirmeye başladık.

Fosil yakıt tüketimimizi azaltmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçerek sera gazı emisyonlarımızı düşürmek adına 2021 yılında Mersin fabrikamızın çatısına yıllık **450 MWh elektrik** üretim kapasitesine sahip GES projesini kurduk. Bu proje sayesinde raporlama yılı içerisinde üretimimizde toplam 482,48 MWh'lık güneş enerjisinden faydalanarak 1,5 milyon TL tasarruf elde ettik.

Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Sağlanan Enerji Üretimi (MWh)	2021	2022	2023
Güneş Enerjisi	435,00	384,24	482,48

Mersin fabrikamızda, üretim hattımızda ihtiyacımız olan ısıtma ve soğutma enerjilerini sağlamak amacıyla yüksek enerji verimliliğine sahip Trijenerasyon Tesisi'ni hayata geçirdik. Trijenerasyon Tesisi sayesinde **53.200 MWh enerji tasarrufu** sağlarken **gaz tüketimimizi 5.000.000 m³** azalttık.

Kocaeli'nde bulanan temizlik kağıtları fabrikamızda makinalarımızdaki elektrik motorlarını değiştirerek toplam **1.640 MWh enerji tasarrufu** sağladık, bu proje ile enerji harcamalarımızı 2,7 milyon TL azalttık.

İbrahim Güler
Hayat Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı

HAYAT OLARAK, DÜNYAYA VE GELECEK NESİLLERE KARŞI SORUMLULUĞUMUZUN BİLİNCİNDEYİZ.

Üretim süreçlerimizi yalnızca ekonomik hedefler doğrultusunda değil, çevresel ve sosyal etkileri göz önünde bulundurarak yönetiyoruz. Doğal kaynakların bilinçli kullanımını, enerji verimliliğini artırmayı ve uzun vadeli sürdürülebilirliği merkeze alan bir yaklaşım benimsiyoruz.

Operasyonlarımızda çevreye duyarlı teknolojilerden faydalanıyor ve karbon ayak izimizi azaltmak için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. "Yerinde üret, yerinde tüket" prensibiyle hareket ederek, yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırıyor ve üretim faaliyetlerimizde çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bu yatırımlar, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, geleceğe yönelik sürdürülebilir iş modelleri oluşturma misyonumuza da katkı sağlıyor.

Sürdürülebilirlik bizim için statik bir hedef değil, sürekli gelişim gerektiren bir süreç. Bu doğrultuda, yerel ve uluslararası düzeyde sürdürülebilirliği teşvik eden projelere öncülük ediyoruz. Yaptığımız enerji yatırımları, uyguladığımız yenilikçi teknolojiler ve aldığımız sorumlu kararlarla, küresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunurken, topluma ve çevreye olan taahhütlerimizi yerine getirmeye devam ediyoruz.

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi

Faaliyetlerimizin iklim değişikliği üzerinde oluşturduğu doğrudan ve dolaylı etkileri gözlemleyebilmek ve gerekli iyileştirmeleri yapabilmek amacıyla Kocaeli ve Mersin'de bulunan fabrikalarımızda Kapsam-1 ve Kapsam-2 karbon ayak izimizi hesaplıyoruz.

Sera Gazı Emisyonları (ton CO_2e)	2020	2021	2022	2023
Kapsam 1	209.400	244.321	272.525	272.710,26
Kapsam 2	2.303	13.240	15.770	9.360,26

Sera Gazı Yoğunluğu (tonCO_2e/ üretim)	2020	2021	2022	2023
Sera Gazı Yoğunluğu	0,37	0,45	0,49	0,43

Üretimlerimiz kaynaklı oluşan emisyonları takip etmek amacıyla yasal mevzuata uygun olarak 2 yılda bir üretim tesislerimizdeki tüm bacaları akredite laboratuvara ölçtürüp Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na raporluyoruz. Ayrıca deterjan fabrikası proses bacasında bulunan Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi ile proses emisyonlarını anlık olarak ölçerek 7/24 bakanlık sistemine veri aktarıyoruz.

Hava Emisyonları	2019		2021		2023	
(kg/saat)	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin
Partikül Madde (Toz)	4,160	2,100	1,028	1,0277	0,084	2,018
NOx	13,840	29,490	63,360	63,36	25,721	71,752
SOx	0,040	0,00	0,773	0,773	0,010	0,957
VOC	0,239	1,110	0,00	0,00005	0,002	0,00
TOC	11,690	11,080	0,00	0	6,590	0,00
Ağır Metal	0,008	0,020	0,00	0	0,014	0,00

Atık Yönetimi

Hayat olarak atık yönetim anlayışımızın temeline kaynakların verimli kullanılmasını hedefleyen döngüsel ekonomi modelini koyarak, iş süreçlerimizi sıfır atık anlayışı doğrultusunda yönetiyoruz.

Sıfır atık anlayışımız doğrultusunda, tesislerimizde meydana gelen tehlikeli ve tehlikesiz atıkları, proseslerimizde değerlendirerek ve mevcut en iyi teknikleri kullanarak kaynağında azaltmayı hedefliyoruz. Atık yönetiminde, öncelikle atık oluşumunu engellemeyi, ardından yeniden kullanım, geri dönüşüm ve enerji geri kazanımı gibi yöntemlerle atıkların çevresel etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan bir yaklaşım benimsemekteyiz. Oluşan atıkları, yönetmeliğe uygun olarak kategorilerine göre sınıflandırıp, geçirimsiz zeminli atık alanlarında depoluyoruz. Bu atıkları belirli aralıklarla lisanslı tehlikeli ve tehlikesiz atık geri kazanım/bertaraf tesislerine göndererek geri kazanım/bertarafını sağlıyoruz.

Ürettiğimiz hijyenik ped, bebek bezi, tuvalet kâğıdı gibi tek kullanımlık hijyen malzemeleri başta olmak üzere tüm kategorilerimizde, ürün kullanımı sonrası oluşacak farklı iletişim mecraları aracılığı ile son kullanıcılarımızı atık yönetimi konusunda bilgilendirmek için çalışıyoruz.

Piraye GÖK
Sürdürülebilirlik Direktörü

AKADEMİ ÇEVRE

Akademi Çevre olarak, çevre ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızla, iş ortaklarımızın çevresel etkilerini azaltma hedeflerini desteklemeyi temel bir öncelik olarak benimsiyoruz. Hayat Kimya ile yürüttüğümüz iş birliği çerçevesinde, kaynakların verimli kullanımı, karbon emisyonlarının azaltılması ve döngüsel ekonomi prensiplerinin hayata geçirilmesi konusunda önemli katkılar sağlamaktan mutluluk duyuyoruz.

Hayat Kimya'nın üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkların yönetiminde, çevre dostu ve yasal mevzuata uygun çözümler sunarak, doğal kaynakların korunmasını destekliyoruz. Özellikle geri kazanım odaklı yaklaşımlarımız, atıkların değerli birer kaynağa dönüştürülmesine olanak tanıyor. Bu süreç, aynı zamanda sıfır atık hedeflerinize ve sürdürülebilirlik stratejilerinize önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

Bunun yanı sıra, sera gazı emisyonlarının azaltılması konusunda yürüttüğümüz yenilikçi çalışmalar, Hayat Kimya'nın karbon ayak izini küçültme hedeflerini destekler niteliktedir. İklim değişikliğiyle mücadele için geliştirdiğimiz yöntemlerle, sürdürülebilir üretim süreçlerine olan katkımızı sürekli artırmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarınıza ve iş ortaklarınıza yönelik düzenlediğimiz farkındalık çalışmaları ve eğitimler ise, sürdürülebilirlik bilincinin iş yapma kültürünün ayrılmaz bir parçası haline gelmesini sağlamaktadır.

Hayat Kimya'nın çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik vizyonuyla uyum içinde çalışmak, Akademi Çevre için büyük bir değer taşımaktadır. Gelecekte de iş birliğimizi derinleştirerek, sürdürülebilir bir dünya için birlikte hareket etmeyi sabırsızlıkla bekliyoruz.

Atık Miktarları (ton)	2020	2021	2022	2023
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	1.665,68	1.829,00	2.024,84	2.173,92
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı	29.722,61	34.361,88	34.343,03	36.006,40

Biyoçeşitlilik Anlayışı

Hayat olarak biyoçeşitliliği "yaşam kütüphanesi" olarak tanımlıyoruz. Gezegenimizde bizim dışımızda yaşayan 2 milyon tür var. Çeşitliliğin bu kadar çok olduğu yaşam kütüphanemizde her bir tür ne yazık ki hızla azalıyor ve bu durum ekosistemin işleyişini tehdit ediyor. Yaşam kütüphanesindeki olumsuz tablo insanlık olarak yalnız olmadığımız anlayışıyla hareket etmemizi zorunlu kılıyor. Türlerin çeşitliliğini koruyabilmek, ekosistemin işleyişini olumsuz olarak etkileyen uygulamalarla mücadele etmek ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için ortak bir bilinç oluşturmaya ve ekolojik duyarlılığa sahip, çeşitlilik ve kapsayıcılık görüşünü özümsemiş nesiller yetiştirmeye katkı sunuyoruz. Bu amaçla eğitimi yani en güçlü ve etkili aracı kullanıyor, bilinçli bir toplum hedefiyle projeler geliştiriyoruz. Üretim tesislerimizde biyoçeşitliliği koruyan ve gözeten bir titizlikle hareket ediyor, ürünlerimizin biyoayrışabilir olmasına özen gösteriyor ve doğal birleşimlerle üretimini yapıyoruz.

Hayata İyi Bakarız

İnsan

İnsana İyi Bakarız

İnsana saygı anlayışımız doğrultusunda, tüm çalışanlarımız için insana yakışır, eşitlikçi, güvenli, adil ve itibarlı çalışma koşulları sunuyoruz. İş ortamlarımızda farklı kültürleri kucaklıyor ve hiçbir çalışanımızı ötekileştirmiyor; kapsayıcı kurum kültürümüz ile tüm çalışanlarımıza Hayat Ailesi'nin önemli bir parçası olduklarını hissettirmek amacıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz. Hayat olarak, iş ve insan haklarını gözetmeyi temel sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ediyoruz. Bu doğrultuda, Global İnsan Kaynakları Politikamızı hazırladık. Bu politika, insan hakları, fırsat eşitliği, etik kurallar ve çalışma ilkeleri ile kişisel verilerin gizliliği konularında çalışma hayatımızı düzenleyici taahhütler sunmaktadır.

Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Stratejimiz

Hayat olarak, insan kaynakları stratejimizde sürdürülebilirlik ilkelerini ön planda tutuyor; çalışanlarımızın bağlılığını artırma, yetenek geliştirme ve iş sürekliliğini destekleme odaklı uygulamaları hayata geçiriyoruz. **İK SAP Re-Gen Projesi** ile tüm ülkelerdeki İnsan Kaynakları verilerini dijital olarak izlemeye başladık. Bu proje sayesinde, çalışan sayısı, işten ayrılma oranları ve ayrılma nedenleri gibi unsurları ülke bazında düzenli olarak raporlayarak veri bazlı karar alıyoruz. Ayrıca, tutundurma aksiyonları için ayrılma sebeplerini fonksiyon, cinsiyet, kıdem gibi detaylara göre analiz ediyor ve proaktif aksiyon planları oluşturuyoruz. Dijital dönüşüm ve veri bazlı yönetimle güçlenen İK stratejimiz, sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyor.

İK SAP Re-Gen Projesi ile tüm ülkelerdeki İnsan Kaynakları verilerini dijital olarak izlemeye başladık. Bu proje sayesinde, çalışan sayısı, işten ayrılma oranları ve ayrılma nedenleri gibi unsurları ülke bazında düzenli olarak raporlayarak veri bazlı karar alıyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Globalleşme yolculuğumuzda iş hacmimizi büyütürken, işimizin temelinde yatan insana saygı anlayışını geliştirmeye odaklanıyoruz. Çalışanlarımıza, iş ortamlarımızda pozitif bir çalışma iklimi sunarak kendilerini geliştirme fırsatları sağlıyor; farklı kültürleri kucaklamanın ve çeşitliliği teşvik etmenin bizi zenginleştirdiğine inanıyoruz. Çeşitliliği teşvik eden ve kapsayıcılığı destekleyen İK politikalarımızla, çalışma ortamımızda her bireyin katkısını önemsiyor ve sürdürülebilir bir iş kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımıza adil ve eşit davranıyor; cinsiyet, din, dil, ırk, mezhep, medeni hal, siyasi düşünce gibi konularda ayrım yapmıyor ve tüm çalışanlarımızdan da bu konularda hassasiyet göstermelerini bekliyoruz.

İş hayatında eşitliği savunan, kadın istihdamına önem veren bir şirket olarak, **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs)** imzacısıyız. Yapımız, eylemlerimiz ve istihdam politikalarımızla toplumsal cinsiyet eşitliğine ve istihdamda kadın güçlenmesine duyarlı bir şirket olduğumuzu ulusal ve uluslararası kamuoyunda tescilleyerek KAGİDER tarafından verilen **Fırsat Eşitliği Modeli (FEM)** sertifikasyonunu almaya hak kazandık.

Hayat olarak tüm çalışanlarımıza kariyer gelişimlerinde eşit fırsatlar sunarak huzurlu iş ortamları oluşturmak amacıyla insan kaynağı konusundaki süreçlerimizi **Fırsat Eşitliği Politikası** rehberliğinde yürütüyoruz.

2023 yılında toplam çalışan sayımız %4, kadın çalışan sayımız %13, beyaz yakalı kadın çalışan sayımız %16, 30 yaş altı kadın çalışan sayımız %25 ve 30-50 yaş aralığındaki kadın yönetici oranımız %17 artış göstererek, yönetim kademelerinde kadın temsiliyetini güçlendirme stratejimizi desteklemiştir.

Fırsat Eşitliği Politikamız

- Hayat, insan haklarına saygılıdır, tüm çalışanlarına karşı eşitlik ilkesini gözetir ve bu ilkenin şirketler bütünü içinde yayılması ve uygulanması için çalışır.
- Çalışanların işe alım ve terfi süreçlerinde deneyim, bilgi, yetenek ile pozisyonun gerektirdiği niteliklere sahip olmalarına ve organizasyonun ihtiyaçlarına göre karar verilir.
- Cinsiyet, din, mezhep, ırk, medeni hal, siyasi düşünce, engellilik durumu, sosyal sınıf farkı, felsefi inanç ve benzeri görünür olan ya da olmayan sebeplere dayalı ayrım yapılmaz, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesine dayalı bir çalışma ortamı sağlanır.
- Tüm İnsan Kaynakları uygulamalarında; işe alım süreci kapsamında verilen ilanların içeriğinde, mülakatlarda ve çalışan seçim sürecinde fırsat eşitliği sunulur.
- Tüm çalışanlara şeffaf ve objektif kriterlere dayanan bir ücretlendirme ve performans sistemi uygulanır, eşit eğitim ve gelişim imkânları sunulur.
- Kadınların yönetim kademelerinde karar vericiler olarak yer almaları ve yönetimdeki kadın-erkek dengesi sürekli olarak gözetilir.
- Çeşitli eğitimler ve sosyal sorumluluk projeleri ile fırsat eşitliği ilkesini her bir çalışanın benimsemesi için çalışılır ve Hayat çalışanları; çalışma arkadaşları, müşteriler, tedarikçiler ve toplum ile ilişkilerinde yaş, cinsiyet, ırk, din, dil, etnik köken, cinsel yönelim, inanç, engellilik hali, siyasi görüş, kültürel ve sosyal farklılıklara karşı hassas ve saygılı olmaları yönünde teşvik edilir.
- Tüm süreç ve uygulamalar "Fırsat Eşitliği Politikası" doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilir.
- Şirketteki "Etik Kurulu", yukarıda belirtilen ilke ve taahhütlerin hayata geçmesinden sorumludur. Şirket bünyesinde her türlü ihlalin çalışanlar tarafından bildirilmesini ve bu bildirimlerin incelenmesini sağlayan bir yapı mevcuttur.

Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
Toplam Çalışan	551	2.841	562	2.995	573	3.060	650	3.127
Beyaz Yakalı Çalışan	354	581	373	603	393	615	456	680
Mavi Yakalı Çalışan	197	2.260	189	2.392	180	2.445	194	2.447

Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
Taşeron Çalışan	81	1.378	138	1.555	128	1.690	135	1.224

Yaşa Göre Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
30 Yaş Altı	83	388	114	502	113	602	141	735
30-50 Yaş Arası	452	2.304	438	2.354	455	2.321	473	2.158
50 Yaş Üstü	31	229	30	217	28	210	36	234

Engelli Çalışan Sayıları	2020		2021		2022		2023	
Çalışan Sayısı	13	80	15	93	15	97	14	93

İşe Alınan Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
Toplam İşe Alınan Çalışan	194	450	105	528	101	403	147	637
30 Yaş Altı	63	267	33	293	44	233	62	420
30-50 Yaş Arası	130	173	72	226	57	162	84	207
50 Yaş Üstü	1	10	0	9	0	8	1	10

Yönetici Pozisyonunda Çalışan Sayıları	2020		2021		2022		2023	
30 Yaş Altı	1	0	3	1	6	4	6	6
30-50 Yaş	122	269	154	321	182	328	213	287
50 Yaş Üstü	7	58	6	55	7	61	12	67

İcra Kurulu Çalışan Sayıları	2020		2021		2022		2023	
Çalışan Sayısı	1	5	1	7	1	8	1	8

Çalışan Bağlılığı

Hayat olarak kurumsal değerlerimizden olan aidiyeti çalışan bağlılığı uygulamalarımızın temeline yerleştiriyor, çalışanlarımızı ailemizin bir ferdi olarak görüyoruz. Çalışanlarımız ile kurduğumuz güçlü bağlar ile çalışan devir oranını azaltarak ve mevcut bilgi birikimimizi koruyarak faaliyet gösterdiğimiz sektörde daha emin adımlarla ilerliyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla 2023 yılında global ölçekte 5.007 çalışanın katılımı ile gerçekleştirdiğimiz Çalışan Bağlılığı Anketi'nde **çalışan bağlılığının %78 seviyesinde** olduğunu tespit ettik. Anket yolu ile alınan geribildirimleri sürekli iyileştirme anlayışımız ışığında ele alıyoruz ve geliştirmemiz gereken alanların üzerine çalışıyoruz, güçlü alanlarımızı da daha iyiye taşımak için çaba gösteriyoruz.

Çalışanlarımıza yetenekli oldukları veya ilgi duydukları alanlara göre yönlenebilecekleri faklı Sosyal Kulüpler sunuyoruz. Böylece farklı birimlerdeki çalışanlarımız bu kulüplerde bir araya gelerek iletişimlerini ve sosyal bağlarını güçlendirme fırsatı yakalıyor. Pandemi nedeniyle çalışmalarına ara verilen Sanat, Spor, Gezi Kulüplerimizin yanı sıra Hayat Hayvan Dostları Kulübü'nü bu yıl bünyemize kazandırdık. Pandeminin son ermesinin ardından tüm Sosyal Kulüplerimiz aktif bir şekilde faaliyetlerine devam ediyor.

Çalışanlarımıza Sağladığımız Yan Haklar		
Yakacak Yardımı	Sağlık Sigortası	Yönetici Primi (Müdür ve Üzeri Pozisyonlar İçin)
Bayram Yardımı	Yemekhane Hizmeti	Satış Primi
Eğitim Yardımı	Servis Hizmeti	Performans Primi (Kıdemli Uzman-Yönetici Pozisyonları İçin)
Gıda Kolisi (Her 2 ayda 1, Ramazan ayında ek 1 koli daha verilmektedir.) Kâğıt ve Hijyen Kolisi (Her 2 ayda 1)	Yemek Yardımı (Hibrit Çalışanlar İçin)	Şirket Aracı (Müdür ve Üzeri Pozisyonlar İçin)
İnternet Desteği (Her ay)	Şirket Telefonu ve Hattı	

Çalışanlarımız için sağlıklı, mutlu ve verimli çalışabilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Çalışanlarımıza sağladığımız yan haklar ile iş ve özel yaşam dengesi kurmalarına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımıza Sağladığımız Yan Haklar

Çalışanlarımızın ihtiyaçlarını dinlemek ve değişen beklentilerine cevap verebilmek için **FLEX Yan Haklar Platformu**'nu kurduk. Bu platform aracılığıyla çalışanlarımız, kullanmadıkları yan haklar yerine kendilerine uygun yeni seçenekler arasından tercih yapabiliyor; böylece onlara finansal destek sunuyoruz. Bayram yardımı, eğitim yardımı, yakacak yardımı ve gıda paketi gibi yan haklar, FLEX kapsamında çalışanların tercihine göre düzenlenebiliyor.

FLEX platformunda esnetilen yan haklarını, çalışanlarımız **Wezone platformundaki Hediye Kataloğu** üzerinden değerlendirebiliyor. Bu katalog, beyaz eşya, elektrikli ev aletleri, giyim-ayakkabı, bilgisayar-tablet gibi birçok kategoride hediye seçenekleri sunarak çalışanlarımıza geniş bir yelpazede alternatif sağlıyor. Ayrıca, Fırsatlar Kulübü ile çalışanlarımız, Wezone platformu aracılığıyla birçok markada özel indirimlerden faydalanabiliyor.

Yan hak uygulamalarının yanı sıra, Wezone platformumuzda tüm çalışanlar **Takdir ve Teşekkür** alanı üzerinden birbirlerine takdir ve teşekkür iletebiliyor. Yöneticiler de ekiplerindeki çalışanları ödüllendirmek amacıyla puan vererek, çalışanların bu puanları hediye kataloğunda kullanmalarına olanak tanıyor.

Çalışan Bağlılığını Güçlendirme

Sürdürülebilir bir iş gücü yaratmanın temel taşlarından biri, çalışan bağlılığını artırmaktır. Bu

Çalışan Bağlılığı

kapsamda, Hayat olarak çalışanlarımızın bağlılığını destekleyen çok sayıda program ve uygulama geliştirdik. **Wezone Ödüllendirme Programı,** tüm çalışanlarımızı kapsayacak şekilde genişletildi ve özellikle mavi yaka ile sahada görev yapan çalışanlarımızın da teşvik edilmesini sağladı. **Aday Öneri Sistemi** ile çalışanlarımız, aday önererek ve bu öneriler doğrultusunda ödüllendirilme fırsatından yararlanabiliyor. Çalışan bağlılığını ölçmek için gerçekleştirdiğimiz **Çalışan Bağlılığı Anketi,** önümüzdeki dönemde ikinci kez uygulanarak gelişim alanlarını belirlemeye yönelik yeni bir analiz sağlayacak. Bu çalışmalar, çalışanlarımızla olan bağımızı güçlendirme ve iş ortamındaki memnuniyeti artırmaya yönelik attığımız önemli adımlardır.

Esnek Çalışma ve Yan Haklar

Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden bir yaklaşımın yanı sıra, çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini gözeten esnek çalışma politikalarına da önem veriyoruz. **Hibrit Çalışma Modeli** ile çalışanlarımızın iş ve özel yaşamlarını dengelemelerine destek olurken, **FLEX Esnek Yan Haklar Sistemi** ile yan hakları çalışanların bireysel ihtiyaçlarına göre özelleştiriyoruz. Küresel çapta yan hakların standardizasyonunu sağlayarak, her ülkenin kendine özgü gereksinimlerine uyumlu bir yapı oluşturuyoruz.

FLEX
Esnek Yan Haklar Programı

Çalışan Bağlılığı

Çalışan Destek Programı

Çalışanlarımızın ve ailelerinin Çalışan Destek Programımız üzerinden 7/24 verilen danışmanlık ve bilgilendirme hizmetine ücretsiz ulaşmasını sağlıyoruz. Çalışanlarımızın performans ve verimliliklerini etkileyen iş ve özel hayatlarında başa çıkmakta zorlandıkları yaşam olaylarının çözümüne yardımcı olarak hem özel hayatları hem de iş hayatlarında iyi hissetmelerine destek olmaya önem veriyoruz.

Şirketimize yeni başlayan çalışanlarımızı sürdürülebilirlik yaklaşımımızı yansıtan 'hoş geldin hediyeleriyle karşılıyoruz.

Bebekleri olan çalışanlarımıza kendi markalarımızdan bebek bezi yardımı yaparak Hayat Ailesi'nin büyümesine destek oluyoruz. Raporlama dönemi boyunca doğum/ebeveynlik izni kullanan çalışanlarımızın **işe dönüş oranı kadınlarda %76 erkeklerde ise %89 seviyesindedir.**

2023 yılında çalışan devir oranında kayda değer bir düşüş sağlanmıştır. Kadın çalışanlar için devir oranı, 2022'deki %18 seviyesinden %8'e gerilerken; erkek çalışanlarda ise %11'den %9'a düşmüştür. Genel devir oranı da 2022'de %12 iken 2023 yılında %9 olarak kaydedilmiştir. Bu azalma, şirketimizin çalışan bağlılığını artırma yönündeki stratejik adımlarının olumlu sonuçlarını yansıtmaktadır.

Doğum/Ebeveynlik İzni	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İzinden Yararlanan Çalışan Sayısı	9	73	5	57	6	61	34	163
İşe Dönen Çalışan Sayısı	9	73	5	57	6	61	26	145

Çalışan Devri	2020			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı	74	232	306	92	360	452	99	347	446	97	541	638
İşten Ayrılan 30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	16	113	129	31	178	209	31	146	177	24	211	235
İşten Ayrılan 30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	58	113	171	60	170	230	68	194	262	70	274	344
İşten Ayrılan 50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	6	6	1	12	13	0	7	7	3	56	59
Çalışan Devir Oranı	%11	%7	%8	%15	%11	%12	%18	%11	%12	%8	%9	%9

Çalışan Devri	2020			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
0-5 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	330	1.067	1.397	330	1.175	1.505	343	1.211	1.554	82	356	438
5-10 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	130	1.004	1.134	143	1.003	1.146	128	991	1.119	8	83	91
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışan Sayısı	106	850	956	109	895	1.004	125	931	1.056	7	102	109

Make Your Move

Çalışanlarımıza ve Hayat'a katacağımız potansiyel yeteneklere şirketimizi, yeni işveren markamız Make Your Move ile anlatıyor ve tanıtıyoruz. Make Your Move ile Hayat'ta çalışma deneyimini aşağıdaki kavramlar üzerinden aktarıyoruz.

make your move

Bizi bugüne getiren geçmişimize, sağlam temellerimize, değerlerimize gururla **bağlıyız.**

Yenilikçi bakış açımızla; akıllı aksiyonlarımız, amaçlarımız, hedeflerimiz için **heyecanlı...**

5 kıtada 100'den fazla ülkede milyonlara ulaşan, İzleyen, takip eden, fırsatları ortaya çıkmadan gören, piyasaya meydan okuyan, daha fazlasını yapmaya cesareti olan **Hayat'lılarız.**

Her adımda yarını düşünen, geleceğin parçası olan, **harekete geçen** bir takımız.

Dünyanın neresinde olursak olalım; her gün yeniden başlayan yolculuğumuzda başarının harekete geçtikçe geleceğini biliyoruz.

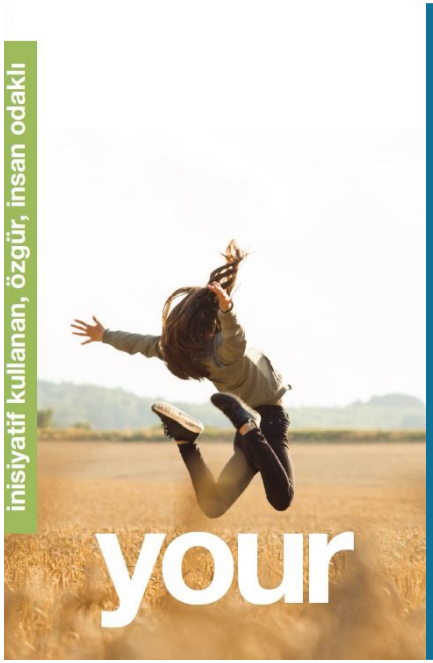
Bu yüzden, durmuyor, beklemiyor, **hamlemizi yapıyoruz.**

HAYAT

katkı sağlayan, değer katan, fark yaratan

Hayata Geçirme, Gerçekleştirme

- Katkı sağlama, fark yaratma olanağı
- Şirket misyonunun bir parçası olma
- Pratiğe dökme, uygulama fırsatı



inisiyatif kullanan, özgür, insan odaklı

Özgürlük, Özgünlük

- İnisiyatif kullanma
- Hareket alanına sahip olma

harekete geçen, ilerleyen, değişen, değiştiren

Harekete Geçme, İlerleme

- Aksiyon alma
- Proaktivite
- Dinamizm
- Enerji
- Eğlence
- Sosyal Fayda

Yetenek Yönetimi

Hayat olarak şirket içi kariyer fırsatlarını artırmayı, çalışanlarımızı daha mutlu edecek kariyer hareket planları hazırlamayı hedefliyoruz. Tüm süreci çalışanların aidiyetini, memnuniyetini artırmaya yönelik olarak tasarlıyoruz. Sürecin objektif ve şeffaf yönetilmesine özen gösteriyoruz, kurum kültürü ve piyasa şartlarını sürekli takip ederek hazırladığımız prensipler ve standartlar doğrultusunda süreci yönetiyoruz.

Şirket içinde açılan rollerimizde, şirket içi hareketlilik kavramını destekleyecek şekilde ilerlemeye özen gösteriyor ve çalışanlarımızın açılan rollere geçişlerine destek veriyoruz. Bu şekilde teknik bilgi ve becerinin şirket içinde dolaşımını sağlıyor ve şirket içi fırsatları önce çalışanlarımızla paylaşıyoruz. 2023 yılı içerisinde operasyonel gereklilik ve organizasyonel değişiklikler kapsamında yönetici ve üzeri rollerin **%42'sini** çalışanlarımızın kariyer hareketini destekleyecek şekilde **iç kaynaklarla** doldurduk.

Tüm bu kariyer süreçlerini yönetirken; Hayat'ın başarısını sürdürülebilir kılmak, çalışanları eğitim ve gelişim aktiviteleri ile geleceğe hazırlamak ve daha ileriye taşımak için yetenek yönetimi ve performans yönetimi süreçlerini özenle uyguluyoruz. Kritik rollerin yedek adaylarını fonksiyon yöneticileriyle belirliyor ve üst yönetimin ortak kararıyla bu süreci sonuçlandırıyoruz. Yedek adayların gelişim alanları ise

Alper Tokalp
Global İnsan Kaynakları Direktörü

ÇALIŞANLARIMIZI BAŞARIMIZIN MERKEZİNDE GÖRÜYORUZ

Hayat olarak, insan odaklı bir yaklaşımı temel alan kurum kültürümüzle, çalışanlarımızın hem kişisel hem de profesyonel gelişimlerini desteklemeye büyük önem veriyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğunu ve memnuniyetini, başarımızın temel taşlarından biri olarak görüyoruz. İnsan kaynakları uygulamalarımız, sürdürülebilirlik vizyonumuzla uyumlu bir şekilde, çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarmalarını, daha mutlu ve anlam dolu bir çalışma hayatı sürdürmelerini sağlamayı hedefliyor. Çalışanlarımızın sesine kulak veriyor ve onların ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeye gayret ediyoruz. Onlardan gelen geri bildirimleri dikkatle dinliyor ve bunları, sürekli gelişim ve iyileştirme için bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Hayat'ın temel değerlerini iş süreçlerimize entegre ederek, çalışanlarımızın güçlü bir aidiyet duygusu geliştirmelerine katkıda bulunuyoruz. İşveren markamızın gücünü, çalışanlarımızın memnuniyeti ve bağlılığından alarak, bu değerleri geniş kitlelere yaymayı amaçlıyoruz.

Gönüllülük esaslı organizasyonlarımız ve toplumsal fayda odaklı girişimlerimizle yalnızca toplumun refahına katkı sağlamakla kalmıyoruz; aynı zamanda Hayat ailesinin her bir üyesinin yaptıkları işlerde daha derin bir anlam bulmalarına ve ortak bir amaç etrafında birleşmelerine de vesile oluyoruz. Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik projelerine aktif katılımını teşvik ederek hem içerde hem dışarda pozitif bir etki yaratıyoruz. Bu süreçte, her bir çalışanın farklılıklarını ve yeteneklerini değerli bulduğumuzu vurguluyor ve hissettiriyoruz.

'Hayata İyi Bakarız' yaklaşımımız doğrultusunda, yalnızca dış dünyada değil, içeride de insanların hayatlarına iyi bakmayı taahhüt ediyoruz. Bu anlayışla, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eden politikalar geliştiriyor, çalışanlarımız için sağlıklı, güvenli ve eşitlikçi bir çalışma ortamı yaratmaya odaklanıyoruz. Ayrıca, eğitim ve gelişim programlarımızla, sürdürülebilir bir iş gücü oluşturmayı ve bu iş gücünü geleceğe hazırlamayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Her bir çalışanımızın gelişim yolculuğunda yanında yer alarak, onların yeteneklerini en üst düzeye çıkarmak için gereken desteği sunuyoruz.

Hayat olarak, çalışanlarımızı başarımızın merkezinde görüyor ve onların kişisel ve mesleki tatminlerini artıracak çözümler sunarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize birlikte ulaşmayı taahhüt ediyoruz. Bu yolda, her bir bireyin katkısının değerli olduğunu biliyor, başarımızı hep birlikte kutlamak ve takdir etmek için çeşitli fırsatlar yaratıyoruz.

Yetenek Yönetimi

bireysel ilerleme planları doğrultusunda, özel olarak hazırlanmış gelişim programlarıyla takip edilmektedir. Bu gelişim programlarını planlarken, çalışanları şirket yetkinlik setlerimiz üzerinden **Gelişim Merkezi** uygulamasına dahil ederek gelişim alanlarını detaylı şekilde analiz ediyoruz.

Bu kapsamda, **Lead To Grow** ve **Lead To Impact** gibi programlarla çalışanlarımızın liderlik yetkinliklerini güçlendiriyor ve kariyer yolculuklarında ihtiyaç duydukları bilgi ve becerileri kazanmalarını destekliyoruz. Ayrıca, **Geliştirme Merkezi** uygulamaları ve yedekleme planlarına göre çalışanlarımızın gelişimini sağlarken, kariyer yol haritaları ve mesleki eğitimlerle kariyer gelişiminde ilerlemelerine katkıda bulunuyoruz. **Dijital Öğrenme Platformu (LMS/Enocta)** ile çalışanlarımıza esnek ve erişilebilir eğitim çözümleri sunarak sürekli gelişimlerini teşvik ediyoruz.

Gelişimin çok seslilik, paylaşmak ve karşılıklı öğrenmek ile sağlanacağına inanıyoruz. İnovasyona imkân veren ve fikirlerin özgürce paylaşılabildiği, eşitlikçi ve kapsayıcı çalışma ortamları yaratmak için; süreçlerimizi, hazırladığımız İnsan Kaynakları Politikası ve Fırsat Eşitliği Politikasına uygun bir tutumla yönetiyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımıza veya iş başvurusunda bulunan adaylarımıza işe alım, kariyer, ücret artışı, öğrenim ve gelişim de dahil olmak üzere tüm konularda eşit fırsatlar sunmak için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın mesleki gelişimini takip ediyoruz, potansiyellerini en iyi seviyeye yükseltecek uygulamaları geliştiriyoruz. Çeşitli öğrenme fırsatları sunarak çalışanlarımızı yeni becerilerle donatıyor ve geleceğin iş standartlarına adapte ediyoruz.

2023 yılı içerisinde yönetici ve üzeri rollerin %42'sini çalışanlarımızın kariyer hareketini destekleyecek şekilde iç kaynaklarla doldurduk.

Yetenek Yönetimi

Kişisel Gelişim Eğitimi Alan Çalışan Sayısı *	2020			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Toplam Çalışan Sayısı	1.356	2.956	4.312	722	1.571	2.293	722	1.571	2.293	1.249	4.162	5.411
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	1.337	1.837	3.174	707	1.023	1.730	707	1.023	1.730	1.143	1.648	2.791
Mavi Yakalı Çalışan Sayısı	19	1.119	1.138	15	548	563	15	548	563	95	2.525	2.620

2022 yılında çalışanlarımıza toplam **22.532** saat eğitim sağlanmışken, 2023 yılında bu miktar **%55** oranında artırılarak **34.885** saate ulaştı.

Yetenek yönetimi anlayışımız çerçevesinde, çalışanlarımızın terfi süreçlerini desteklemek ve mevcut pozisyonlarına uyum sağlamalarını kolaylaştırmak amacıyla çeşitli liderlik gelişim programları uygulamaktayız. Bu kapsamda, 2022 yılında çalışanlarımıza toplam 22.532 saat eğitim sağlanmışken, 2023 yılında bu miktar %55 oranında artırılarak 34.885 saate ulaşmıştır. Eğitim süreçlerinde gerçekleştirdiğimiz bu artış, çalışan gelişimine verdiğimiz önemin bir göstergesidir.

Ayrıca, çalışanlarımızın her zaman ve her yerden erişebileceği dijital öğrenme olanakları sunmak adına 2023 yılında Akademi Hayat bünyesinde "Dijital Akademi"nin temellerini attık. Dijital Akademi ile eğitim ve gelişim süreçlerimizi dijitalleştirerek tüm gelişim faaliyetlerini tek bir platformda toplamayı hedefliyoruz. Bu yeni yapı, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine erişimini kolaylaştırarak şirketimizin yetenek yönetimi stratejisine önemli bir katkı sunmaktadır.

Gerçekleştirdiğimiz eğitim programlarımıza tüm yönetim kademelerinden çalışanlarımız katılmasını sağladık. Programlar ile çalışanlarımızın liderlik ve temel yetkinliklerini, teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeyi hedefledik.

Dijital dönüşüme yönelik çalışanların ihtiyaç duyacağı geleceğin yetkinliklerini ve becerilerini tespit edip, bunların gelişimine yönelik çalışmalar yapıyoruz.

Programları yüz yüze eğitim, sanal sınıf, e-öğrenme ve mikro-öğrenme gelişim araçları kullanarak hibrit bir anlayışla yürütüyoruz. Bu eğitimleri alanında uzman, tecrübeli ve yetkin kurumlarla iş birliği içerisinde gerçekleştiriyoruz.

İK stratejimizin sürdürülebilirlik hedeflerine uyumlu şekilde ilerlemesi için önümüzdeki yıllarda da birçok yeni proje ve programı devreye almayı planlıyoruz. Yakın dönemde hayata geçirilecek olan **Bağlılık Şampiyonları Uygulaması** ile çalışan bağlılığını artırmayı ve eğitimde yeni bir dijital dönüşüm sağlamayı amaçlıyoruz. **Kariyer Mimarisi** ve **Teknik Kariyer Çalışmaları** ile çalışanlarımızın uzun vadeli kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemeyi hedefliyoruz.

Yetenek Yönetimi

Farklı bakış açıları ve kültürlerin şirkete getirdiği değerin farkında olarak, gelişim programlarımızda liderlerimizi ve ekiplerimizi; farklılıklara değer ve destek veren bir çalışma ortamı oluşturmaya katkıda bulunmaları, sonuca ulaşmak için başkalarının farklı deneyimlerinden ve bakış açılarından faydalanmaları ve farklı kültürel normlara ve iletişim yöntemlerine karşı duyarlı olmaları yönünde geliştirecek içeriklerle destekliyoruz.

Akademi üzerinden gerçekleştirilen, eğitim programlarımıza tüm yönetim kademelerinden çalışanlarımız katılmasını sağladık. Programlar ile çalışanlarımızın Liderlik ve Temel yetkinliklerini, teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeyi, hedefleyerek birçok eğitim gerçekleştirdik. Bu alandaki çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Eğitim Saatleri*	2020			2021			2022		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Eğitim Saati (kişi*gün)	7.606	12.978	20.584	5.606	16.926	22.532	12.928	21.957	34.885
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	13,5	4,3	5,8	9,8	5,5	6,2	19,9	7,0	9,2

	2021	2022	2023
Şirketinizde etik ilkeler konusunda eğitim alan çalışan sayısı	0	278	-
Şirketinizde etik ilkeler konusunda kaç saat eğitim verilmiştir?	0	139	-
Şirketinizde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda eğitim alan çalışan sayısı	73	0	-
Şirketinizde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda kaç saat eğitim verilmiştir?	146	0	-
Şirketinizde çevre konularında eğitim alan çalışan sayısı	955	367	919
Şirketinizde çevre konularında kaç saat eğitim verilmiştir. Kapsamı konusundaki notlarınızı eklemek istedikleriniz kısmında paylaşabilirsiniz.	1.136	472	1.151
Şirketinizde sürdürülebilirlik, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları vb. konularla ilgili eğitim alan çalışan sayısı	0	2	64
Şirketinizde sürdürülebilirlik, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları vb. konularda kaç saat eğitim verilmiştir. Kapsamı konusundaki notlarınızı eklemek istedikleriniz kısmında paylaşabilirsiniz.	0	80	161
Kuruluşun faaliyetlerle ilgili insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi			-

Yetenek Yönetimi

Eğitim Programları	Yıllık eğitim saati 2023
Lead To Inspire / Liderlik Gelişim Programı (Grup Müdürü & Direktör kademesi) Yüz yüze eğitim ve webinarları içeren 3 modül toplam 7 günlük program	1.523
Lead To Impact - A / Liderlik Gelişim Programı (Şef/Yönetici kademesi) Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 7 modül toplam 16 günlük program	1.893
Lead To Impact - B / Liderlik Gelişim Programı (Müdür kademesi) Yüz yüze eğitim ve webinarları içeren 3 modül toplam 7 günlük program	1.476
Lead To Grow / Genç Yetenek Gelişim Programı Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül toplam 16 günlük program	3.101
HGEN Leads the Future / MT Gelişim Programı Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül toplam 13 günlük program	2.217
New Manager Onboarding / Terfi edip Müdür olan çalışanlara yönelik Gelişim Programı Yüzyüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül toplam 8 günlük program	962
New Executive Onboarding / Terfi edip Yönetici-Şef olan çalışanlara yönelik Gelişim Programı Yüz yüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül toplam 8 günlük program	985

Yetenek Yönetimi

Liderlik ve Yetenek Geliştirme Programı	Program Kapsamı
lead to inspire	**Liderlik Gelişim Programı** (Grup Müdürü & Direktör kademesi) Yüz yüze eğitim ve webinarları içeren 3 modül toplam 7 günlük program
lead to impact	**B. Liderlik Gelişim Programı** (Müdür kademesi) Yüz yüze eğitim ve webinarları içeren 3 modül toplam 7 günlük program
lead to impact	**A. Liderlik Gelişim Programı** (Şef/Yönetici kademesi) Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 7 modül toplam 16 günlük program

Liderlik ve Yetenek Geliştirme Programı	Program Kapsamı
lead to grow	**Genç Yetenek Gelişim Programı** Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül toplam 16 günlük program
H GENERATION talented in life	**MT Gelişim Programı** Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül toplam 13 günlük program
New Manager Onboarding	Yüz yüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül toplam 8 günlük program
New Executive Onboarding	Yüz yüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül toplam 8 günlük program

Yetenek Yönetimi

Fabrikalarımızda mavi yakalı çalışanlarımızın teknik bilgi ve beceri seviyelerini belirlemek, geliştirmek ve sürdürülebilir bir şekilde hedeflenen seviyelerde tutmak için mavi yakalı 140 pozisyonun ayrı ayrı beceri matrislerini oluşturduk. Bu becerilere karşılık gelen 3.000'e yakın eğitim başlığını belirledik ve tüm bu eğitimlerin benimsediğimiz 4 ADIM® Yöntemine uygun olacak şekilde eğitim dokümanlarını ve videolarını hazırladık.

4 ADIM® Yöntemi teknik bir konuyu, işi, operasyonu işbaşında öğretirken, öğrenenin ve öğrencinin hızlı bir şekilde işin yapılışını öğrenebilmesi ve öğrendiği bu işi hatasız olarak uygulayabilmesi üzerine yapılandırılmış bir eğitim ve öğretme metodolojisidir.

Bu eğitimleri 4 ADIM® Yöntemi ile verecek 130 iç eğitmen ve bu eğitmenlere mentorluk yapacak 20 süpervizör yetiştirdik.

2023 yılında eğitimleri pilot lokasyonlar seçerek hayata geçirmeye başladık. 2024'te tüm lokasyonlara yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızı şirketimizin Fırsat Eşitliği Politikası'na uygun bir tutumla performans değerlendirme sistemine tabi tuttuk.

Yetenek Yönetimi

Hayat'ı Keşfet Staj Programı
İnsan Kaynakları'nda sürdürülebilirliği sağlamanın, kendimizi ve deneyimlerimizi aktarmanın önemli bir yolunun genç yetenekleri Hayat'a Kazandırmak olduğunu biliyoruz. Uzun yıllardır süregelen Hayat'ı Keşfet Staj Programı ile eğitim hayatına devam eden genç yetenekleri, yetkinliklerine uygun olarak üretim de dahil olmak üzere farklı departmanlara yerleştiriyor, iş hayatını deneyimlemelerini sağlıyoruz.

2023 yılında program başvurularını 3. sınıf üniversite öğrencilerine açarak yaklaşık 5 bin başvuru aldık ve 33 stajyeri departmanlarına uygun olarak hibrit veya iş yerinden çalışma düzeninde Hayat'la buluşturduk.

Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem Staj Programı
2021 yılında 4. sınıf üniversite öğrencilerinin okurken iş yaşamını deneyimleyebilmeleri için pandemi koşullarını da dikkate alarak stajyerlerin Hayat'a haftada 3 gün dahil olacakları şekilde **Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem Staj Programı'nı** başlattık.

2023 yılında üçüncü defa organize edilen uzun dönem staj programının başvurularını üç platform üzerinden öğrencilere duyurduk ve programa 4.343 başvuru aldık. Gelen tüm başvuruları fırsat eşitliğini gözeterek değerlendirdik ve 1.185 adayı programımızın aday değerlendirme sistemine dahil ettik. 2023 yılında Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem Staj Programı'na, kısa dönem staj programından 2 iç adayımız devam etti. 23 yeni adayımız ise uzun dönem yolculuğumuzda ilk defa Hayat'a katıldı.

H Generation Management Trainee (Yönetici Adayı) Programı
Genç yeteneklerin kariyer gelişimlerini destekleyerek, kariyer yolculuklarına Hayat'ın potansiyel yöneticileri olarak başlamaları için H Generation Management Trainee (Yönetici Adayı) Programı'nı başlattık. H Generation MT Programı ile genç yeteneklere; Hayat'ta bulunan departmanları öğrenme fırsatı ve iş süreçlerine hâkim olarak kariyer gelişimlerini desteklemek için tasarlanmış eğitim planları, mentorluk ve rotasyon programları sunuyoruz. Seçilen kişilerin yeteneklerini zenginleştirmelerine yardımcı olmayı hedefliyoruz. Program süresince işe alınan MT'ler ile düzenli aralıklarla geri bildirim oturumları gerçekleştiriyoruz. Programı mentor ve MT'lerin görüşleri doğrultusunda geliştirmeye özen gösteriyoruz.

2023 yılında programa 4.735 başvuru aldık ve toplam 55 MT'yi programa dahil ettik. Bu süreçte Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem stajyeri olarak devam eden 9 başarılı stajyerimizin MT Programına geçişini sağlayarak kariyerlerine Hayat yönetici adayı olarak devam etmelerini sağladık.

Yetenek Yönetimi

Raporlama döneminde,

- Performans değerlendirmesine katılan kadın çalışan sayısı %26 artarak 724'e ulaştı.
- İç terfi oranı belirgin bir artış göstermiş, kadın çalışanlarda %28, erkek çalışanlarda %33 oranında pozisyon değişikliği sağlandı.

Adil Ücretlendirme

Hayat olarak işe alım sürecinin ilk aşaması olan aday seçme-eleme süreçlerinden itibaren tüm çalışanlarımıza eşit ve dürüst davranarak, İnsan Kaynakları fonksiyonlarını en doğru ve verimli şekilde yerine getiriyoruz. Adil ücret politikaları, performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiriyoruz.

Ücretlendirme ve Yan Haklar Ekibi tarafından çalışanların iş tanımlarına ve Hayat Ücret Politikası'na uygun olarak her iş kademesi için piyasa dinamikleri, ücret anket sonuçları, iş kanunu ve şirket finansallarını baz alarak ücretlendirme skalası hazırlıyoruz. Bu ücret skalası İcra Kurulu Başkanı tarafından onaylanıyor.

Çalışanlarımız arasında, aynı kıdem süresine ve iş tanımına sahip olanlara eşit ücret politikası uygulayarak, ücret farklılıkları yapmıyoruz. Çalışanlarımızın performans ve kıdemlerine göre maaşları değişebiliyor. Performansı yüksek olan çalışanlarımızı prim ile ödüllendiririz. İşten ayrılan çalışanlarımıza yasal ihbar süreleri uygulayarak tüm yasal haklarını veriyor ve çalışanın işten çıkış koduna göre tazminat ödemeleri yapıyoruz.

Raporlama döneminde, iç terfi oranı belirgin bir artış göstermiş, kadın çalışanlarda %28, erkek çalışanlarda %33 oranında pozisyon değişikliği sağlamıştır.

Performans Değerlendirmesine Katılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	551	2.841	562	2.995	573	3.060	724	2.941

İç adayla doldurulan pozisyon sayısı	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	-	-	-	-	42	58	58	86

İş Sağlığı ve Güvenliği

Paydaşlarımızın katılımı ile belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında bulunan İş Sağlığı ve Güvenliği konularını insana saygı anlayışımızdan hareketle ele alıyoruz. Sağlıklı çalışma ortamları oluşturmanın ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini korumanın sorumluluk bilinci ile kapsayıcı ve sürdürülebilir yaklaşımlarla yönetiyoruz.

2023 yılı, operasyonlarımızdaki Çevre ve İSG ile ilgili ISO 14001:2015 ve ISO 45001:2018 Standartları çerçevesinde gerçekleştirilen uygulamalarımız ile sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlama hedefinde ilerlemeye devam ettiğimiz bir yıl oldu. Bu kapsamda iç/dış denetimlerle süreçlerimizi gözden geçirmeye, periyodik kontrollerle ekipmanlarımızı güvenli tutarak çalışma ömürlerini uzatmaya katkı sağlamaya, maruziyet ve hijyen ölçümleri ile çalışma alanlarımızı ve ekip arkadaşlarımızın sağlıklarını korumaya, yasal, zorunlu İSG Eğitimleri ve güvenli dokunuş gerçekleştirdiğimiz toolbox eğitimleri ile bilgi ve becerilerimizi güncellemeye, tehlike turları, BBS gözlemleri, İSG Kurul Toplantıları ile mevcut durumu belirleyerek güvensiz durum ve davranışları iyileştirmeye devam ettik.

Kurum içi İSG konusundaki farkındalığı artırmak ve iş kazalarının önüne geçmek amacıyla oluşturduğumuz "Hayat Kurtaran Kurallarımız" ekran koruyucu olarak tüm çalışanlarımızın bilgisayarlarında ayarlanarak göz önünde olmasını sağladık.

Deprem farkındalığını artırmak ve deprem öncesi, esnası ve sonrasında yapılması gerekenleri çalışanlarımıza aktarmak amacıyla yüz yüze ve online seminerler düzenledik. **AFAD'ın Afet Farkındalığı** videosunu e-nocta eğitim platformumuza yükleyerek tüm çalışanlarımız için zorunlu eğitim olarak tanımladık. Merkez binalarımızda tahliye güvenliği danışmanlığı alarak, süreçlerimizi ve uygulamalarımızı iyileştirdik.

Çalışan güvenliği ve afet hazırlığı konularında farkındalık yaratarak, sürdürülebilir bir iş gücü oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımız için düzenli olarak afet bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmalarına yer veriyoruz. Ayrıca, olası afet durumlarında hızlı müdahaleyi sağlamak amacıyla bir **Afet Gönüllüleri Takımı** kurarak proaktif önlemlerimizi güçlendiriyoruz.

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız için güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamak için sıfır vaka (iş/proses/çevre kazası, yangın olayı) hedefini benimsedik. Bu doğrultuda vakasız çalışma ortamının sağlanması, yasalara ve uluslararası standartlara uygun hale getirilmesi, korunması ve sürdürülebilir olması için taahhüt ettiğimiz her maddenin hayati değerinin ve öneminin farkındayız. Hayat olarak Türkiye'de üretim gerçekleştirdiğimiz tüm fabrikalarımız ve Ar-Ge Merkezimiz "tehlikeli" grupta, merkez ofisimiz ise

Çalışan güvenliği ve afet hazırlığı konularında farkındalık yaratarak, sürdürülebilir bir iş gücü oluşturmayı amaçlıyoruz.

''az tehlikeli'' grupta yer alıyor. Tüm fabrikalarımızda İSG Kurulları kurarak oluşturduğumuz ekiplere İSG eğitimleri verdik. İSG kurulları iki ayda bir olacak şekilde toplantılar gerçekleştiriyor. Toplantılar herhangi bir üyenin belirlediği bir konuda "Güvenlik Dokunuşu" ile başlıyor. SEÇ Performansı (aksiyon listeleri, periyodik kontroller vb. güncel durum), bir önceki kurul toplantısı kararlarının gözden geçirilmesi, yeni gündem maddelerinin görüşülmesi, serbest kürsü olarak devam ediyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2020	2021	2022	2023
Kaza Sıklık Oranı	1,76	1,43	1,17	1,46
Kaza Ağırlık Oranı	0,25	0,15	0,10	0,14

Fabrikalarda yasal İSG kurullarının yanı sıra İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerinin takibini yaparak iyileştirme çalışmalarını yürütmek ve çalışan katılımını İSG süreçlerinin tüm aşamalarında sağlamak amacıyla içlerinde mavi ve beyaz yaka çalışanlardan çeşitli fonksiyonların yer aldığı SEÇ Takımları, SEÇ Komiteleri ve Liderler Komiteleri oluşturduk.

SEÇ Takımları her hafta 30'ar dakikalık saha turları ile sahalarda ağırlıklı olarak çalışanlara yönelik **davranış odaklı** gözlem yapıyor. Uygunsuz davranış ya da durum tespit edildiğinde ilgili çalışanlar uyarılıyor, iş durduruluyor veya güvensiz durum-davranış ortadan kaldırılarak raporlanıyor. Ortadan kaldırılması ek maliyet/iş/onay gerektiren uygunsuzluklar bir üst komiteye taşınıyor. Bir üst komite olan SEÇ Komitesi ise şef ve mühendislerden oluşuyor. SEÇ Komitesi'nde de ayda bir kez toplantı ve açık aksiyonlarla ilgili planlama yapılıyor ve bu noktada giderilemeyen uygunsuzluklar Liderler Komitesi'ne taşınıyor.

SEÇ süreçlerini yönetirken tüm lokasyonları bölümlere ayırdık ve bölüm bazlı risk değerlendirme raporlarını oluşturduk. Haftalık olarak tüm lokasyonlarda saha turları yapıyoruz ve uygunsuzlukları ilgili kişilerle paylaşıyor, ayrıca tüm uygunsuzlukları lokasyonların takip listelerinden takip ederek ilgililere tek liste üzerinden bildiriyoruz. Bununla da yetinmeyerek liderlerin katılımlarının sağlanması ve sahada görünürlüklerinin artırılması için ayda bir tehlike turları düzenliyoruz. İSG süreçlerine katılan, bildirim veren mavi ve gri yaka çalışanların desteklenmesi için de bir ödül sistemimiz bulunuyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansımız

2023 yılında iş sağlığı ve güvenliği konusundaki yaklaşımımızı daha da güçlendirdik ve tüm operasyon noktalarımızda iş güvenliğini artırmaya yönelik kapsamlı önlemler aldık. Aylık olarak izlenen kaza sıklığı oranı ve kayıp iş günü metrikleriyle, güvenlik performansımızı sürekli gözlemleyerek iyileştirme fırsatlarını değerlendirdik.

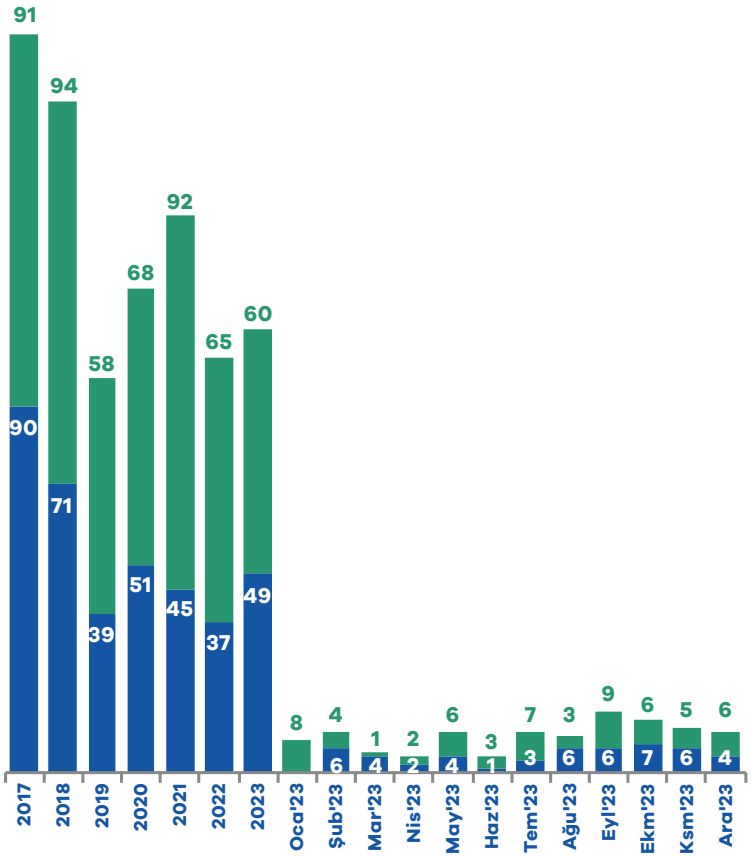
Kâğıt Fabrikamızda gerçekleştirdiğimiz güvenlik önlemleri kapsamında, %54 oranında bir güvenlik aksiyonu tamamlama oranına ulaştık.

Kâğıt Fabrikamızda gerçekleştirdiğimiz güvenlik önlemleri kapsamında, %54 oranında bir güvenlik aksiyonu tamamlama oranına ulaştık. Bu oran, güvenlik açısından önem arz eden aksiyonların çoğunlukla yerine getirildiğini ve iş güvenliği kültürümüzün operasyonel süreçlere güçlü bir şekilde entegre edildiğini göstermektedir. Ayrıca, iş güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla tüm çalışanlara düzenli olarak İSG eğitimleri sağladık. Eğitimlerin yanı sıra, tehlikeli alanlara yönelik ek güvenlik önlemleri ve koruyucu ekipman kullanımı gibi konularda rehberlik sağlandı.

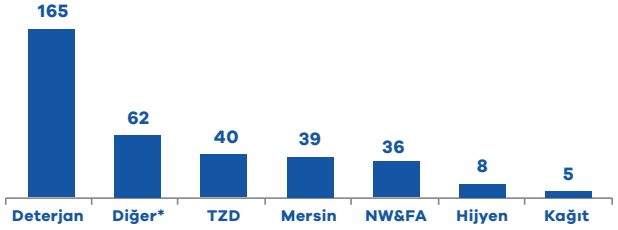
İş sağlığı ve güvenliği kültürümüzü daha da pekiştirmek amacıyla çalışan katılımını teşvik eden güvenlik toplantıları ve risk değerlendirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirildi. Bu önlemler sayesinde yüksek risk içeren durumların önceden tespit edilmesi sağlanarak proaktif bir güvenlik yaklaşımı benimsenmiştir.

Türkiye İSG Performansı

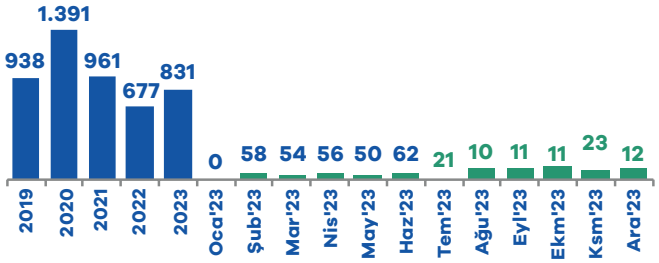
Kaza Sayısı



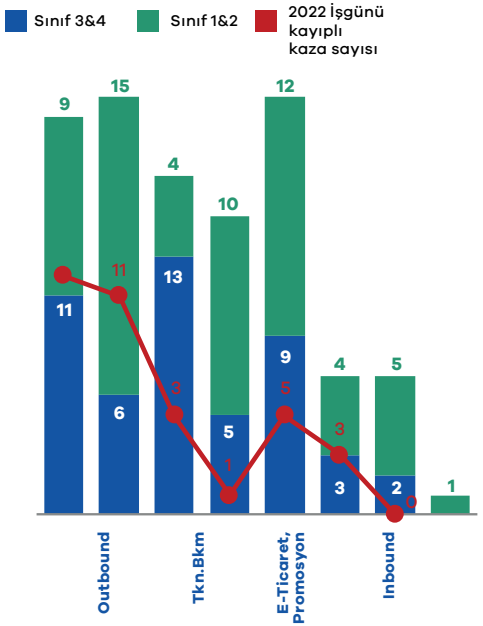
Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kayıp Gün Sayısı / Ay

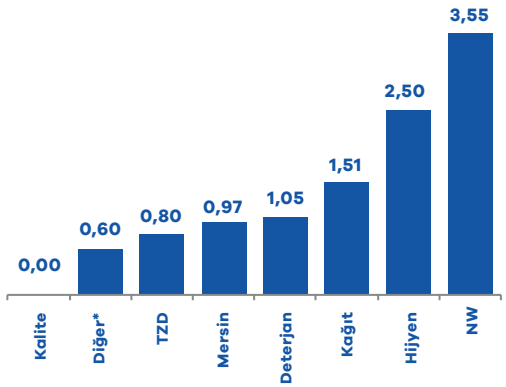


Kaza Dağılımı 2023



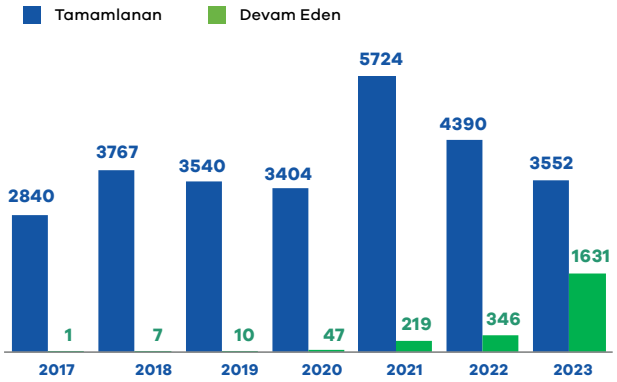
FI Benchmark

**Diğer: Ar-Ge, İK, SEÇ*

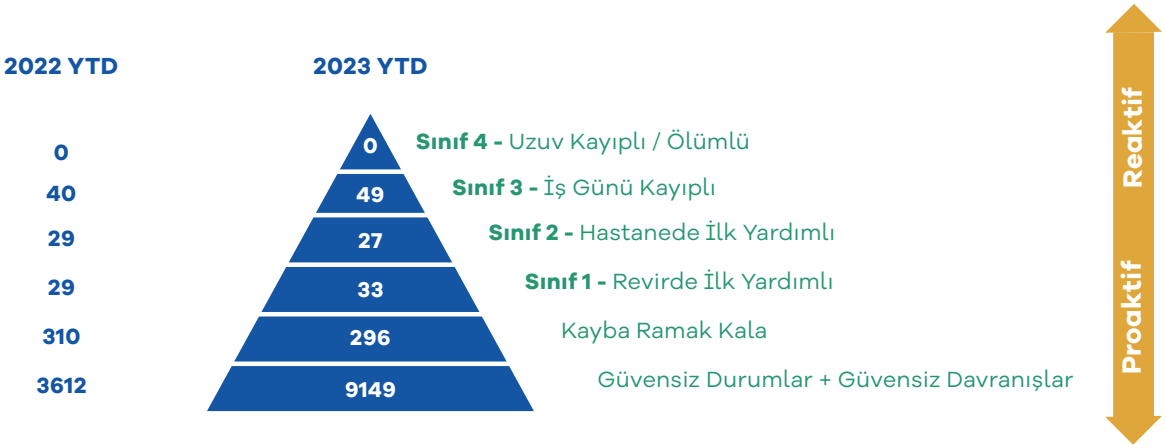


Türkiye İSG Performansı

Aksiyon Detayları

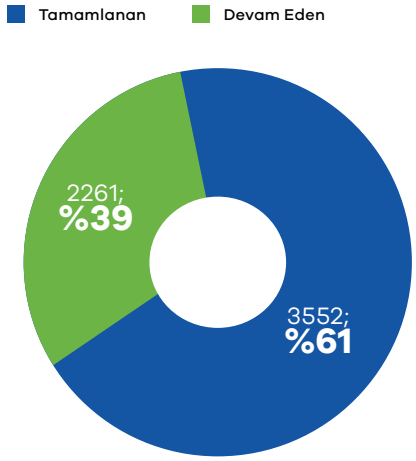


Kaza Piramidi



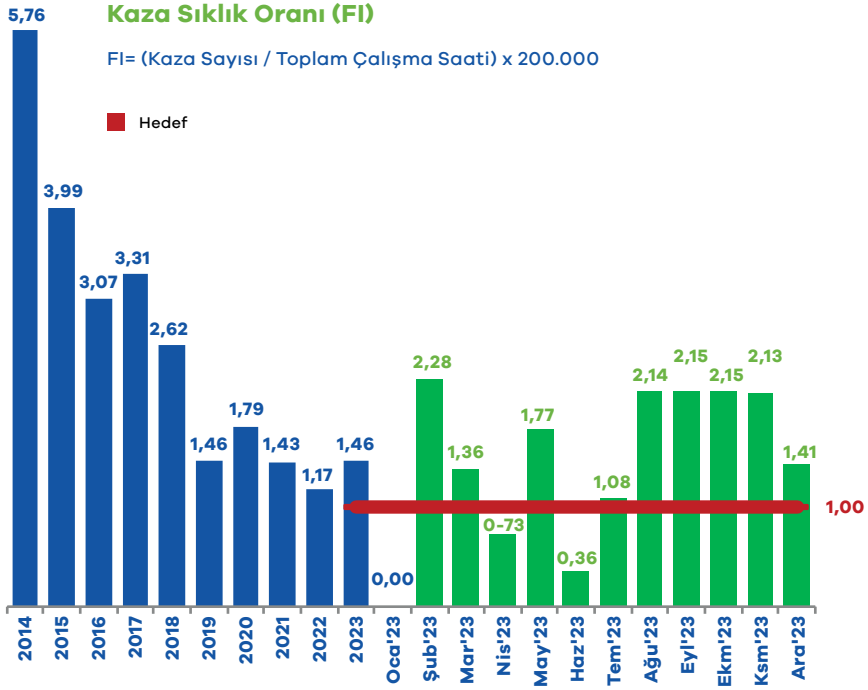
Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2022 aksiyonları



Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



İş Sağlığı ve Güvenliği

Fabrika Bazında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansımız

2023 yılı boyunca iş sağlığı ve güvenliği performansımızı her fabrika özelinde izleyerek kapsamlı bir İSG stratejisi uyguladık. Her fabrikada kaza sıklığı oranı, kayıp iş günü ve güvenlik aksiyonu tamamlama oranları gibi kritik göstergeler yakından takip edilmiştir.

Kâğıt Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansı

2023 yılı boyunca Kâğıt Fabrikası'nda iş sağlığı ve güvenliği performansını artırmaya yönelik önemli adımlar atılmış ve çeşitli önlemler uygulanmıştır. Bu kapsamda çalışan güvenliğinin sağlanması ve iş sürekliliğinin korunması temel öncelikler arasında yer almıştır. Yıl içinde özellikle ciddi yaralanmalara yol açabilecek kazaların sayısında azalma sağlanmış, kazalar çoğunlukla daha hafif seviyelerde sınıflandırılmıştır. Kazaların yoğunlaştığı alanlar ise konverting ünitesi ve mekanik bakım gibi riskli bölümler olmuştur.

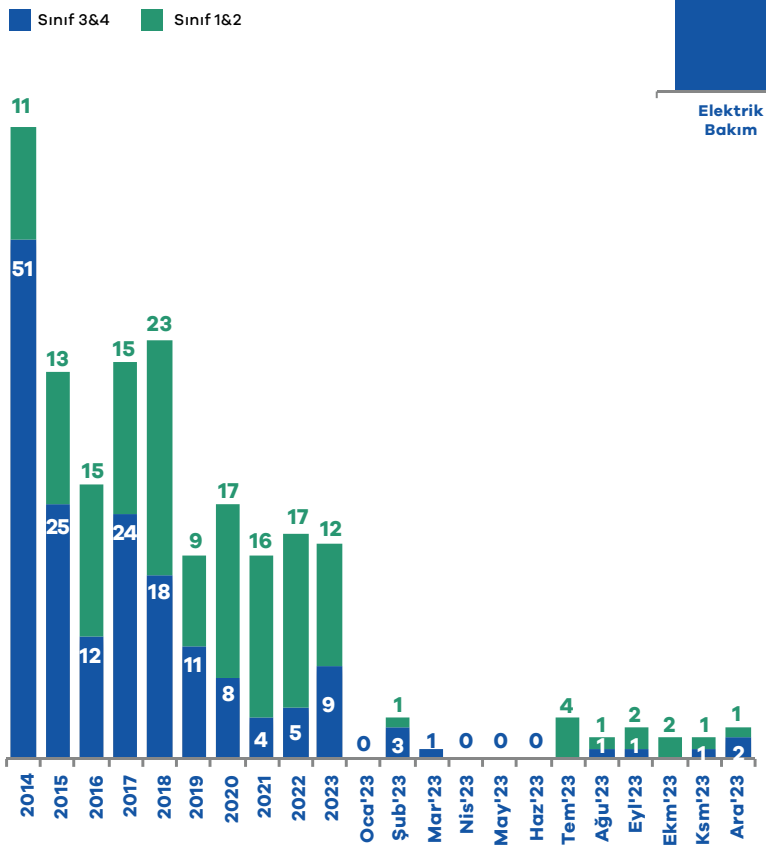
Yılın ilk aylarında yüksek olan kayıp gün sayısı, alınan önleyici tedbirler sayesinde yıl ortasından itibaren düşüş göstermiş, bu azalma uygulanan İSG önlemlerinin etkinliğini ortaya koymuştur. Kaza sıklık oranı önceki yıllara kıyasla önemli bir düşüşle 0,66 seviyesine inerek başarılı bir performans sergilemiştir. Elektrik bakım ve enerji gibi departmanlarda uzun süreli kazasız gün sayıları elde edilmiş olup, elektrik bakım biriminde 3.510 gün kazasız çalışma süresi sağlanmıştır.

2023 yılında alınan İSG aksiyonlarının %54'ü tamamlanmış, kalan aksiyonlarda ise çalışmalar sürdürülmektedir. Yıl içinde 349 aksiyon tamamlanmış, 270 aksiyonun ise uygulama aşaması devam etmektedir. Kaza piramidi analizi, güvenlik risklerinin büyük ölçüde önceden tespit edilerek güvenli çalışma koşullarının sağlandığını göstermektedir. Yıl boyunca kayda değer bir uzuv kayıplı veya ölümlü kaza yaşanmamış, iş günü kaybı gerektiren kazalar minimum seviyede tutulmuştur.

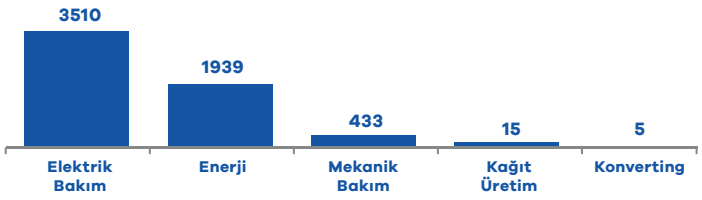
2023 yılında alınan İSG aksiyonlarının **%54'ü** tamamlanmış, kalan aksiyonlarda ise çalışmalar sürdürülmektedir. Yıl içinde **349** aksiyon tamamlanmış, **270** aksiyonun ise uygulama aşaması devam etmektedir.

Kağıt Fabrikası İSG Performansı

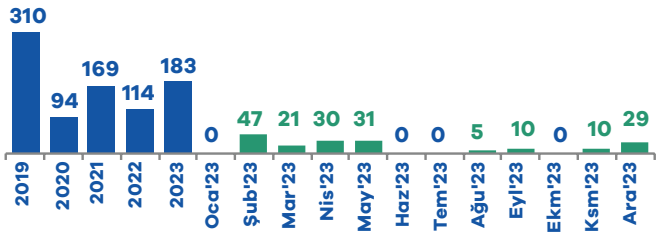
Kaza Sayısı



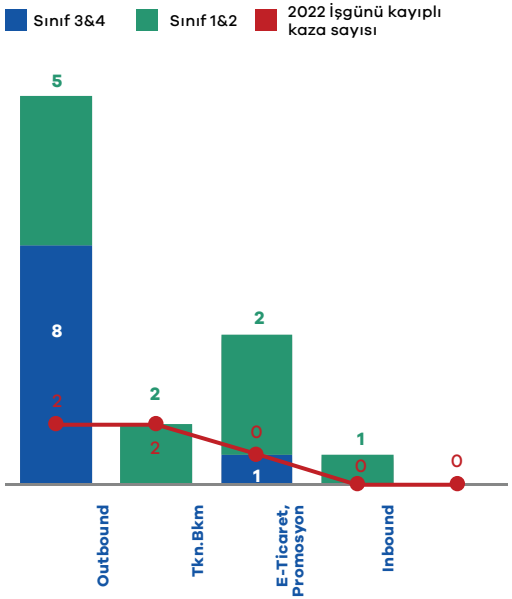
Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kayıp Gün Sayısı / Ay

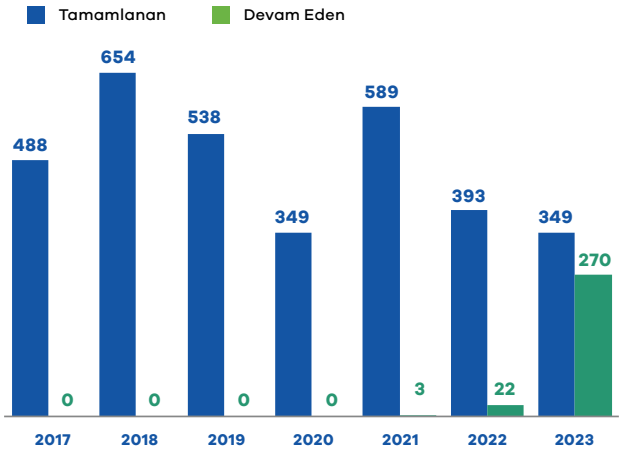


Kaza Dağılımı 2023



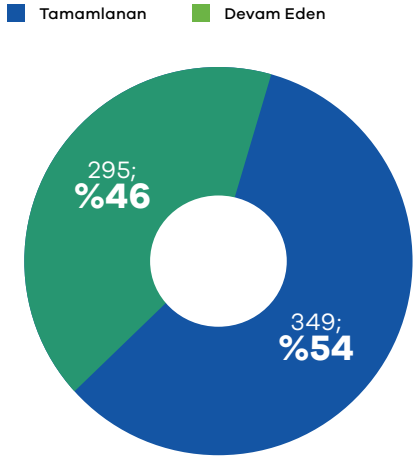
Kağıt Fabrikası İSG Performansı

Aksiyon Detayları



Aksiyon Tamamlanma Oranı

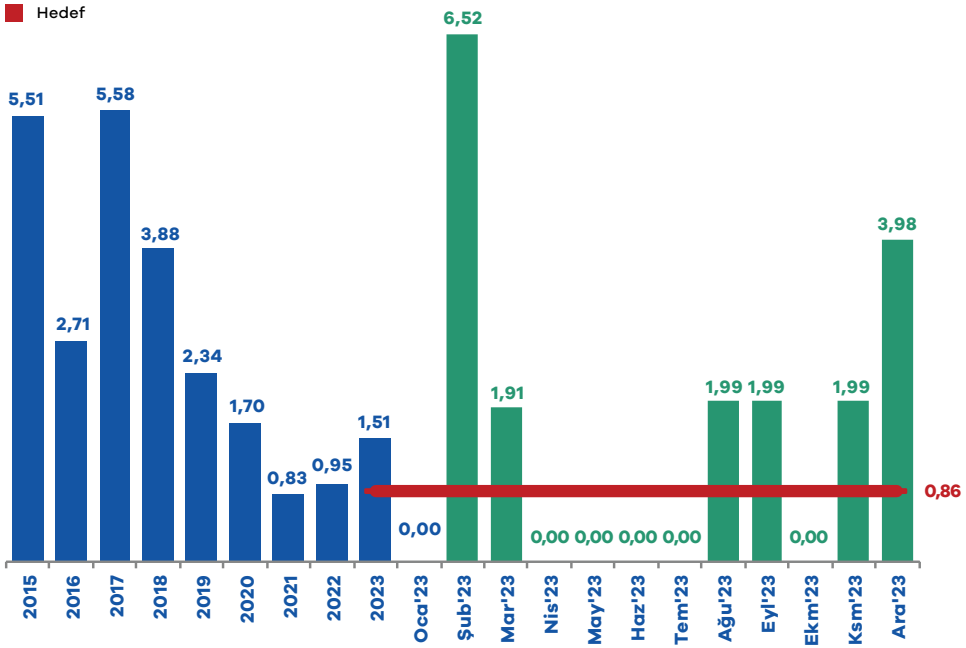
Önceki yıllar açık ve 2022 aksiyonları



Kaza Piramidi

Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



İş Sağlığı ve Güvenliği

Deterjan Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansı

2023 yılı boyunca Deterjan Fabrikası'nda iş sağlığı ve güvenliği performansını artırmak amacıyla kapsamlı önlemler uygulanmış ve önemli ilerlemeler sağlanmıştır. Yıl içinde kazaların sınıf 1 ve 2 gibi daha hafif düzeylerde yoğunlaştığı, daha ciddi kazaların ise düşük seviyede kaldığı gözlemlenmiştir. Kazaların çoğunluğunun dolum-paketleme ve depo gibi riskli alanlarda gerçekleşmesi, bu bölgelere yönelik güvenlik önlemlerinin önemini ortaya koymaktadır.

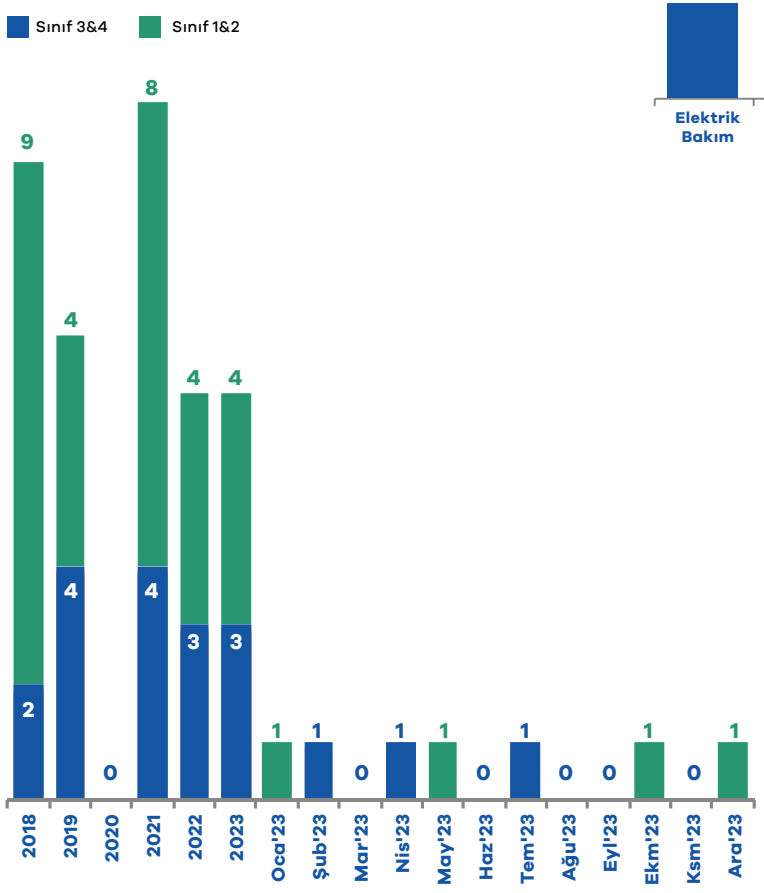
Yılın başında yüksek olan kayıp gün sayısı, yıl ortasından itibaren uygulanan önleyici tedbirler sayesinde düşüş göstermiştir. Bu durum, İSG politikalarının iş kazalarını önlemedeki başarısını yansıtmaktadır. 2023 yılı itibarıyla kaza sıklık oranı 0,91 olarak kaydedilmiş ve hedeflenen seviyede tutulmuştur. Ayrıca, elektrik bakım biriminde 3.651 gün, servis ve dolum-paketleme birimlerinde ise sırasıyla 3.478 ve 2.328 gün kazasız çalışma süreleri elde edilmiştir. Bu başarılar, güvenlik odaklı çalışmaların etkisini göstermektedir.

2023 yılı boyunca alınan İSG aksiyonlarının %70'i tamamlanmış, kalan %30'u ise uygulama aşamasındadır. Yıl içinde 776 aksiyon başarıyla tamamlanmış, 333 aksiyon ise devam etmektedir. Kaza piramidi analizi, güvenli çalışma koşullarının sağlandığını ve risklerin büyük ölçüde önceden tespit edilerek giderildiğini göstermektedir. Yıl boyunca uzuv kaybı veya ölümlü kaza yaşanmamış, iş günü kaybı gerektiren kazalar minimum seviyede kalmıştır.

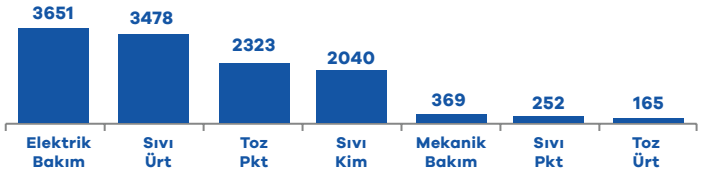
Deterjan Fabrikası'nda 2023 yılı boyunca alınan İSG aksiyonlarının %70'i tamamlanmış, kalan %30'u ise uygulama aşamasındadır.

Deterjan Fabrikası İSG Performansı

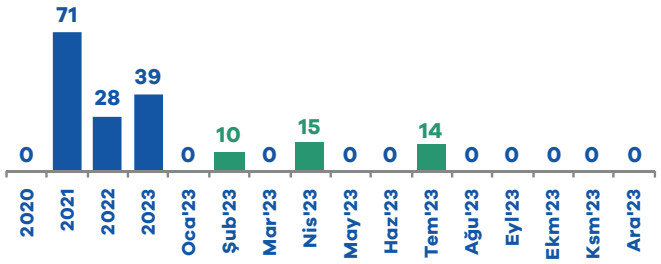
Kaza Sayısı



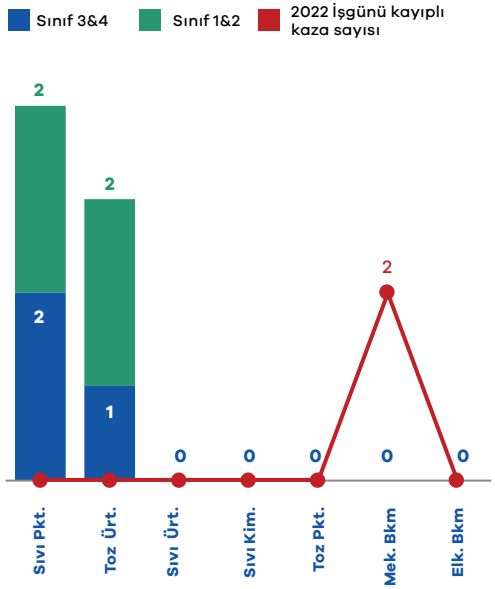
Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kayıp Gün Sayısı / Ay

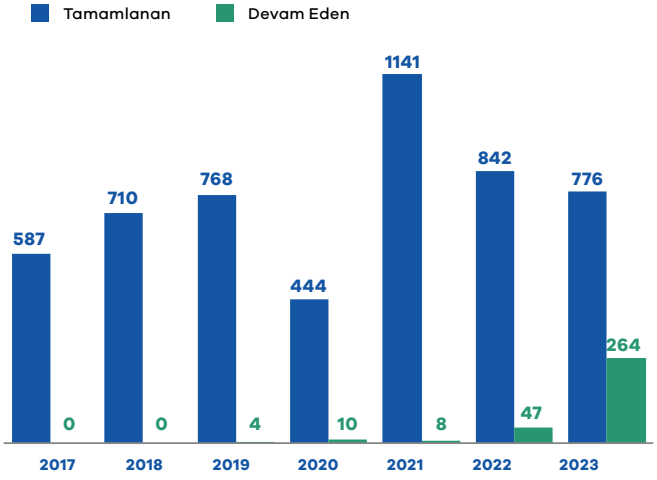


Kaza Dağılımı 2023



Deterjan Fabrikası İSG Performansı

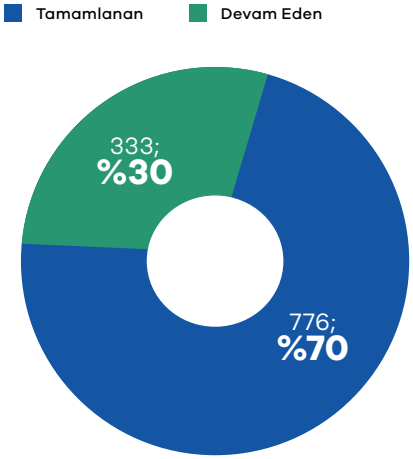
Aksiyon Detayları



Kaza Piramidi

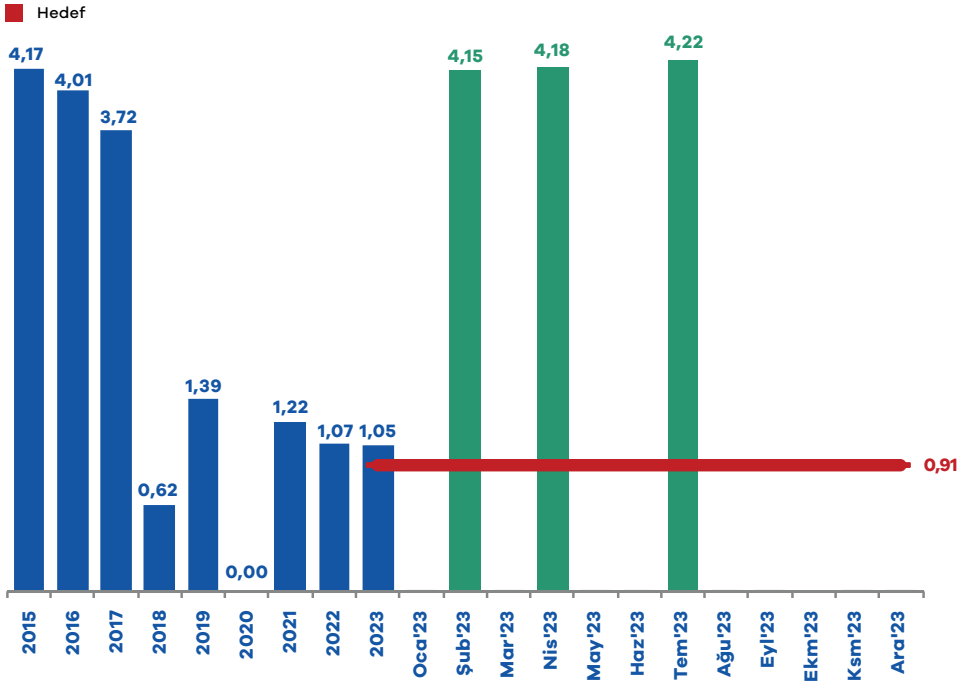
Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2023 aksiyonları



Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



İş Sağlığı ve Güvenliği

Hijyen Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansı

2023 yılı boyunca Hijyen Fabrikası'nda iş sağlığı ve güvenliği performansını artırmak amacıyla kapsamlı önlemler alınmış ve bu alanda dikkat çekici gelişmeler sağlanmıştır. Kazalar genellikle sınıf 1 ve 2 gibi hafif seviyelerde yoğunlaşmış, yüksek riskli kazaların oranı ise düşük seviyelerde kalmıştır. Kazaların büyük bir kısmının kalite güvence, mekanik bakım ve üretim alanlarında meydana gelmesi, bu bölümlerde alınan güvenlik önlemlerinin önemini vurgulamaktadır.

Kayıp gün sayısı aylık bazda değerlendirildiğinde, özellikle yılın bazı dönemlerinde yüksek kayıplar yaşandığı görülmektedir. Bununla birlikte, alınan önleyici tedbirlerle kayıp gün sayısının kontrol altına alındığı gözlemlenmiştir. Kaza sıklık oranı ise 2,22 olarak kaydedilmiştir; bu oran, güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

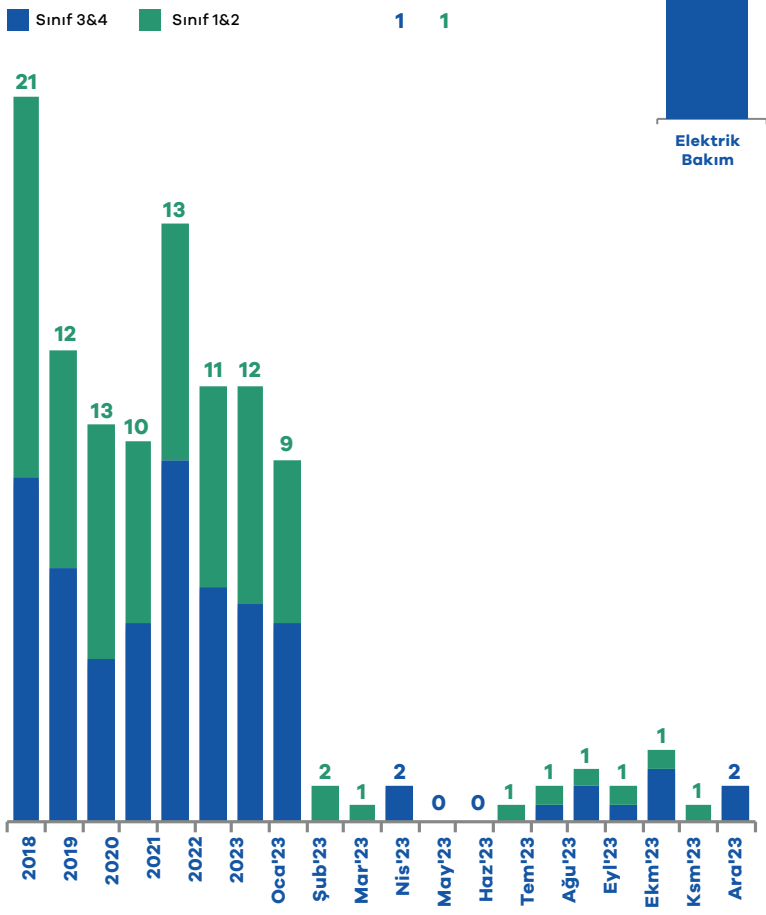
Kazasız geçen gün sayılarında, elektrik bakım biriminde 1.633 gün, kalite güvence bölümünde ise 885 gün gibi önemli süreler elde edilmiştir. Bu veriler, ilgili bölümlerde güvenlik kültürünün güçlü bir şekilde yerleştiğini ve çalışan farkındalığının yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

2023 yılında alınan İSG aksiyonlarının %77'si tamamlanmış olup, kalan %23'ü üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Bu yıl içinde 1.404 aksiyon başarıyla tamamlanmış, 419 aksiyonun ise uygulama süreci devam etmektedir. Kaza piramidi analizi, risklerin önceden tespit edilip gerekli önlemlerin alınması sayesinde güvenli bir çalışma ortamı sağlandığını göstermektedir. 2023 yılında uzuv kaybı veya ölümlü kaza yaşanmamış, iş günü kaybı gerektiren kazalar minimum seviyede tutulmuştur.

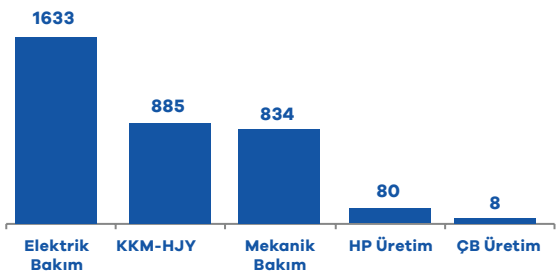
Hijyen Fabrikası'nda 2023 yılında alınan İSG aksiyonlarının %77'si tamamlanmış olup, kalan %23'ü üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

Hijyen Fabrikası İSG Performansı

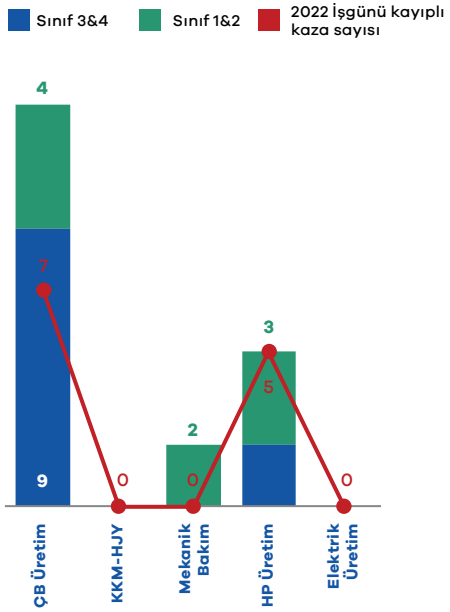
Kaza Sayısı



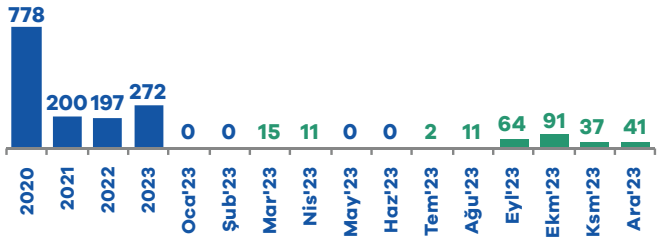
Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kaza Dağılımı 2023

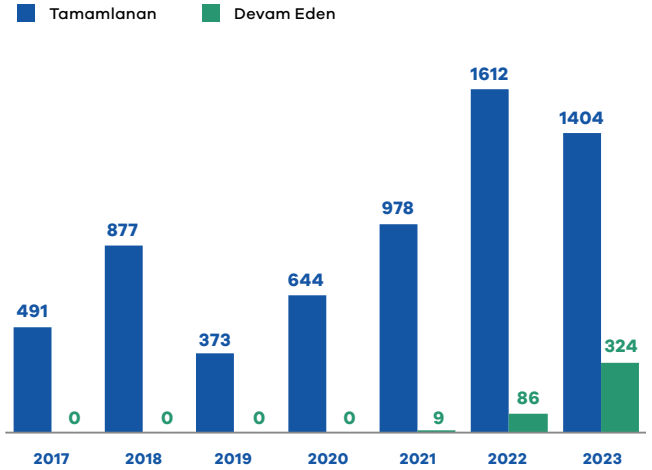


Kayıp Gün Sayısı / Ay



Hijyen Fabrikası İSG Performansı

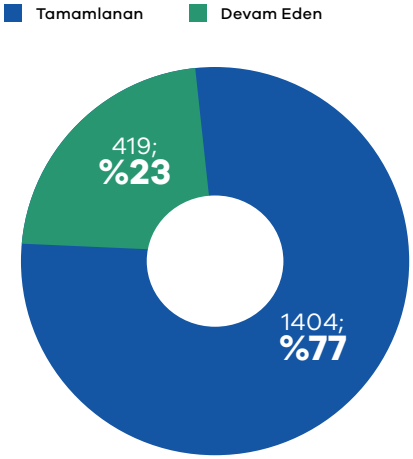
Aksiyon Detayları



Kaza Piramidi

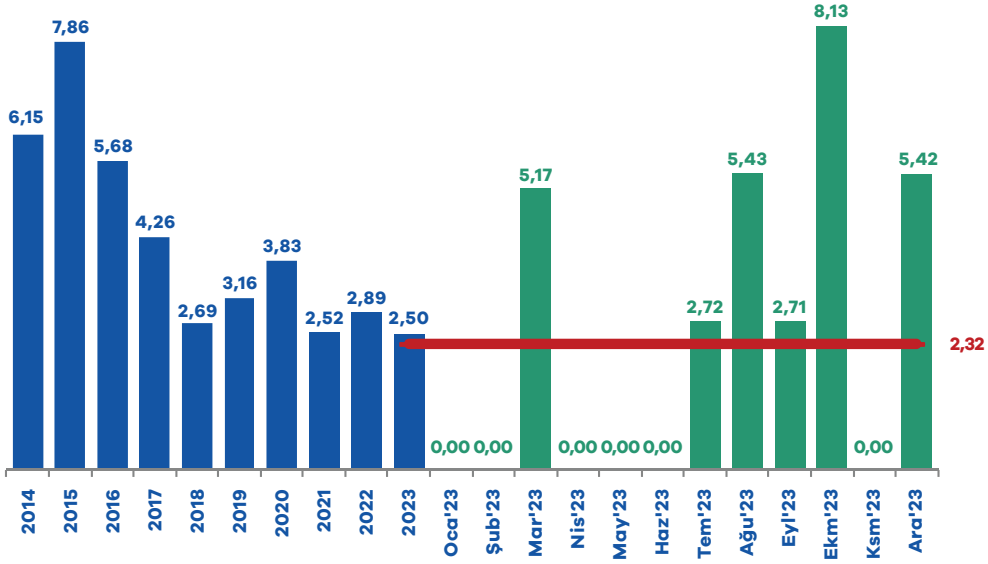
Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2023 aksiyonları



Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



İş Sağlığı ve Güvenliği

NW&FA Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansı

2023 yılı boyunca NW&FA Fabrikası'nda iş sağlığı ve güvenliği performansının iyileştirilmesi amacıyla çeşitli önlemler uygulanmış ve önemli gelişmeler sağlanmıştır. Kazaların büyük çoğunluğu sınıf 1 ve 2 gibi daha hafif seviyelerde gerçekleşmiş olup, ciddi yaralanmalara neden olabilecek kazaların sayısı düşük seviyelerde kalmıştır. Kaza dağılımında, özellikle matbaa ve konverting gibi operasyonel alanlarda kazaların yoğunlaştığı gözlemlenmiştir.

Yıl başında kayıp gün sayısı yüksek seyretmişken, uygulanan önleyici tedbirler sayesinde bu sayı yıl içinde azalmıştır. Bu durum, İSG politikalarının etkinliğini göstermektedir. Kaza sıklık oranı 1,23 olarak kaydedilmiş olup, bu oran hedeflenen seviyenin altındadır ve sektör standartlarına göre başarılı bir performansı temsil etmektedir.

Fabrikada bazı departmanlar kazasız geçen uzun çalışma günleri ile dikkat çekmektedir. Örneğin, elektrik bakım biriminde 3.286 gün, ReproHouse NW Üretim biriminde ise 3.268 gün kazasız çalışma süresi elde edilmiştir. Bu sonuçlar, ilgili birimlerde güçlü bir güvenlik kültürü oluştuğunu göstermektedir.

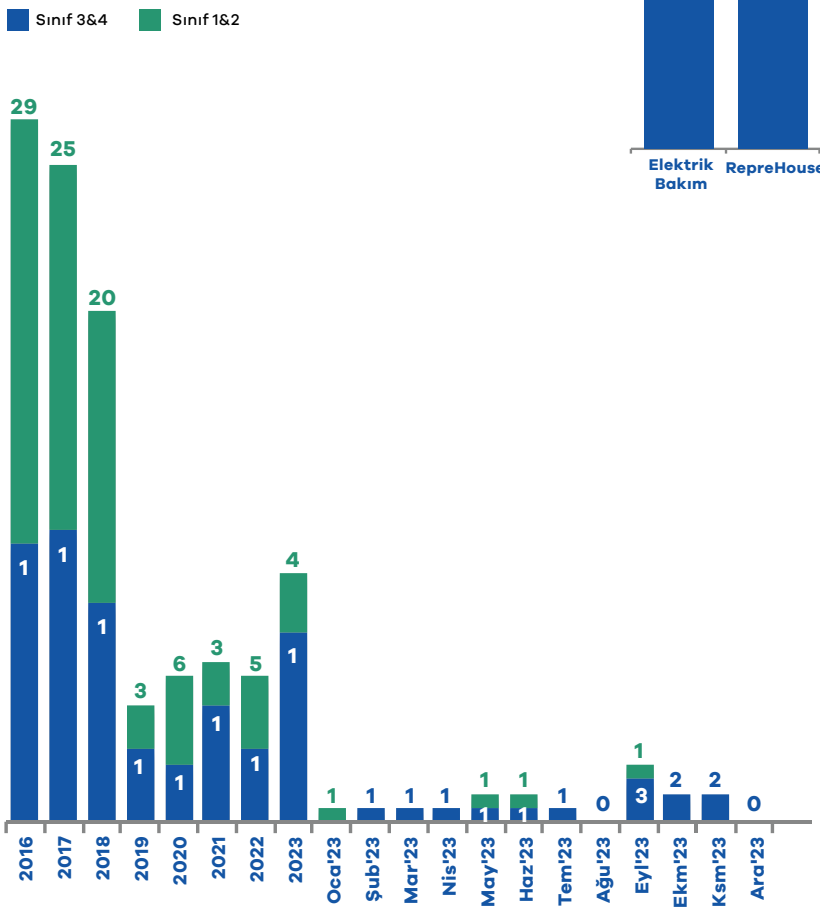
2023 yılı boyunca alınan İSG aksiyonlarının %53'ü tamamlanmış, %47'si üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Yıl içinde 134 aksiyon başarıyla tamamlanmış, 130 aksiyonun ise uygulama süreci devam etmektedir. Bu aksiyonlar, iş güvenliği prosedürlerinin geliştirilmesi ve çalışan farkındalığının artırılmasına yönelik önlemleri içermektedir.

Kaza piramidi analizine göre, güvenli çalışma koşullarının sağlanması amacıyla proaktif önlemler alınmış, 2023 yılı boyunca uzuv kayıplı veya ölümlü kaza yaşanmamıştır. İş günü kaybı gerektiren kazaların sayısı ise minimum seviyede kalmıştır.

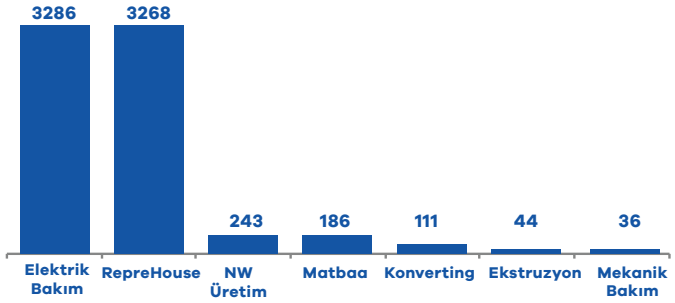
NW&FA Fabrikası'nda 2023 yılı boyunca alınan İSG aksiyonlarının %53'ü tamamlanmış, %47'si üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

NW&FA İSG Performansı

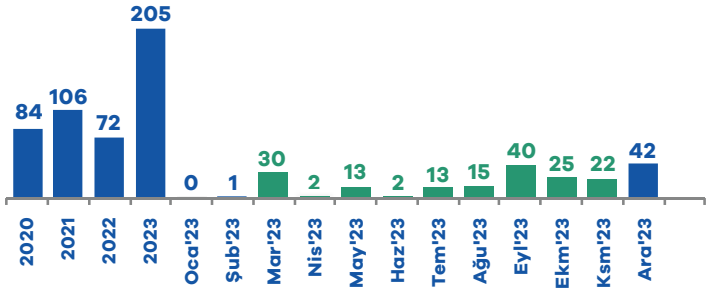
Kaza Sayısı



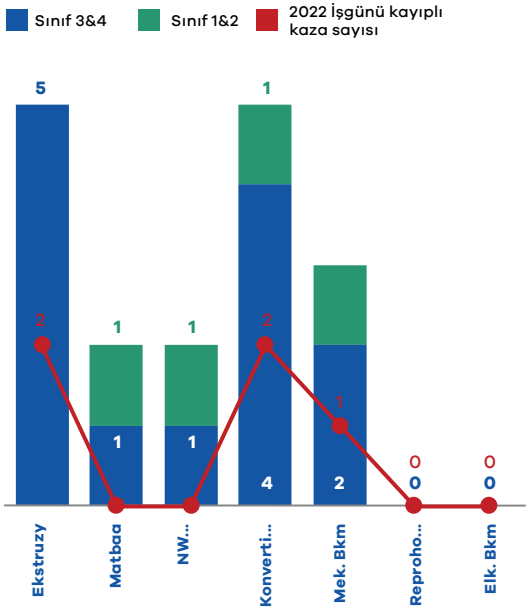
Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kayıp Gün Sayısı / Ay

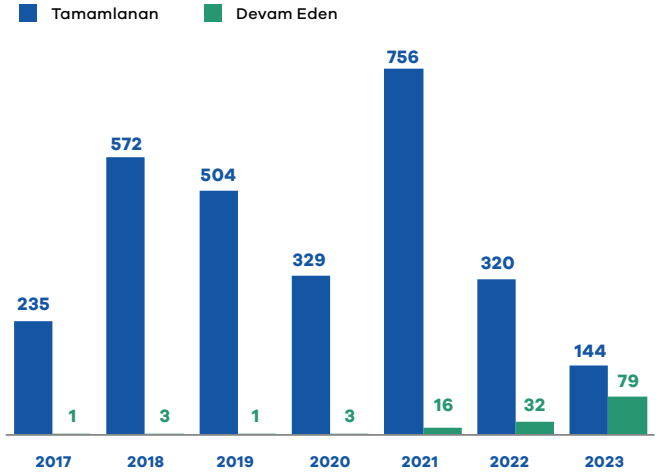


Kaza Dağılımı 2023



NW&FA İSG Performansı

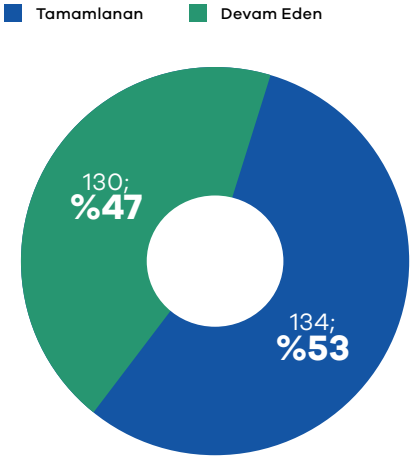
Aksiyon Detayları



Kaza Piramidi

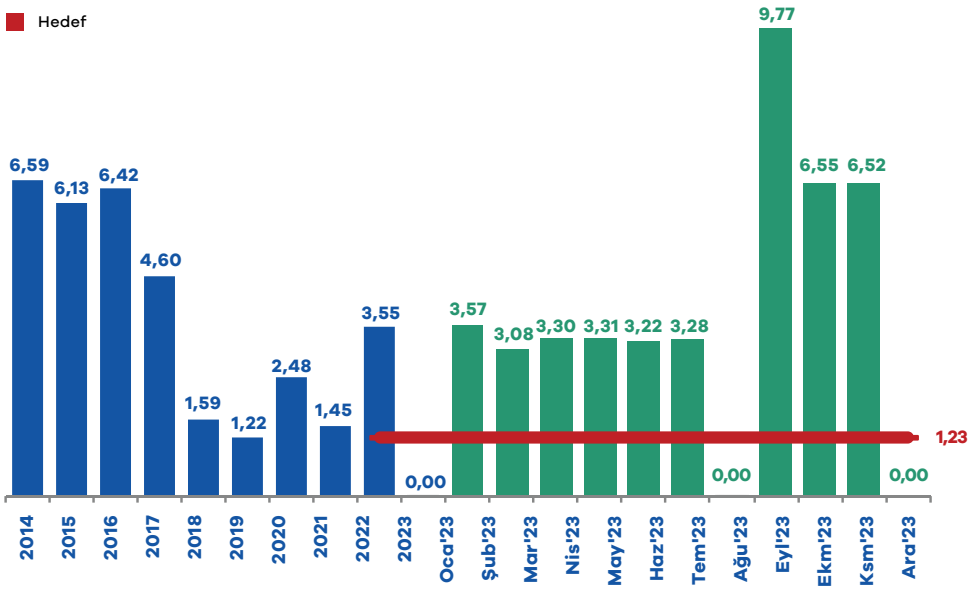
Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2023 aksiyonları



Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



İş Sağlığı ve Güvenliği

Mersin Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansı

2023 yılında Mersin Fabrikası'nda iş sağlığı ve güvenliği performansının artırılması amacıyla kapsamlı önlemler alınmış ve bu kapsamda olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Fabrikada kazalar genellikle sınıf 1 ve 2 gibi daha hafif düzeylerde yoğunlaşmış, ciddi yaralanmalara neden olabilecek kazaların sayısı düşük seviyelerde kalmıştır. Kazaların büyük bir kısmının kalite kontrol, konverting ve teknik birimlerde meydana gelmesi, bu alanlarda güvenlik önlemlerinin artırılmasının önemini vurgulamaktadır.

Kayıp gün sayısı verileri aylık bazda incelendiğinde, yılın başlarında yüksek olan kayıp gün sayısının yıl ilerledikçe azaldığı gözlemlenmiştir. Bu durum, alınan önleyici tedbirlerin etkinliğini ve İSG politikalarının iş kazalarını önleme başarısını ortaya koymaktadır. Kaza sıklık oranı ise 1,56 olarak kaydedilmiş olup, sektör hedefiyle uyumlu bir performans sergilemiştir.

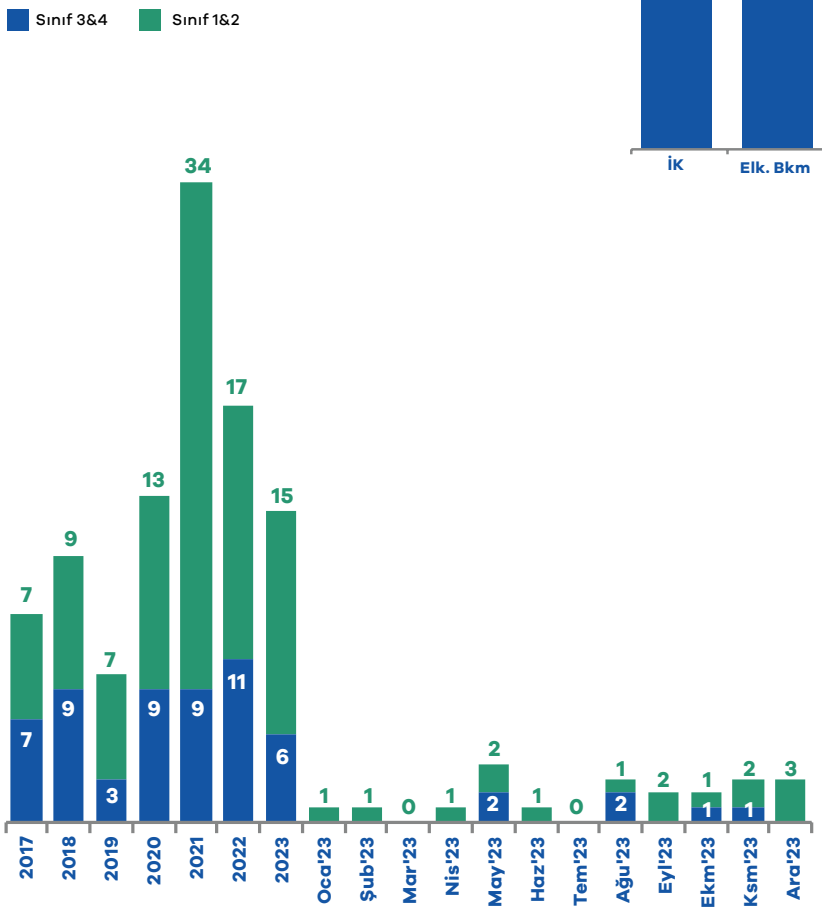
Bazı birimlerde uzun süreli kazasız çalışma süreleri elde edilmiştir. Özellikle, insan kaynakları biriminde 3.286 gün, elektrik bakım biriminde 2.648 gün ve kalite biriminde 2.375 gün kazasız çalışma süresi sağlanmıştır. Bu sonuçlar, ilgili bölümlerde güvenlik kültürünün güçlü bir şekilde benimsendiğini ve çalışan farkındalığının yüksek olduğunu göstermektedir.

2023 yılı boyunca alınan İSG aksiyonlarının %62'si tamamlanmış, kalan %38'i ise uygulanma aşamasındadır. Yıl içinde 1.172 aksiyon başarıyla tamamlanmış, 715 aksiyonun ise süreci devam etmektedir. Kaza piramidi analizine göre, proaktif güvenlik önlemleri sayesinde ciddi kazaların önüne geçilmiş ve 2023 yılı boyunca uzuv kayıplı veya ölümlü kaza yaşanmamıştır. İş günü kaybı gerektiren kazalar ise minimum seviyede tutulmuştur.

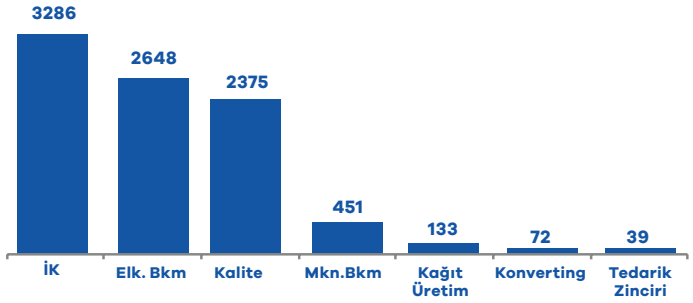
Mersin Fabrikası'nda 2023 yılı boyunca alınan İSG aksiyonlarının %62'si tamamlanmış, kalan %38'i ise uygulanma aşamasındadır.

Mersin Fabrikası İSG Performansı

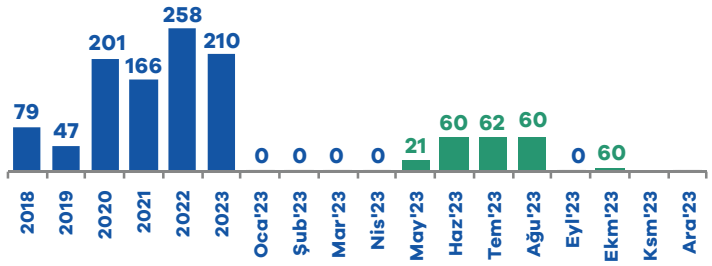
Kaza Sayısı



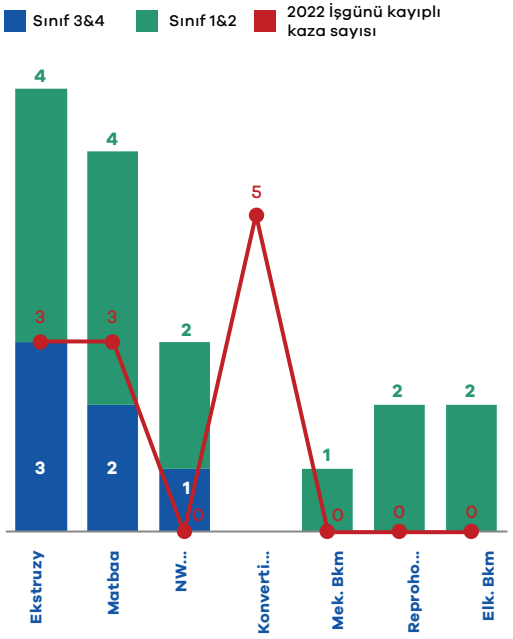
Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kayıp Gün Sayısı / Ay

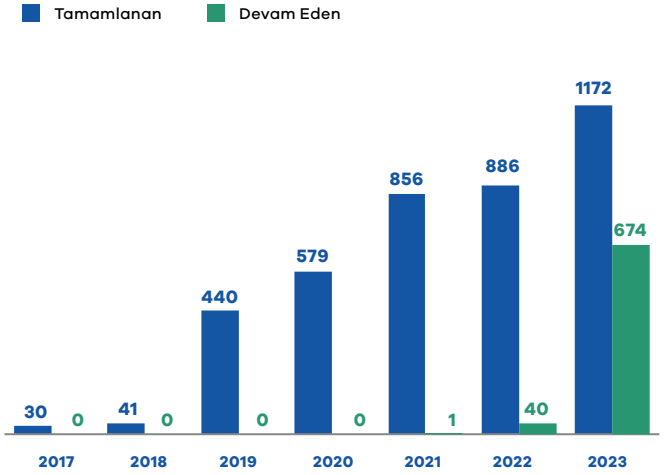


Kaza Dağılımı 2023



Mersin Fabrikası İSG Performansı

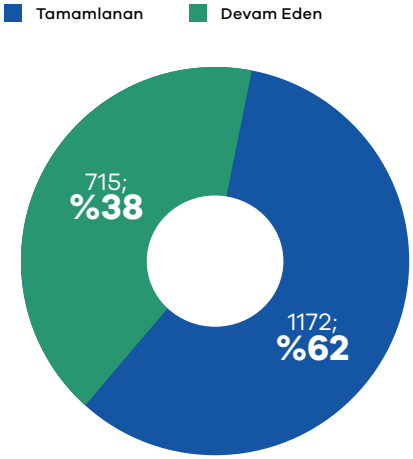
Aksiyon Detayları



Kaza Piramidi

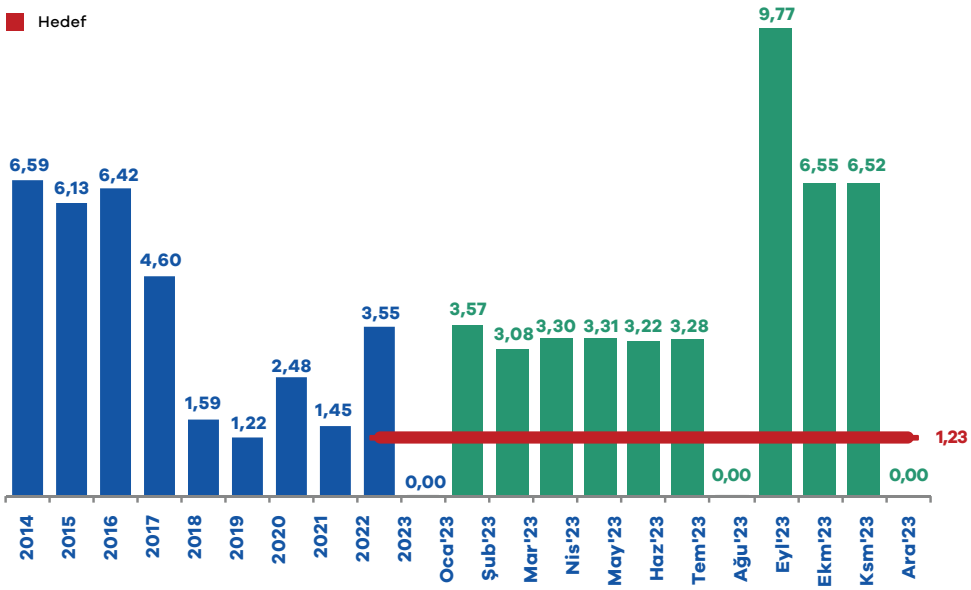
Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2023 aksiyonları



Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



Hayat Mükemmellik Sistemi

Operasyonel mükemmellik çalışmalarımızda, uluslararası düzeyde kabul görmüş Yalın Üretim, Toplam Üretken Bakım, Toplam Kalite Yönetimi, Yalın Altı Sigma ve 5S gibi yaklaşımları temel alan Hayat Mükemmellik Sistemi'ni (HMS) rehber alıyoruz. HMS çerçevesinde, farklı birimlerden gönüllü çalışanların oluşturduğu Operasyonel Mükemmellik Komiteleri, çalışmaların takibini sağlıyor. Her komite, fabrikaların ana hedeflerine ulaşmak için yol haritaları belirleyerek buna uygun projeler geliştiriyor.

Ayrıca, Operasyonel Mükemmellik (OM) merkez ekibimiz, fabrika ekiplerinin eğitim, danışmanlık ve koçluk ihtiyaçlarını planlayarak karşılıyor. Odak alanlarımızda yürüttüğümüz "Yalın Altı Sigma" çalışması, "Geliştirilmiş Bakım" projeleri, "Üretim Okulu" beceri artırma projesi ve otonom bakım saha faaliyetleri ile süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.

2023 yılında, üretim verimliliğini artırmak amacıyla arıza sürelerini düşürmek, üretim hazırlık ve dönüşüm sürelerini kısaltmak, tesis kapasitelerini artırmak ve hız kayıplarını azaltmak için projeler gerçekleştirdik. Ayrıca, malzeme kayıplarını azaltma, kontrol ve temizlik sürelerini optimize etme, enerji kayıplarını azaltma ve palet verimliliğini artırma hedefleriyle de projeler uyguladık.

Faaliyetlerin uygulandığı tesislerde toplam üretim miktarlarında, önceki yıllara göre iyileşmeler sağladık. Çalışanlarımızın katılımıyla yapılan iyileştirme faaliyetleri sayesinde **yıllık ortalama 3,8 milyon TL tasarruf elde ettik.**

Hayat Kimya olarak dijitalleşme, bireysel ve organizasyonel gelişim faaliyetlerimizin merkezinde yer alıyor. 2023 yılında sanal ve fiziksel saha ziyaretleriyle fabrikalar arası iletişim platformları kurduk ve çalışanların birbirinden öğrenmesini teşvik ettik. Ayrıca, şirketimizde uygulanan operasyonel mükemmellik çalışmalarını yerinde görmek isteyen firmalara, benzer uygulamaları kendi şirketlerinde hayata geçirmeleri için rehberlik ettik. Bu sayede, ülke sanayimizin kalkınmasına da ayrıca katkı sağladık.

Sürdürülebilirlik Kazanımları

Hayat Mükemmellik Sistemi

Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Projeleri
2023 yılında Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Projeleri kapsamında 10 projeyi hayata geçirdik.

İklimlendirme Sistemleri Isıtma Buhar Tasarrufu Projesi
1.132.419 TL Yılda Tasarruf
93.280 sm3/yıl doğalgazdan tasarruf imkânı
1.777.143 TL Proje Yatırım Bedeli
1.6 Yıl ROI (Proje Geri Dönüş Süresi)

2023 yılında gerçekleştirilen "İklimlendirme Sistemleri Isıtma Buhar Tasarruf Projesi", çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda enerji tüketimini azaltmak ve karbon emisyonlarını minimize etmek amacıyla yürütülmüştür. Sıvı ve toz deterjan üretim süreçlerini kapsayan proje, buhar kullanımını optimize ederek yıllık %30 tasarruf sağlamayı hedeflemektedir.

Proje kapsamında, buhar tüketim verileri analiz edilerek dönemsel değişkenlikler ve mevsimsel etkiler göz önünde bulundurulmuş; hava sıcaklığı ile buhar kullanımı arasındaki ilişkiler doğrultusunda kübik modelleme çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda enerji tüketimini azaltacak ve verimliliği artıracak iyileştirme alanları belirlenmiştir.

Projenin ana kazanımları arasında yıllık 1.132.419 TL maliyet tasarrufu, 992.500 kW enerji tasarrufu, 496 tCO_2e salınımının engellenmesi ve 2.978 ağaç eşdeğerinde çevresel katkı sağlanması yer almaktadır. Ayrıca, proje boyunca hayata geçirilen Kaizen çalışmaları ile ısı kayıplarının önlenmesi amacıyla hızlı açılır-kapanır otomatik kapılar, izolasyon uygulamaları ve kapılarda manyetik alan kullanımı gibi iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Bu projeyle, iklimlendirme sistemlerinde verimliliği artırarak sürdürülebilir bir üretim yapısını desteklemekteyiz.

Serac Üretim Hattı Proses Kayıplarının Azaltılması
Sürdürülebilir üretim hedeflerimiz doğrultusunda, Serac Üretim Hattı'ndaki proses kaynaklı kayıpları azaltmak amacıyla Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile üretim süreçlerimizde verimliliği artırarak kaynak kullanımını optimize etmeyi, israfı minimize etmeyi ve çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefledik.

Proje kapsamında, özellikle sıvı paketleme biriminde gerçekleşen plansız duruşların kök neden analizleri yapılarak kapaklama, unscramble ve etiketleme makinelerinde çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar sırasında, problemlerin kaynağını belirlemek için detaylı duruş analizleri yapılmış ve makinelerdeki ayar parametreleri standartlaştırılmıştır. Bu süreçte "5N1K" ve "4M" analizleri gibi yöntemlerle kök nedenler tespit edilip, duruşları minimize edecek önleyici tedbirler alınmıştır.

> **"İklimlendirme Sistemleri Isıtma Buhar Tasarruf Projesi", çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda enerji tüketimini azaltmak ve karbon emisyonlarını minimize etmek amacıyla yürütülmüştür.**

Uygulanan Kaizen çalışmaları kapsamında kapaklama makinesinde çapaklı kapaklardan kaynaklanan duruşları önlemek için tedarikçiyle iş birliği yapılmış, kapak malzemesi ve ölçülerinde değişiklikler uygulanmıştır. Ayrıca, etiketleme makinesinde format bazında standartlar yeniden belirlenerek uygulamaya alınmış ve etiketleme süreci optimize edilmiştir. Bu iyileştirmelerle birlikte, süreç performansında %2,06 oranında OEE (Toplam Ekipman Etkinliği) kazancı sağlanmıştır.

Sürdürülebilir üretim stratejimiz doğrultusunda, projenin başarıyla uygulanmasıyla elde edilen iyileştirmeler hem kaynak tasarrufu sağlamakta

Hayat Mükemmellik Sistemi

hem de üretim süreçlerimizdeki çevresel etkimizi azaltmaktadır. Bu proje, uzun vadeli hedeflerimize ulaşmada önemli bir adım olarak değerlendirilmekte ve yaygınlaştırma planları ile diğer hatlara da uygulanması planlanmaktadır.

Baby Pant Hatları- Bel Lastikleri Sıkılık ve Duruş Kaynaklı Kaybın Azaltılması Projesi

2023 yılında sürdürülebilir üretim hedeflerimiz doğrultusunda, Hijyen Fabrikası Baby Pant Hatları'nda tüketici memnuniyeti ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla Yalın 6 Sigma projeleri yürütülmüştür. Bu projeler, bel lastiklerinin sıkılık sorununa bağlı tüketici şikayetlerini ve panel lastiklerinin kopmasından kaynaklanan plansız duruşları azaltmayı hedeflemektedir. Proje kapsamında duruşların %5, tüketici şikayetlerinin ise %10 oranında azaltılması hedeflenmiştir.

Proje süresince, proses kaynaklı duruşların kök neden analizleri yapılmış, "5N1K" ve "4M" analizleri gibi yöntemlerle problemlerin kök nedenleri belirlenmiştir. Duruşların en büyük sebebi olarak tespit edilen bel lastiği sıkma problemi üzerine odaklanılarak, tedarikçi iş birlikleri ile lastik materyali üzerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Bu iyileştirmelerin ardından bel lastiklerinden kaynaklı duruş sayısı %25 oranında azalmış, OEE (Toplam Ekipman Etkinliği) oranında %0,23'lük bir artış sağlanmıştır.

Proje sonuçları doğrultusunda süreçlerde gerçekleştirilen optimizasyonlar ile birlikte, bel lastikleri sıkılık şikayetleri 15 adetten 11 adete, plansız duruş süreleri ise ortalama 8,23 dakikadan 6,16 dakikaya düşürülmüştür. Ayrıca, yapılan iyileştirmelerle enerji tüketimi ve duruş süreleri minimize edilerek daha sürdürülebilir bir üretim yapısına katkı sağlanmıştır.

Bu proje, sürdürülebilir üretim süreçlerine katkıda bulunarak operasyonel verimliliğimizi artırmak ve çevresel etkilerimizi azaltmak yönünde attığımız adımların bir göstergesi olmuştur. Elde edilen sonuçlar, uzun vadeli hedeflerimize ulaşmada önemli bir referans oluşturarak benzer uygulamaların diğer hatlara yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır.

Beyaz Boya Optimizasyonu

2023 yılında, sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, ekstrüzyon bölümünde kullanılan beyaz boya oranını optimize etmek ve üretim maliyetlerini azaltmak amacıyla "Beyaz Boya Optimizasyonu" projesi başlatılmıştır. Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak projesi olarak yürütülen bu çalışmada, çocuk bezi torba, hijyenik ped torba ve deterjan alt çekim gibi ürünlerde beyaz boya tüketimini azaltmaya yönelik denemeler yapılmıştır.

Projede, PE01, PE02, PE03 ve MDO03 makinelerinde farklı beyaz boya oranları kullanılarak opaklık değerleri analiz edilmiştir. Mevcut durum analizinde, beyaz boya oranı %12'ye düşürüldüğünde opaklık değerinin kalite standartları içinde kaldığı gözlemlenmiştir.

Hayat Mükemmellik Sistemi

Bu iyileştirme ile hedeflenen yıllık maliyet tasarrufu yaklaşık 3 milyon TL olup, Mısır fabrikası da dahil edilirse toplam tasarruf 6,5 milyon TL'ye ulaşacaktır. Proje kapsamında yapılan opaklık modellemeleri, %97 üzerinde güvenilirlik sağlamış ve farklı boya oranlarının opaklık üzerindeki etkisi başarıyla optimize edilmiştir.

Projenin başarıyla uygulanması sonucunda elde edilen kazanımlar arasında enerji tüketiminin düşürülmesi ve malzeme verimliliğinin artırılması yer almaktadır. Bu iyileştirme, üretim süreçlerimizde kaynak tasarrufu sağlarken çevresel etkimizi azaltmamıza katkı sunmaktadır. Beyaz boya optimizasyonu, diğer ürün gruplarında da sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekleyecek bir örnek olarak değerlendirilmektedir.

İş Devrinin İyileştirilmesi

2023 yılında Yeniköy fabrikasında başlatılan "İş Devrinin İyileştirilmesi" projesi, bilgi kaybını önlemek ve operasyonel riskleri minimize etmek amacıyla Yalın 6 Sigma Karakuşak kapsamında geliştirilmiştir. Günümüzün hızla değişen iş dünyasında, çalışanların işten ayrılması veya pozisyon değiştirmesi gibi durumlarda iş devri sürecinin etkin yönetimi, verimliliği korumak ve sürekli öğrenme kültürünü desteklemek adına kritik bir öneme sahiptir. Bu proje, organizasyonel değişiklikler ve iş gücü eksikliklerinden kaynaklanan bilgi kaybı, süreç aksamaları ve operasyonel risklerin önüne geçilmesini hedeflemektedir.

Proje kapsamında, mevcut iş devri süreçlerinde yer alan temel sorunlar ve geliştirme alanları belirlenmiştir. Bu analiz doğrultusunda, devredilecek görevin doğru kişiye atanması, işin devri için yeterli zaman ayrılması ve iş devri sırasında gerekli bilginin doğru şekilde aktarılması için standartlar oluşturulmuştur. İş devri süreci için belirlenen bu standartlar, bilgi güvenliği, görev tanımı netliği ve yetki devri gibi kritik bileşenlerin sağlanmasıyla iş devrinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Geliştirilen iş devri formu ve "handover checklist" (iş devri kontrol listesi) kullanıma alınarak pilot uygulamalarda test edilmiştir. Elde edilen geri bildirimlere göre süreç iyileştirmeleri yapılmış ve organizasyonel değişimlerde oluşabilecek bilgi kaybı riskini %50 oranında azaltmak hedeflenmiştir. 2024 yılı itibarıyla, iş devri standartlarının şirket genelinde yaygınlaştırılması ve bu süreçlerin sürekli iyileştirme prensibiyle gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

Bu proje, kurumsal hafızanın korunması ve iş sürekliliğinin sağlanması adına önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. İş devri süreçlerinde uygulanan bu iyileştirmeler, operasyonel verimliliği artırmanın yanı sıra sürdürülebilir bir iş yapısı oluşturulmasına katkı sunmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, iş devri standartlarının şirket genelinde yaygınlaştırılması ve bu süreçlerin sürekli iyileştirme prensibiyle gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

Hayat Mükemmellik Sistemi

Katlama Kafası Sarf Malzeme Değişimi

Mersin Kâğıt Fabrikası'nda 2023 yılında başlatılan "Katlama Kafası Sarf Malzeme Değişimi" projesi, üretim verimliliğini artırmak, malzeme kayıplarını azaltmak ve operasyonel maliyetleri düşürmek amacıyla Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Projesi olarak uygulanmıştır. PC01 Peçete Üretim Hattı'ndaki sarf malzeme değişimlerinin minimize edilmesini hedefleyen bu projeyle, duruş sürelerinin ve maliyetlerin azaltılması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında yapılan analizlerde, katlama kafası bölgesindeki sarf malzeme kaynaklı duruşların toplam duruş süresinin %54,6'sını oluşturduğu belirlenmiştir. Bu veriler doğrultusunda, duruşların kök nedenlerine inilmiş, haftalık plansız duruş süresi 245,9 dakikadan 208,25 dakikaya düşürülerek %15 iyileştirme sağlanmıştır. Ayrıca, duruş sayısının haftalık ortalama 17,65'ten 15'e düşürülmesi, makine OEE (Toplam Ekipman Etkinliği) kaybının %3'ten %2,7'ye düşürülmesi hedeflenmiştir. Bu çalışmalar, hat bazında verimliliği artırmış ve yıllık 12 ton fazla üretim kapasitesi yaratmıştır.

Standart iyileştirme adımlarıyla, katlama kafası ve diğer sarf malzemeler için planlı bakım süreçleri güçlendirilmiş ve hatlardaki kesintiler minimize edilmiştir. Proje sonuçları, sürdürülebilir üretim performansımızı destekleyerek kaynak verimliliğini artırmış ve çevresel etkilerimizi azaltmaya katkıda bulunmuştur. Bu kazanımların diğer üretim hatlarına da yaygınlaştırılması ve verimlilik artışının tüm tesis genelinde uygulanması hedeflenmektedir.

SPR Kullanım Periyodunun Artırılması

2023 yılında başlatılan "SPR Kullanım Periyodu Artırma" projesi, TM02 makinesinde SPR (Su Pres Valsi) değişim sürelerinin uzatılarak üretim verimliliğini artırmayı ve kaynak tüketimini optimize etmeyi hedeflemiştir. Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak projesi olarak yürütülen bu çalışmada, SPR kullanım ömrünün 9 aydan 12 aya çıkarılmasıyla duruş sürelerinin azaltılması ve enerji verimliliğinin artırılması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında yapılan analizlerde, SPR kaynaklı kayıplar ve kurutma kapasitesinden kaynaklanan hız düşüklükleri gibi sorunların kök nedenleri belirlenmiştir. Değişim süresindeki artış, SPR'nin ortalama kullanım ömrünü uzatarak üretim hattında yıllık 320 dakika ek çalışma süresi sağlamıştır. Bu iyileştirme ile, bir yılda 48 ton ilave üretim kapasitesine ulaşılmıştır.

Proje sürecinde, SPR'nin daha uzun süre etkin performans göstermesi için düzenli bakım noktaları ve kontroller belirlenmiş, ayrıca ekipman üzerinde gerçekleştirilen Kaizen çalışmaları ile SPR'nin ömrünü artırmaya yönelik önlemler alınmıştır. Bu kapsamda, SPR yağlama suyu basıncı için DCS ekranına akış göstergeleri eklenerek basınç izleme ve kontrol kolaylaştırılmıştır. Ayrıca, nip kâğıdı uygulaması ile SPR basınç noktalarının düzenli olarak gözlemlenmesi sağlanmış, böylece SPR kaynaklı sorunların önüne geçilmiştir.

Bu proje, sürdürülebilir üretim performansımızı güçlendirerek kaynak tasarrufunu artırmakta ve çevresel etkimizi azaltmaya katkıda bulunmaktadır. Elde edilen sonuçlar, benzer iyileştirme projelerinin diğer hatlara da yaygınlaştırılması ve üretim süreçlerimizin daha verimli hale getirilmesi adına önemli bir referans oluşturmuştur.

Evony Large Ürünlerde Yan Sızdırma Müşteri Şikayetlerinin Azaltılması Projesi

Evony markasına ait yetişkin bezi ürünlerinde yaşanan yan sızdırma problemlerini azaltmak amacıyla 2023 yılında başlatılan "Yan Sızdırma Şikayetlerinin Azaltılması" projesi, müşteri memnuniyetini artırmayı ve ürün kalitesini iyileştirmeyi hedeflemektedir. Yalın 6 Sigma metodolojisiyle yürütülen bu projede, cuff hammadde yapısının, lastik gerginliklerinin ve tutkal birikimi gibi yan sızdırmaya sebep olan ana faktörlerin analizi gerçekleştirilmiştir.

Proje sürecinde, yan sızdırma şikayetlerinin kaynağını belirlemek amacıyla çeşitli kalite kontrol ve proses analizleri uygulanmış; cuff hammadde özellikleri, ultrasonik baskı parametreleri ve lastik gerginlik

Hayat Mükemmellik Sistemi

sensörlerinin ayarları optimize edilmiştir. Yapılan istatistiksel analizler sonucunda, proses yeterlilikleri değerlendirilmiş ve Cpk değerlerinin hedeflenen standartlara yakınsaması sağlanmıştır.

Yapılan iyileştirme çalışmalarıyla birlikte, cuff tutkal birikimi ve lastik gerginliklerinden kaynaklanan yan sızdırma şikayetleri %15 oranında azaltılmıştır. Proje kapsamında uygulanan önleyici aksiyonlar arasında cuff hammadde kalite standartlarının yenilenmesi, elongation parametrelerinin düzenli olarak izlenmesi ve lastik gerginlik sensörlerinin temizliği yer almaktadır.

Bu proje hem müşteri memnuniyetini artırmak hem de operasyonel süreçlerde sürdürülebilir kaliteyi sağlamak adına önemli bir başarı olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar, ürün kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve müşteri geri bildirimlerine dayalı gelişim odaklı yaklaşımımızı desteklemektedir.

TK04 Laminasyon Tutkal Optimizasyonu

2023 yılında TK04 hattında başlatılan "Laminasyon Tutkal Optimizasyonu" projesi, laminasyon tutkal tüketimini optimize ederek üretim verimliliğini artırmak, atık miktarını azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak amacıyla yürütülmüştür. Bu Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak projesinde, kullanılan tutkal miktarının %20 oranında azaltılması ve atıl tutkal miktarının minimize edilmesi hedeflenmiştir.

Proje sürecinde yapılan analizlerde, mevcut reçete sistemindeki sapmalar ve tüketim fazlalıkları belirlenmiş, bu doğrultuda tutkal reçeteleri optimize edilmiştir. Tutkal dozajlama sistemi devreye alınarak teorik ve fiili tüketim arasındaki fark en aza indirilmiş; tüketim verilerinin izlenebilirliği ve doğruluğu artırılmıştır. Elde edilen sonuçlara göre, laminasyon tutkal tüketiminde %52'lik bir iyileşme sağlanmış ve yıllık 3.617 $ tasarruf edilmiştir. 2024 yılı itibarıyla bu tasarrufun 21.300 $ seviyelerine çıkması beklenmektedir.

Bu proje, kaynak verimliliğini artırırken, laminasyon tutkal kullanımından kaynaklanan çevresel etkileri azaltma açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, sistemin MES ve S4HANA ile entegre edilmesi planlanmakta olup, bu optimizasyon çalışmaları diğer üretim hatlarına da yaygınlaştırılacaktır. Sürdürülebilir üretim hedeflerimiz doğrultusunda, TK04 Laminasyon Tutkal Optimizasyonu projesi ile süreç verimliliği artırılmış ve çevresel sorumluluğumuz güçlendirilmiştir.

WI Tutkal Birikmesi Kaynaklı Kirliliklerin Azaltılması Projesi

2023 yılında başlatılan "WI Tutkal Birikmesi Kaynaklı Kirliliklerin Azaltılması" projesi, hijyen fabrikasındaki çocuk bezi hatlarında meydana gelen tutkal birikmelerinin sebep olduğu kirlilikleri azaltmayı amaçlamaktadır. Islaklık göstergesi (WI) tutkalı, çocuk bezlerinin kullanım ömrü boyunca renk değişimi ile doluluk seviyesini gösteren kritik bir bileşen olup, tutkal birikmelerine bağlı kirlilik şikayetlerinin azaltılması operasyonel sürdürülebilirliğimiz için önem arz etmektedir. Bu proje, Yalın 6 Sigma metodolojisi çerçevesinde yürütülmüş olup, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik stratejik bir adım olarak ele alınmıştır.

Proje sürecinde, tutkalın makine hortumlarında birikmesi sonucu oluşan yüksek basıncın kirlilik kaynağı olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, tutkal tankına entegre edilen basınç kontrol sistemi sayesinde, tutkal birikmesinden kaynaklanan kirlilikler %10 oranında azaltılmıştır. Ek olarak, gün açıları yeniden ayarlanmış, tutkal çene yüzeylerinin taşlanması gibi iyileştirmeler yapılmıştır. Standart temizlik ve bakım prosedürlerinin oluşturulması ile düzenli temizlik operasyonları daha verimli hale getirilmiş ve kirlilik kaynakları minimize edilmiştir.

Bu proje ile tutkal birikmesinden kaynaklanan müşteri şikayetlerinde önemli bir azalma sağlanmış hem operasyonel verimlilik artışı hem de kaynak tüketiminde tasarruf elde edilmiştir. Elde edilen sonuçlar, benzer projelerin diğer hatlara yaygınlaştırılmasıyla, çevresel sürdürülebilirliğimizi güçlendirmeye katkıda bulunmaktadır.

Ar-Ge ve İnovasyon

İnsana ve çevreye saygı anlayışımız ile tüketici ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerini sürdüren, dermatolojik olarak cilt ile temasa uygun, insana ve doğaya zarar vermeyecek yenilikçi ürünler üretmek için, kurulduğumuz günden bu yana var gücümüzle çalışıyoruz. Yenilikçi ürün anlayışımız ile farklı tüketici gruplarının istek ve ihtiyaçlarını araştırıyor, ürün geliştirme süreçlerimizde değişen dünyanın beklentilerine cevap vermek amacıyla inovatif ürünler geliştiriyoruz. Ham madde geliştirmeden başlayıp ambalaj geliştirme ve üretim teknolojilerinde verimlilik artırıcı süreçlere kadar tüm faaliyetlerimizi kapsamlı bir Ar-Ge & İnovasyon anlayışıyla yürütüyoruz.
Bu doğrultuda genel kapsamda Ar-Ge stratejileri belirlenmiş olup, kısa, orta ve uzun vadede belirlenen hedefleri karşılamak amacıyla gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlere yönelik Ar-Ge yol haritaları oluşturulmuştur.

Türkiye'de hızlı tüketim sektörünün ilk ve en kapsamlı Ar-Ge Merkezi niteliğindeki Hayat Kimya Global Ar-Ge Merkezinde alanında uzman toplam 130 araştırmacımız bulunuyor. Ham madde ve ambalaj araştırmaları, patent ve ürün geliştirme çalışmaları ile geliştirdiğimiz fikir ve teknolojileri ürünlerimize entegre ederek her zaman gelişmeyi ve geliştirmeyi amaçlıyoruz. 2020 yılına göre Ar-Ge merkezimizde çalışan sayımızı %18,1 artırarak çalışmalarımızı her geçen gün daha da ileri taşıyoruz.

İnovasyon ve Ar-Ge'yi, sürdürülebilir bir geleceğin temel taşları olarak görüyoruz. Bu nedenle Türkiye'de sektörümüzün ilk ve en kapsamlı AR-GE Merkezi'ni kurduk. Ödüllü Ar-Ge Merkezimizde geliştirdiğimiz fikir, ürün ve teknolojileri Türkiye'den tüm dünyaya taşıyoruz.

Ar-Ge Departmanında Çalışan Sayısı	2020	2021	2022	2023
Toplam	110	108	118	130
Kadın	62	62	66	70
Erkek	48	46	52	60

• Toplamda 66 adet patent başvurusu ve 5 adet faydalı model başvurusu yapılmıştır. Toplam 8 adet patentimiz tescil almıştır ve bu patentler toplam 44 ülkede tescilli durumdadır.
• 85 adet tasarım başvurumuz bulunuyor, 73 tanesi tescilli durumdadır.

Başvuru Sayısı	2020	2021	2022	2023
Patent	2	3	1	13
Tasarım	4	4	3	2

Üniversite Araştırma İş Birliklerimiz

TÜBİTAK 1711 – YAPAY ZEKA EKOSİSTEMİ ÇAĞRISI

Yapay zeka teknolojilerinin ihtiyaca yönelik ürün ya da çözümlere dönüştürülmesi amacıyla TÜBİTAK 1711 Yapay Zeka Çağrısı ile müşteri kuruluş olarak TÜBİTAK Yapay Zeka Enstitüsü, Koç Üniversitesi ve alanında uzman bir KOBİ ile konsorsiyum ortağı olarak çalışmalarımızı tamamladık. Türkiye Yapay Zekâ Ekosistemini harekete geçirme amacıyla teknolojik gelişimlere katkı sunma hedefimize durmadan ilerliyor ve bu hedefe yönelik çalışmaları aktif olarak devam ettiriyoruz. Proje ekipler arası etkileşimle Ar-Ge içerisinde yaygınlaştırılmış olup, aynı zamanda proje dahilinde yer alan KOBİ'ler ile danışmanlık usulü esasıyla iş birlikleri devam ettirilmektedir. Bu kapsamda amaçlarımız arasında öncelikli proje alanları üzerinden üniversitedeki bilgi birikimi ve teknolojinin geliştirilerek müşteri kuruluş ihtiyaçlarını karşılayan yenilikçi ürün ve çözümlere dönüştürülmesi bulunuyor. Ayrıca, bir problemi yapay zeka çözümleri ile buluşturarak ihtiyacın daha hızlı ve verimli şekilde çözümlenmesi, sonrasında proje çıktılarının Türkiye'de uygulanabilir birçok çalışmaya öncülük etmesi, bu gibi benzer problemlere çözüm arayan diğer şirketler için farkındalık oluşturulması ve bu çalışmaları yaparken nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi de öncelikler arasında yer alıyor.

TÜBİTAK 1505 – ÜNİVERSİTE SANAYİ İŞ BİRLİĞİ DESTEK PROGRAMI

Sabancı Üniversitesi ile yürüttüğümüz ve müşteri kuruluş olarak yer aldığımız projede üniversitelerdeki bilgi birikimi ve teknolojik gelişimlerin ihtiyaç duyulan yeni bir ürüne, onu meydana getirebilecek süreçlere ya da tamamıyla farklı bir süreç gelişimi tasarlanmasına yönelik çalışmaların sanayiye aktarılması, uygulanabilirliğinin artırılarak ticarileşme potansiyeli ve katma değeri yüksek ürünlere dönüştürülmesi kapsamında çalışmalar yapıyoruz. Bu çalışmalar dahilinde ticari potansiyeli yüksek, ülkemizin rekabet gücünü artırıcı, teknolojik anlamda dışa bağımlılığı azaltıcı yeni bir ürünün geliştirilerek üretilebilmesi, mevcut bir ürünün geliştirilmesi ya da iyileştirilmesi, ürün kalitesi veya standardının artırılması, maliyet düşürücü nitelikte yeni tekniklerin, yeni üretim teknolojilerinin geliştirilmesi gibi birçok proje çıktısı alanında çalışmalar yürütüyoruz.

TÜBİTAK 2244 – SANAYİ DOKTORA PROGRAMI

Proje kapsamında sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi iş birliği modeli ile yetiştirilmesi, sanayide doktoralı araştırmacı istihdamının teşvik edilmesi, temel bilgi ve araştırmaların sanayiye aktarılması ana teması üzerinden çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Program kapsamında özel sektörde daha fazla araştırmacı istihdam edilmesine yönelik teşvik edici çalışmalar yürütüyor, hibe ve desteklerle teknolojik

Sabancı Üniversitesi

"Bir kurumun en önemli cevheri kurumu ileriye taşıyacak yetenekleridir. Kurum içindeki yeteneklerin gelişimi için atılan her adım da liderlik kültürünün sağlam bir şekilde oluşmasına ve dolayısıyla da kurumun sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır. Hayat Kimya ile birlikte yürütmüş olduğumuz Lead To Grow programı da bu vizyondan hareketle hayata geçmiştir. Bu program ile genç yeteneklerin stratejiden, inovasyona, sürdürülebilirlikten üretken yapay zekaya ve elbette liderliğe kadar farklı bir çok yönetsel konulardaki becerilerinin gelişimi hedeflenmiştir. Hayat Kimya'nın sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda yaptığı bu eğitim ve gelişim faaliyetlerinin karşılığını aldığını büyük bir gururla takip etmekteyiz. Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi olarak bu noktada vermiş olduğumuz katkıdan dolayı ayrıca büyük bir memnuniyet duymaktayız.

Koç Üniversitesi

"Üniversite olarak gerçekleştirdiğimiz liderlik eğitimleri, katılımcılarımızın liderlik kültürünü içselleştirmelerine ve bu kültürü çalışma ortamlarında yaygınlaştırmalarına katkı sağlamaktadır. Eğitimlerimiz, liderlerin yalnızca bireysel başarıya değil, aynı zamanda ekiplerini motive ederek uzun vadeli kurumsal hedeflere yönlendirmelerine de destek olmaktadır. Bu süreçte, sürdürülebilirlik odaklı liderlik anlayışı geliştiren katılımcılar, kaynakların etkin kullanımı, çevresel farkındalık ve sosyal sorumluluk konularında bilinçli kararlar alarak iş dünyasında sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan katkıda bulunmaktadır."

Üniversite Araştırma İş Birliklerimiz

dönüşümün sağlanması ve değer üretim zincirinde hedeflenen seviyelere ulaşılması konusunda insan kaynağımızı hem nicelik hem de nitelik olarak iyileştirerek yeni iş birlikleri ile ülkemiz potansiyeline katkı sunucu projeler geliştiriyoruz. Yıldız Teknik Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi (Cerrahpaşa Üniversitesi) ve Sabancı Üniversitesi'yle birlikte çalışmalarımızı yürütüyoruz.

TÜBİTAK 1833 – SAYEM YEŞİL DÖNÜŞÜM ÇAĞRISI

Dünyada ve ülkemizde de gelişen yeşil dönüşüm trendlerine uygun olarak başladığımız bu TÜBİTAK projesi kapsamında iş birliği halinde olduğumuz konsorsiyum üyeleri ile birlikte ülkemizin doğal kaynaklarının daha etkili ve verimli kullanılabilmesi için gerekli olan sanayide yeşil dönüşüm süreçlerine katkı sağlamaktayız. Bu çalışmalar sayesinde sanayideki değer üretim süreçlerinin doğaya olan yıpratıcı etkisinin azaltılması ve bu değer üretim süreçlerinin doğal kaynaklar üzerindeki etkisine dair farkındalık yaratılmasını amaçlıyoruz. Proje konsorsiyum üyeleriyle birlikte başarılı bir şekilde başvuru süreçleri tamamlanmış, projeye dair hakem savunmaları tamamlanmış ve ilerleyen süreçlerde çalışmalar aktif şekilde devam edecektir. Proje süresince elde edilen know-how'ı Hayat Kimya Ar-ge ekipleri arasında yaygınlaştırmayı ve yeni konsorsiyum üyeleriyle yeni projeler başlatmayı amaçlamaktayız. Çağrı süresince Başakşehir Belediyesi, Kordsa, P&G, Kadife Tekstil, Ford Otosan, Arçelik ve Huhtamaki ile çalışmalar başarılı bir şekilde çalışmalar sürdürdük.

TÜBİTAK 1004 – MÜKEMMELİYET MERKEZİ DESTEK PROGRAMI

Yükseköğretim kurumlarının araştırma altyapılarının Ar-Ge & Tasarım Merkezleri ile iş birliği sağlayarak mükemmeliyet merkezleri haline getirilebilmeleri için süreçlere başlanmış olan bu proje kapsamında İstanbul Üniversitesi ile ortaklı bir projede yer almayı hedefliyoruz. Bu proje sürecinde ticarileşme potansiyeli görülen fikirlerin bir sanayi üniversite ortaklığıyla geliştirilmesini amaçlayarak çalışmalarımızı planlayacağız. Böylece hem üniversite sanayi iş birliğinin arttırılması sağlanmış hem de katma değer üretim sürecine sürdürülebilir bir açıdan katkı sunmayı başardık.

TÜBİTAK 1707 – SİPARİŞE DAYALI ARGE ÇAĞRISI

Alanında uzman bir KOBİ ile ortaklı şekilde yürütmeyi planladığımız 1707 Projesi kapsamında Hayat Kimya bilgi birikimine katmayı planladığımız yenilikçi teknolojilerin geliştirilmesini sağlamayı amaçladık. Bu projede KOBİ'lerle iş birliğinin arttırılmasını ve hızlı bir şekilde ticarileşebilecek ürünlerin KOBİ tarafında geliştirilmesini planlayarak bir yol haritası planladık. Bu süreçte nihai çıktı olarak Ar-Ge yönü kuvvetli, sektörün ve piyasanın ihtiyaç ve taleplerine uygun fikir ve teknolojilerin bir KOBİ ortaklığıyla, Hayat Kimyanın Müşteri Kuruluş rolünde yer alacağı şekilde planladık.

Dr. Fikret Koç
Ar-Ge'den Sorumlu Başkan Yardımcısı

Hayat olarak, Ar-Ge'yi, sürdürülebilirliğin öncü gücü olarak görüyoruz. Tüketicilerin sağlık ve güvenliğini önceliğimiz olarak görüyor, , insan sağlığını gözeten ve çevresel etkimizi en aza indirecek ürünler geliştirme hedefiyle çalışıyoruz. Bu anlayışla, tüketici ihtiyaçlarını karşılarken gezegenimizin geleceğini de önceliklerimizin merkezine alıyoruz.

2023 itibarıyla Ar-Ge kadromuzu %18,1 oranında genişleterek uzmanlığımızı daha da ileri taşıdık. Global ölçekte fark yaratan yeniliklerimizi, ödüllü Ar-Ge Merkezimizde 130 uzman araştırmacımızla hayata geçiriyoruz. Ham madde geliştirme, ambalaj tasarımı ve üretim süreçlerinde verimlilik odaklı stratejilerimizle, hem ekonomik hem de çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz.

Bugüne kadar 66 patent ve 85 tasarım başvurusu yaparken, döngüsel ekonomiye yönelik inovasyonlarımızla 44 ülkede tescillenmiş 8 patentimizle gurur duyuyoruz. Ayrıca, üniversitelerle yaptığımız iş birlikleri ve TÜBİTAK projelerimiz kapsamında yapay zeka ve yeşil dönüşüm alanlarında teknoloji çözümleri üreterek geleceğin ihtiyaçlarına yanıt vermeyi sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik ve inovasyonu iş süreçlerimizin merkezinde tutarak, daha yaşanabilir bir dünya için yüksek katma değerli ürünler geliştirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Tüm insanların kaliteli ürüne erişim hakkı olduğuna inanıyor, operasyonlarımızı sürdürdüğümüz her yerde ulusal ve uluslararası kalite ölçütlerine uyuyoruz. Hayat Kalite Politikamız ile kalite vizyonumuz ve misyonumuzu esas alarak ürünlerimizin, üretim ve hizmet süreçlerimizin sürekli gelişimini sağlayacak sistemler geliştiriyoruz. PQS (Perceivable Quality Standards) oluşturup takibini yapıyor, Kalite Bakım Organizasyonumuzu kurarak çalışmalarımızı verimli ve etkili biçimde yürütüyoruz. Tüm bu faaliyetlerimize çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve tüketicilerimizin gözünden bakıyor ve yaklaşımımızın odağına olası olumsuz durumları tespit edip, olumsuz etkileri azaltmayı ve önlemeyi yerleştiriyoruz. Hayat'ın yüksek kalite standardı ile tüm paydaşlarımıza her zaman en iyisini sunmak için çalışıyoruz.

İlkemiz; kalite vizyonumuz ve iş modellerimiz kılavuzluğunda ürünlerimizin kalitesini hep geliştirerek müşteri ve tüketicilerimiz tarafından ilk tercih edilen marka ve kurum olmaktır. Aynı zamanda "Kalite Bakım ve Geliştirme" faaliyetleri ile kayıplarımızı minimize ederek paydaşlarımıza en yüksek kalitede ürünler ulaştırmak ve çevre etkilerimizi azaltmaktır.

Vedat Yıldırım
Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcısı

HER İKİ DAKİKADA BİR HAYAT'A DOKUNAN ÜRÜNLER

Dünyanın dört bir yanında, her iki dakikada bir Hayat ürünü kullanılıyor. Bu, yalnızca bizim için bir başarı hikayesi değil, aynı zamanda küresel ölçekte gezegene, toplumlara ve insanlara değer katma sorumluluğumuzun bir göstergesi. Gerek iştiraklerimiz gerekse ihracat performansımızla, farklı coğrafyalarda Hayat ürünlerine erişimi artırmak için çalışıyoruz.

Madagaskar'dan Seyşeller'e, Endonezya'dan Rusya'ya uzanan geniş bir coğrafyada yer almak, markalaşma stratejilerimizin başarısını ve kaliteli ürünlerimizle yarattığımız güveni ortaya koyuyor.

Sektörümüzün doğası gereği, son tüketici ürünleriyle tüketicilerin hayatına doğrudan dokunma fırsatımız var ve bu, uluslararası pazarlarda sürdürülebilir bir itibar inşa etmemize olanak tanıyor.

Hayat olarak, başarılarımızdan aldığımız deneyimle, uluslararası pazarlarda da güçlü ve güvenilir markalar inşa etmeye devam ediyoruz. Faaliyetlerimizi, tüketicilerimizin ihtiyaçlarını karşılayarak sürdürülebilir bir değer yaratma vizyonuyla şekillendiriyoruz.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Kalite vizyonumuz; her zaman, herkes tarafından ilk akla gelen marka olarak, üstün kaliteli ürünlerin ve hizmetlerin, müşteri ve tüketici beklentileri doğrultusunda, şirket için sürdürülebilir maliyetler çerçevesinde sürekli olarak üretilmesini sağlamaktır. Bu doğrultuda;

- İlgili tüm ulusal ve uluslararası kanun, yönetmelik, mevzuat, endüstriyel gereklilik ve kalite standartlarına uymanın yanı sıra Hayat Global Standartları'nı uygulamak,
- Hedeflerimizi etkileyebilecek risk ve fırsatları kurumsal risk yönetim felsefesiyle değerlendirmek ve gerekli hazırlık ve donanımı sağlamak,
- Tüm faaliyetlerimizde müşteri ve tüketicilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanarak çözüm ortağı yaklaşımıyla memnuniyeti artırmak,
- Tüm paydaşlarımızla karşılıklı gelişim yaklaşımıyla iş sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak,
- Yeni teknoloji, yeni yatırım ve yenilikçi ürünler ile dünya pazarında markalarımızın rekabetçiliğini artırmak,
- Çalışanlarımızın katılımını artırıp yetkinliklerini geliştirerek takım ruhu ile tüm süreçleri sahiplenmelerini sağlamak ve global çalışma kültürü oluşturmak,
- Global yapımızdaki tüm lokasyonlarda; değerlerimizi ön planda tutmak, insana ve doğaya saygılı olmak ana politikamızdır.
- Ürünlerimizde kullandığımız maddelerin ve üretimini yaptığımız ham maddelerin REACH / KKDİK (Kimyasalların Kaydı, Düzenlenmesi, İzlenmesi ve Kısıtlanması Yönetmeliği) mevzuatına uygun şekilde yasal limitlere göre izlenmesini sağlıyoruz.
- NW / FP işletmelerimizde, üretimini yapmış olduğumuz ambalaj malzemeleri ile her açıdan daha kontrollü bir etki ve daha iyi bir sonuç sunmayı hedefliyoruz. Oeko-Tex sertifikalı ürünlerimizi, tesislerimizde çevre dostu uygulamalar ve sosyal açıdan sorumlu, güvenli çalışma ortamlarında üretiyoruz. En hassas testlerle ürün güvenliği sağlanmakta olup, tedarik zinciri şeffaflığı ile kalite ve sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı sürdürüyoruz.

İşimizin temelinde "Kalite Yönetim Sistemi", "Hayat Mükemmellik Sistemi", "Kalite Bakım ve Geliştirme" iş modelimiz yer alıyor ve bu modeller sürekli gelişiyor.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Temizlik kâğıdı üretimi yaptığımız ülkelerin çoğunda ''FSC TM Sertifikalı Üretici'' olarak Plantasyon ormanlarından elde edilen selülozla üretim yapıyoruz.

TEMİZLİK KAĞIDI ÜRETİMİNDE "FSC TM SERTİFİKALI ÜRETİCİ" OLMAK NE DEMEKTİR?

- Yasal olmayan ağaç veya orman ürünlerinin kesimi veya ticaretini yapmayan,
- Ormancılık operasyonları sırasında hakları ihlal etmeyen,
- Ormancılık operasyonları sırasında yüksek koruma değerli ormanları tahrip etmeyen,
- Doğal orman alanlarını plantasyonlara veya orman dışı arazilere dönüştürmeyen,
- Çalışma temel prensipleri ve hakları üzerinde ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) deklarasyonunda tanımlanan, ILO Temel Sözleşmeleri'ne uyumlu çalışan üretici olmak demektir.

Ayrıca Avrupa Birliği'nin Ormansızlaşmayı Önleme Yönetmeliği (EUDR) ile uyum süreci, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize entegre edilmiştir. EUDR çerçevesinde, tedarik zincirimizdeki tüm ürünlerin izlenebilirliğini sağlamak için gerekli adımları atarak, ormansızlaşmayı önlemek ve biyolojik çeşitliliği korumak amacıyla yüksek standartlar belirledik. Bu doğrultuda, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen ham maddeleri tercih ediyor, tedarikçilerimizle iş birliği yaparak çevresel etkimizi minimize etmeyi ve sorumlu tüketim alışkanlıklarını teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda 2025 sonu itibari ile EUDR gerekliliklerine tam uyumu taahhüt etmekteyiz.

Süreçlerimizin standardizasyonu ve ürünlerimizin sürdürülebilir kalite yaklaşımını sağlamak adına Türkiye iştirakimizde aşağıdaki sertifikalara sahibiz.

Sertifika	Açıklama	Türkiye
ISO 9001:2015	Kalite Yönetim Sistemi	✓
ISO 14001:2015	Çevre Yönetim Sistemi	✓
ISO 45001:2018	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	✓
ISO 13485:2016	Tıbbi Cihaz Kalite Yönetim Sistemi	✓
ISO 27001:2017	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	✓
ISO 50001:2018	Enerji Yönetim Sistemi	✓
ISO 22716:2007	Kozmetik Ürünlerin Üretimi için İyi İmalat Uygulamaları (GMP)	✓
FSC	Forest Stewardship Council	✓
Oeko-Tex	Üretimin tüm aşamalarından ürünlerin insan-ekolojik güvenliğini onaylar.	✓
FSSC 22000	Gıda Güvenliği Sistem Belgelendirme	✓
Halal	İslami kurallara uygun üretim	✓
Sedex SMETA 4.0	Sosyal ve etik sorumluluklara uygunluğu doğrulayan önemli bir belgedir.	✓
Diamond Mark	Kenya Bureau of Standards (KEBS). Üreticilere verilen bir mükemmellik işaretidir.	✓

Özden Fidan
Global Kalite Direktörü

Faaliyetlerimizin her aşamasında yalnızca en yüksek kalite standartlarını değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedefleri ile birlikte ulusal ve uluslararası standartlara uyumu gözetiyoruz.

Tedarik zincirinden üretime, lojistikten tüketiciye kadar her noktada kalite mekanizmalarımız, süreçlerin sürdürülebilirlik standartlarına uygunluğunu ve etkinliğini güvence altına alır. Şeffaf raporlama uygulamalarımızla, paydaşlarımıza sürdürülebilirlik hedeflerimizde kat edilen ilerlemeyi ve kalite performansımızı açıkça sunuyoruz.

Güvenilir bir gelecek inşa etmenin, hem yüksek kalite standartları hem de sürdürülebilirlik ilkelerine bağlılıktan geçtiğine inanıyoruz. Bu anlayışla, sorumluluklarımızı yenilikçi bir bakış açısıyla birleştirerek, operasyonlarımızın her aşamasında değer üretmeye devam ediyoruz.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Biyoayrışabilir Ürünler

Ürünlerimiz doğaya saygılı özelliğiyle ön plana çıkıyor ve tüketiciler tarafından gönül rahatlığıyla kullanılabiliyor. Yapılan laboratuvar testlerine göre Bingo Oxyjen Toz Deterjan Yasemin & Beyaz Çay, Bingo Oxyjen Sıvı Deterjan Yasemin & Beyaz Çay, Bingo Oxyjen Doğal İçerikli Toz Deterjan Parfümsüz, Bingo Konsantre Soft Sümbül Masalı %70'in üzerinde biyoayrışabilir durumdadır. Yaşam döngüsünün sürdürülmesine katkıda bulunan, tüketici sağlığını gözeten, yüksek kaliteli bir ürün çeşitliliği anlayışıyla hareket ediyoruz.

Zararlı Madde İçermiyor

Bingo Oxyjen Toz Çamaşır Deterjanı optik parlatıcı içermiyor ve UV ışık altında parlamıyor. Yapılan testte aynı zamanda bir bebek giysisinde, yıkandıktan sonra da optik parlatıcı izine rastlanmadığı tespit edildi. Toz deterjanımızda boya, fosfat, klor, parfüm, paraben bulunmuyor ve hassas ciltlere uyumlu olarak güvenle kullanılıyor.

Çimlenme Testi

Gleen Bulaşık Deterjanı Parfümsüz, Gleen APC Günlük Temizlik Spreyi, Bingo Gleen Yumuşatıcı ve Bingo Gleen Sıvı Çamaşır Deterjanı ile yapılan çimlenme testinde ürünlerimiz rakip ürünlere göre çim bitkilerinin çimlenmesi ve gelişmesi üzerinde daha iyi sonuçlar verdi. Çimlerin rakip eş değerleriyle sulananlara göre daha fazla uzadığı, bitkinin vejatatif gelişmesini gösteren yaş ve kuru ağırlık parametreli ve klorofil içeriğinin daha fazla bulunduğu, bitkilerin mineral madde içeriklerinde ise azot, potasyum, kalsiyum, magnezyum ve mangan içeriklerinin daha fazla tespit edildiği görüldü.

Familia Natura'a Fresh Islak Havlu

Familia Natura'a Fresh Islak Havlu – Lavantanın Ferahlığı, Mineralin İyiliği ve Yeşilin Tazeliği seçenekleriyle ön plana çıkıyor. Ürünlerimiz, ISO 11930 standardında önerilen değerlendirme kriteri doğrultusunda tanımlanan ve test edilen kozmetik ürünün koruyucu sistemi kriter A'ya uygun bir şekilde mikroorganizmalara karşı etkinlik gösteriyor. Yapılan testlere göre ürünlerimizde etil paraben, heksamidin paraben, izopropil alkol, metil paraben, heksamidin di paraben, propilenparaben, butilparaben, etil alkol ve metil alkole rastlanmıyor. Hassas ve kolayca tahriş olan ciltlere uygun olan ürünlerimiz göz tahrişine neden olmuyor.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Familia Natural Tuvalet Kağıdı ve Kağıt Havlu

Hem doğayı hem ailenizi önemseyen Familia Plus Natural Tuvalet Kâğıdı ve Kâğıt Havlu, organik bambu özü içeriyor ve hipoalerjenik, yani cilt dostu. Katkısız, boya, parfüm, optik beyazlatıcı ve klor içermeyen Kâğıt Havlu gıda ile temasa uygun. %100 bitkisel selüloz liflerinden üretilen Familia Plus Natural Tuvalet Kâğıdı ve Kağıt Havlu, doğal ormanlara zarar vermeden, sertifikalı sürdürülebilir ormanlardan elde edilen selüloz ile üretiliyor. %100 geri dönüştürülebilir ambalajı ile doğaya dost.

Bebeklerimizi Molfix İzotonik Sulu Mendil ile Koruyoruz

Molfix Ferah Temizlik için İzotonik Sulu Islak Bebek Mendili ve Molfix Hassas Citler için İzotonik Sulu Islak Bebek Mendili, içerdiği izotonik su birleşimiyle deri için en güvenilir su kabul ediliyor, yenileyici ve canlandırıcı bir etki gösteriyor. Aynı zamanda bebeklerin burun, göz ve yara temizliğinde kullanılabiliyor. Molfix Ferah Temizlik için İzotonik Sulu Islak Bebek Mendili, ürün sertifikası amacıyla yapılan testten mükemmellik derecesiyle geçti. Boya, etanol, izopropil alkol, metanol ve sabun içeriği bulunmadığı testlerle kanıtlandığı için koruyucu etkinliği uygun olarak görüldü ve deri hücreleri ile uyumlu olduğu tespit edildi.

Molfix İzotonik Sulu Mendil Yenidoğan da ürün sertifikası için yapılan testten mükemmellik derecesiyle geçti. Kullanılan pamuğun Oekotex sertifikalı ve doğal olduğu teyit edildi. Koruyucu etkinliği uygun görülerek deri hücreleri ile uyumlu olduğu tespit edildi. Yapılan testlerde parfüm, boya, alkol, ftalat, sabun, SLAS, SLS bulunmadığı tespit edildi.

HAYAT

www.hayat.com